

## Toezihtsvisie Radar

### Uitgangspunten toezichthouden

De raad van toezicht van Radar houdt toezicht op de uitvoering van de werkzaamheden en de uitoefening van bevoegdheden door de raad van bestuur (bestuurder) en de algemene gang van zaken in de organisatie als maatschappelijke zorgorganisatie en de raad staat de bestuurder met raad terzijde. De raad van toezicht hanteert een toetsingskader waarin is uiteengezet op welke wijze invulling wordt gegeven aan het toezicht.

De rollen die de raad bij zijn toezicht vervult zijn als volgt:

1. Klankbord De raad vervult voor de bestuurder en de organisatie een klankbordfunctie. Leden van de raad zetten hun individuele dan wel gezamenlijke expertise in, staan terzijde, adviseren en stimuleren de bestuurder en de organisatie, waarbij het belang van de stichting voorop staat.
2. Waarborg De raad vervult een waarborgfunctie waarbij de belangrijkste stakeholders de cliënten van de stichting zijn en kwaliteit van zorg het uitgangspunt is.
3. Statutair De raad vervult met betrekking tot aan hem opgedragen taken de statutaire functie zoals beschreven in de statuten en de Zorgbrede Governance Code.
4. Meldpunt Management of medewerkers die naar hun mening met bepaalde zaken niet bij de daartoe bestemde eerstelijns functionarissen (bijv. vertrouwenspersoon) terecht kunnen, kunnen, op grond van de klokkenluidersregeling van Radar, desgewenst met de raad van toezicht in contact treden om bedoelde zaken aan de orde te stellen.
5. Representatie Naar buiten en binnen heeft de raad een actieve en representatieve functie.

### Wijze van toezichthouden

De raad van toezicht acht het van belang dat de bestuurder en de organisatie in hun kracht worden staan. De rollen van de toezichthouders en de bestuurder zijn gescheiden. De bestuurder is belast met het besturen van de stichting en heeft de leiding over de voorbereiding en uitvoering van beleid van alsmede de dagelijkse leiding over Radar. De raad van toezicht zorgt dat de bestuurder zijn

werkzaamheden kan verrichten, waarbij de kwaliteit van zorg voor de cliënten van de stichting voorop staat. Tevens vervult de raad van toezicht de werkgeversrol voor de raad van bestuur.

De raad onderzoekt elementen van kwaliteit en kwaliteitsborging op een positief, stimulerende en adviserende wijzen. Het strategisch beleid wordt vanuit een kansen- en risicoperspectief gezien. Elk te behandelen thema wordt in de vergadering van de raad van toezicht hierop getoetst.

Bij de invulling van de toezichtstaken hanteert de raad het principe van horizontaal toezicht, zoals dat ook past bij de besturingsfilosofie van de stichting. De raad steunt op de controlewerkzaamheden van de bestuurder zelf (onder meer via de zelfevaluatie) of door andere partijen, zoals de controlerend accountant, reeds zijn uitgevoerd. Tevens informeert de raad zich pro-actief middels contacten met interne en externe stakeholders. De raad heeft commissies samengesteld waarin leden op basis van kennis en expertise samen met sleutelfunctionarissen uit de organisatie zitting hebben. De raad is tevens bevoegd om onderzoeken in te stellen indien zij dit noodzakelijk acht. De raad krijgt in alle situaties representatieve, correcte en actuele informatie.

De toezichtactiviteiten volgen de door de bestuurder vastgestelde en geïmplementeerde kwaliteit van zorg. Toezicht zal (tijdelijk) geïntensiveerd kunnen worden als de kwaliteit van zorg niet voldoende is. Kwaliteit is het prestatieoordeel zoals dat door de stakeholders van Radar wordt geveld. De raad spreekt de bestuurder in dit verband aan op zowel inspanningen als op resultaten en worden beide elementen bij de oordeelsvorming met elkaar in verband gebracht.

In het toezicht wordt steeds gezocht naar de juiste balans tussen hard en soft controls. De missie en visie van Radar is leidend. Ervaringen uit het verleden worden gebruikt om te leren voor de toekomst.

De raad staat (pro-) actief in contact met de stakeholders binnen en buiten de organisatie. Stakeholders binnen de organisatie zijn cliënten, ouders/(wettelijk) vertegenwoordigers, medewerkers en vrijwilligers van Radar. Stakeholders extern zijn financiers, ketenpartners, inspectie voor de gezondheidszorg. De raad stelt een plan op voor het contact met en de verantwoording aan de stakeholders. Dit plan wordt jaarlijks geëvalueerd en mogelijk bijgesteld.

## Waarderen

Het waarderingskader is het basiskader waarmee de raad van toezicht toetst of de bestuurder van Radar voldoende borging heeft georganiseerd voor een goede realisatie van de strategische agenda. Het zorgen voor voldoende kwaliteit van zorg

de borging daarvan is de belangrijkste maatstaf. Kwaliteitsborging in dit verband betekent aantoonbare kwaliteitsbewaking in een continue gedrevenheid naar verbetering.

Jaarlijks stelt Radar kritische prestatie indicatoren (KPI's) op, welke worden vastgelegd in het Jaarprogramma van Radar, welk dient te worden geaccordeerd door de raad van toezicht. Aan de hand van deze KPI's beoordeelt de raad van toezicht of de geleverde zorg binnen Radar van voldoende/goed niveau is en of deze in de tijd kunnen worden gecontinueerd respectievelijk verbeterd.

Bij het beoordelen van de door Radar geleverde performance gelden twee regels vooraf:

1. aan relevante wet- en regelgeving en statuten dient te allen tijde zin voldaan;
2. de normen en waarden van Radar dienen te allen tijde te worden gerespecteerd. Ethiek en integriteit gaan vóór voor welke prestatie dan ook.

Minimaal één keer per jaar zal de raad van toezicht onderzoeken of aan bovenstaand waarderingskader is voldaan.

## **Verantwoording**

### **In control statement raad van bestuur**

De raad van toezicht ontvangt van de bestuurder een "in control statement". Hiermee verklaart de bestuurder gemotiveerd dat "over het jaar 20.. het geheel van sturing, middelen en maatregelen met een redelijke mate van zekerheid passend is geweest voor het bereiken van de (maatschappelijke gelegitimeerde) doelen van de organisatie en dat daarbij de risico's van de bedrijfsvoering zijn onderkend en in acht zijn genomen". Dit in control statement geeft de bestuurder gelijktijdig af met het ter goedkeuring voorleggen van de Jaarrekening.

### **Toezichtverklaring raad van toezicht**

De raad van toezicht op zijn beurt zal jaarlijks gemotiveerd verantwoording afleggen aan alle stakeholders middels een toezichtverklaring. Daarin zet de raad zijn toezichtbevindingen op hoofdlijnen uiteen. In de toezichtverklaring verklaart de raad tevens "over het jaar 20.. met een redelijke mate van zekerheid te kunnen vaststellen dat het geheel van sturing, middelen en maatregelen passend is geweest voor het realiseren van de opgestelde strategische agenda alsmede van de hiervan afgeleide kwaliteit van de ondersteuning zoals door Radar nagestreefd". Deze verklaring geeft de raad van toezicht af gelijktijdig met de goedkeuring van de Jaarrekening.