

## TOEZICHTVISIE

### Positie

De toezichtvisie bevat wezenlijke uitgangspunten voor het handelen van de Raad van Toezicht. De toezichtvisie wordt regelmatig herijkt en zo nodig aangevuld, op basis van een groeiend bewustzijn van de verantwoordelijkheid en rol van de Raad van Toezicht, dat wordt gevoed door praktijkervaringen, maatschappelijke discussies over *good governance* en de periodieke zelfreflectie van de Raad van Toezicht.

### Bestaansgrond van de Raad van Toezicht van Aveleijn

De Raad van Toezicht voelt zich primair verantwoordelijk voor het borgen van de (im)materiele belangen van de kwetsbare cliënten van Aveleijn en – voor zover die niet geschaad worden - voor de (im)materiele belangen van hun verwanten die zich (mede) verantwoordelijk voelen en weten voor de cliënt.

De zorg voor de continuïteit van de zorg- en dienstverlening voor de cliënten is daar onlosmakelijk mee verbonden. Dat betekent dat de continuïteit van Aveleijn of de overgang van de activiteiten van Aveleijn naar een andere organisatie die geschikt is om de zorg- en dienstverlening voort te zetten, geborgd moet worden.

De Raad van Toezicht voelt zich ook verantwoordelijk voor het borgen van bredere publieke belangen van gezondheidszorg, met name voor de toegankelijkheid, betaalbaarheid en kwaliteit van de zorg- en dienstverlening, zoals in de Governancecode Zorg is aangegeven. De Raad van Toezicht acht het ook haar rol om de Raad van Bestuur te stimuleren om in beeld te houden of er behoeften bij en rondom de cliënten zijn die nog niet (voldoende) opgepakt worden, maar ook om de grenzen van de taak van Aveleijn in deze te bewaken. De publieke belangen kunnen in de tijd veranderen. Dat vraagt om grote maatschappelijke sensitiviteit van de bestuurders, maar ook van de Raad van Toezicht-leden.

Medewerkers zijn van wezenlijk belang voor goede en voldoende zorg en dienstverlening. De Raad van Toezicht voelt zich niet alleen verantwoordelijk voor het borgen van goed sociaal beleid ten dienste van de zorg- en dienstverlening, maar ook voor goed sociaal beleid ten behoeve van de medewerkers. Dit binnen hetgeen mogelijk is vanuit het oogpunt van de (im)materiele belangen van cliënten en verwanten (laatstgenoemde onder voorwaarden zoals hiervoor genoemd), van de continuïteit en de betaalbaarheid, toegankelijkheid en kwaliteit van de zorg.

De Raad van Toezicht borgt de belangen zoals hiervoor genoemd vooral

- i. door ervoor te zorgen dat voor hun taken geschikte bestuurders bij Aveleijn aan het roer staan en deze te inspireren en steunen, en
- ii. door te bewaken dat de hiervoor genoemde belangen in de praktijk van Aveleijn en in de strategische besluitvorming tot hun recht komen en – bij conflicterende belangen – goed afgewogen worden. Door de afstand tot de dagelijkse praktijk en zijn onafhankelijkheid fungeert de Raad van Toezicht hier als laatste geweten.



### **Meerwaarde van de Raad van Toezicht voor de Raad van Bestuur als eindverantwoordelijke**

De meerwaarde van de Raad van Toezicht voor de Raad van Bestuur strekt zich uit over alle rollen van de Raad van Toezicht. De meerwaarde van de Raad van Toezicht komt tot uiting door:

- i. Het stellen van kritische vragen bij het **houden van toezicht**, zodat blinde vlekken niet ontstaan.
- ii. Het optreden als **adviseur (sparringspartner)** op strategische en inhoudelijke onderwerpen, en
- iii. Het hebben van oog voor de werkinhoud én de persoon bij het vervullen van de **werkgeversrol**.

### **Waarden en normen**

- i. Aveleijn zet zich in om een Leven vol Betekenis te creëren voor mensen met een verstandelijke beperking en/of lage sociale redzaamheid. De kernwaarden Ontmoeten, Ontwikkelen en Ondersteunen vormen de basis van waaruit gewerkt wordt. De kernwaarden zijn herkenbaar op alle niveaus in de organisatie en worden consistent gehanteerd. Ook de Raad van Toezicht past de kernwaarden toe bij de vervulling van zijn drie rollen (toezichthouder, adviseur en werkgever):
  - a. De kernwaarde Ontmoeten heeft binnen Aveleijn betrekking op relationele afstemming en het voeren van een respectvolle dialoog met de cliënt. De Raad van Toezicht geeft invulling aan de kernwaarde *ontmoeten* door een waarde- en respectvolle dialoog aan te gaan met de Raad van Bestuur, de medezeggenschapsorganen en andere relevante actoren. Naast de formele vergaderingen is de Raad van Toezicht regelmatig aanwezig bij activiteiten binnen Aveleijn om medewerkers ook informeel te kunnen ontmoeten.
  - b. Ontwikkelen gaat in het primaire proces over het schenken van aandacht aan cliënten bij het maken van een volgende stap in hun levensverhaal. De Raad van Toezicht geeft gestalte aan de kernwaarde *ontwikkelen* door – binnen de maatschappelijke context - oog te hebben voor de vervolgstap in de biografie van Aveleijn als organisatie. Ontwikkelen is bij de Raad van Toezicht ook toepasbaar op de doorontwikkeling van de Raad van Toezicht als team en de ontwikkeling van de individuele leden van de Raad als toezichthouder.
  - c. Ondersteuning binnen Aveleijn sluit aan op de eigen kracht en initiatief van onze cliënten. *Ondersteuning* door de Raad van Toezicht vanuit de eerder genoemde drie rollen is afgestemd op de kracht van organisatie en de relevante organisatieontwikkelingen en – initiatieven.
- ii. De kernwaarden vormen niet alleen een leidraad voor het eigen handelen maar zijn tevens toetsingskader voor de Raad van Toezicht bij het beoordelen van de werking en resultaten van de organisatie.