



JEUGD
BESCHERMING
GELDERLAND

Toezichtvisie Raad van Toezicht Jeugdbescherming Gelderland

Vastgesteld in RvT 28-01-2019

Inhoudsopgave

Inleiding

1. Algemene informatie Jeugdbescherming Gelderland
 - 1.1 Missie en visie
 - 1.2 Uitdagingen de komende jaren
2. Waarom houden wij toezicht
3. Hoe houden wij toezicht
4. Wat is de toegevoegde waarde van ons toezichthouden

Bijlage A. Waardengericht toezichthouden

Bijlage B. Commissies van de RvT

Inleiding

Jeugdbescherming Gelderland heeft ruime kennis en ervaring in het werken met gezinnen met complexe problemen en met kinderen die in hun ontwikkeling worden bedreigd of strafbaar gedrag vertonen. Er wordt gewerkt met in de praktijk bewezen methodieken om veiligheidsrisico's bij kinderen in te schatten en op te lossen.

Het streven is dat jeugdbescherming vrijwillig blijft en dat betekent blijvend motiveren van het gezin om aan hulp mee te werken. Enerzijds door aan te sluiten bij en uit te gaan van de eigen kracht van het gezin en netwerk daar omheen, anderzijds door duidelijke kaders te stellen en op te treden wanneer nodig. Als het met vrijwillige hulp onvoldoende lukt de veilige ontwikkeling van het kind te herstellen, kan de kinderrechter de hulp van JbGld verplicht stellen.

De jeugdbeschermers kennen de juridische kaders van de verplichte hulp en zijn allen breed opgeleid en SKJ-geregistreerd. Binnen het eigen team worden zij ondersteund door een gedragsdeskundige. Maar ook buiten de organisatie is er een nauwe samenwerking met diverse andere specialisten op het gebied van jeugdzorg. Bijvoorbeeld met lokale teams en CJG's, de Raad voor de Kinderbescherming, de William Schrikker Stichting Jeugdbescherming en Jeugdreclassering, het Leger des Heils Jeugdbescherming en Reclassering, Veilig Thuis en (jeugd)zorgaanbieders. Passende hulp kan daardoor snel en effectief in het gezin worden ingezet.

Jeugdbescherming Gelderland is een door het onafhankelijke Keurmerkinstituut gecertificeerde instelling voor jeugdbescherming en jeugdreclassering.

De Raad van Bestuur (RvB) is eindverantwoordelijk voor en belast met het besturen van Jeugdbescherming Gelderland. Taken, verantwoordelijkheden en wijze van besluitvorming heeft de RvB vastgelegd in een reglement dat op 17 december 2018 is vastgesteld met goedkeuring van de Raad van Toezicht.

Jeugdbescherming Gelderland volgt de Governancecode Zorg, die van kracht is vanaf 2017.

De Raad van Toezicht (RvT) van JbGld heeft vijf rollen te vervullen:

1. Werkgever, de RvT is de werkgever van de RvB. Het functioneren van de RvB wordt periodiek beoordeeld door de RvT.
2. Toezichthouder, de RvT is verantwoordelijk voor het toezicht in de organisatie. Zowel voor wat betreft de continuïteit van de zorg- en dienstverlening alsmede de continuïteit van de organisatie. Daarnaast houdt het toezicht op het beleid en de algemene gang van zaken in de organisatie.
3. Adviseur en klankbord, de RvT kan de RvB, vanuit eigen ervaring en kennis, adviseren en andere invalshoeken inbrengen in het beslissingsproces.
4. Netwerker, de RvT heeft de taak om externe contacten te leggen en te onderhouden.
5. Ambassadeur, de RvT heeft de taak de organisatie als ambassadeur te vertegenwoordigen.

Vanzelfsprekend zullen rollen 3, 4, en 5 met prudentie worden uitgevoerd.

1. Algemene informatie Jeugdbescherming Gelderland

1.1 Missie en visie

Ons ultieme doel is dat alle kinderen en jongeren veilig opgroeien. Dat betekent voor ons dat zij een gezond zelfvertrouwen ontwikkelen/ behouden/ herstellen, met vertrouwen in anderen, maar ook in een omgeving die vertrouwen heeft in hen. Zo groeien zij op tot zo zelfstandig mogelijke en betekenisvolle volwassenen met dus ook betekenisvolle relaties en in sociale netwerken waarin mensen zich gelijkwaardig aan elkaar voelen.

Wij, de mensen van Jeugdbescherming Gelderland, maken ons er hard voor dat iedereen in de samenleving zich hiervan bewust is en bijdraagt aan in vertrouwen veilig opgroeien'. "It takes a village to raise a child."

In een zin is onze missie: ALLE KINDEREN BLIJVEND VEILIG

Wij, de mensen van Jeugdbescherming Gelderland, zijn gericht op:

1. Herstel van vertrouwen en veilig opgroeien of het voorkomen van wantrouwen en onveilig opgroeien, in samenwerking met;
 - a. kinderen, jongeren en gezinnen (inclusief de netwerken rond gezinnen) zelf
 - b. collega zorgprofessionals en
 - c. gemeenten en andere overheidsinstanties,
2. Speciaal in relatie tot de wettelijke context (jeugdwet & strafrecht) en,
3. Gericht op in principe alle mensen in alle Gelderse gemeenten.

En dat zijn we, in vertrouwen en op basis van professionele kennis, beroepsvaardigheden en mentale kracht.

Toelichting

Kinderen, jongeren en gezinnen die te maken hebben met verwaarlozing, mishandeling, onbegrip, wantrouwen, strafbaar gedrag, of onvermogen van ouders/opvoeders (zonder dat zij daar zelf de oorzaak van zijn), groeien niet op in vertrouwen en in veiligheid. Hun ontwikkeling stagneert, gevoel van eigen waarde neemt af, vertrouwen in zichzelf en in de mensen om hen heen verdwijnt en destructief gedrag in welke vorm dan ook zich zal manifesteren. Het voorkomen of zo snel mogelijk herkennen, erkennen en herstellen van zulke omstandigheden beschouwen wij als 'in vertrouwen veilig opgroeien'.

Strategie

Om de missie te realiseren kiezen we voor de volgende dienstverlening - dit is dus wat we doen:

- I. In situaties van onveiligheid - opvoedkundig of gerelateerd aan (strafbaar) gedrag-:
 - a. Begeleiden en uitvoeren van wettelijke maatregelen. We nemen rol, taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden als formele jeugdbeschermers en jeugdreclasserders op ons, conform bepalingen daarover in de jeugdwet en binnen onze professionele kaders. Daarmee kiezen we voor een positie als gecertificeerde instelling (GI), zoals beschreven in de jeugdwet.
 - b. Ondersteunen en begeleiden van kinderen, jongeren en gezinnen (w.o. preventie en nazorg). We richten onze activiteiten, aandacht en energie, op

het voorkomen of zo snel mogelijk herstellen van – potentieel – ernstig onveilige situaties, los van wettelijke maatregelen of, na wettelijke maatregelen.

- c. Ondersteunen en begeleiden van partners in zorg - en justitieketen - voor jeugd en gemeenten (consultatie en advies). We richten ons op partners in zorg voor jeugd en gemeenten, opdat zij - vanuit hun rol en positie -, (potentieel) ernstig onveilige situaties voorkomen of zo snel mogelijk herstellen, indien mogelijk zonder wettelijke maatregelen.

- II. Ontwikkelen, vergaren en delen van expertise m.b.t. situaties van onveiligheid. We ontwikkelen, vergaren en delen nieuwe en aanvullende kennis, inzichten, vaardigheden en mentale kracht, en dragen die uit om zelf beter te worden, om collega's en betrokkenen van andere organisaties beter te maken en om iedereen in de samenleving die eraan wil bijdragen dat alle kinderen veilig en dus volwaardig opgroeien, hiermee te helpen.

Kenmerkend voor deze dienstverlening is dat de waarde ervan voor 'alle kinderen blijvend veilig', in hoge mate wordt bepaald door de persoon van de jeugdbeschermer en haar of zijn mentale gesteldheid - naast uiteraard de inzet van professionele kennis, ervaring, methoden en technieken.

1.2 Uitdagingen de komende jaren

Met de transitie in 2015 was er ook de noodzaak een gecertificeerde instelling voor Jeugdbescherming & Jeugdreclassering te worden (een GI). JbGld heeft het certificaat daartoe behaald; het certificaat behouden vraagt veel inspanning.

De "norm van de verantwoorde werktoedeling" vraagt dat er in het werk professionals ingezet worden die over de juiste expertise beschikken en vakbekwaam zijn. Hierbij hoort registratie in het beroepsregister van het SKJ. En elke 5 jaar bewijzen dat de medewerkers aan de registratie-eisen voldoen. De arbeidsmarkt is de afgelopen jaren gekanteld van een ruime naar een krappe arbeidsmarkt. Het betekent dat JbGld zich meer zal richten op onervaren jeugdzorgwerkers, zij-instromers en herintreders. De instroom zal anders georganiseerd moeten worden (meer stageplaatsen, duale leertrajecten, zorgvuldig inwerkprogramma).

De komende jaren zullen zorgtechnologie, verdere digitalisering en thema's als 'big data' steeds belangrijker worden, ook in de jeugdzorg. Ontwikkelingen hoe technologie kan bijdragen aan het verbeteren van de kwaliteit van zorg, en hoe regie bij cliënten op bijvoorbeeld dossiervorming vergroot kan worden (denk aan cliëntportalen). Deze vernieuwingen kunnen bovendien het werk van medewerkers in de jeugdzorg aantrekkelijker maken.

Samenwerken met gemeenten, in netwerken (lokaal, regionaal en landelijk), met andere (jeugd)zorgprofessionals en zorgaanbieders, sociale wijkteams en CJG's, onderwijs en maatschappelijke organisaties is aan de orde van de dag. Dat stelt hoge eisen aan de flexibiliteit en het aanpassingsvermogen van de organisatie. Effectief reageren op de veranderingen in de omgeving vraagt wendbaarheid van de organisatie en van de medewerkers.

2. Waarom houden wij toezicht

De Raad van Toezicht:

- Ziet er op toe dat JbGld als organisatie doet waartoe ze is opgericht: kort gezegd, het realiseren van de doelstellingen, missie en visie.
- Houdt toezicht op de besturing van JbGld, het integer handelen van het bestuur en de kwaliteit van bestuur en besturing.
- Verzorgt de werkgeversrol voor de bestuurder.
- Geeft invulling aan de maatschappelijke opgave om jeugdzorg in de huidige context te organiseren.

3. Hoe houden wij toezicht

- Door de dialoog als instrument te benutten en daarmee te streven naar openheid en verbinding.
- In de samenwerking uitgaan van vertrouwen en verantwoordelijkheid.
- Betrokken op afstand, dichtbij als het moet.
- Door een sparringpartner te zijn voor het bestuur waarin 'uitdagen' en 'spiegelen, kritisch volgen' in balans zijn.
- Horizontaal door contact met cliënten(vertegenwoordiging), medewerkers(vertegenwoordiging) en maatschappelijke partners (netwerkpartners, zorgfinanciers).
- Door adequate informatievoorziening, zowel door het bestuur alsmede ook door eigen onderzoek door de Raad.
- Transparant zijn in de wijze van toezichthouden.
- Rolvast, weerstand bieden aan de reflex om de bestuurlijke details in te duiken.
- Door aandacht te hebben voor alle elementen voor effectief leiderschap en goed management (operationeel management, strategisch management, personeelsmanagement en haalbare doelen).
- Het eigen functioneren van de RvT wordt jaarlijks geëvalueerd.

4. Wat is de toegevoegde waarde van ons toezichthouden

- Hoogwaardige (preventieve) jeugdbescherming en jeugdreclassering.
- Goede samenwerking met netwerkpartners.
- Waardecreatie voor het kind, de medewerker en voor de omgeving.
- Continuïteit van jeugdbescherming en jeugdreclassering.
- Continuïteit van de onderneming.

Bijlage A Waardengericht toezichthouden

Naast algemene waarden als integriteit, aanspreekbaarheid, betrouwbaarheid, zorgvuldigheid, openheid en transparantie hanteert de Raad van Toezicht van JbG de volgende waarden in haar toezicht die passen bij de missie en visie van de organisatie.

Vertrouwen

De maatschappij geeft JbGld een belangrijke opdracht, namelijk het waarborgen en beschermen van de veiligheid van kinderen. Gemeenten zijn de belangrijkste opdrachtgevers daarbij. Het is daarom relevant om telkens te toetsen welke verwachtingen gemeenten hebben over de dienstverlening door JbGld.

Vertrouwen is in het toezicht een belangrijke waarde, zowel binnen de organisatie als naar externe stakeholders. De RvT ziet toe op het vervullen van de maatschappelijke doelstelling door JbGld. Vertrouwen is een kernwaarde in de omgang tussen RvT en bestuur.

Veiligheid

De veiligheid van kinderen is de primaire taak van JbGld. Thans is de hulpverlening voornamelijk gericht op kinderen en gezinnen waarbij de veiligheid in het geding is. In de toekomst zal steeds meer aandacht zijn in het voorkomen dat kinderen in onveilige opvoedingssituatie komen. Preventie is daarbij een sleutelbegrip. Veiligheid dient in alle facetten van de organisatie het DNA te zijn. De RvT ziet daarop actie toe.

Deskundig

De zorgprofessionals van JbGld hebben de contacten met de cliënten. Dit is het hart van de organisatie. Het bestuur scheidt de voorwaarden voor deskundige zorgprofessionals om hun werk goed te kunnen doen. De RvT ziet hierop toe door daadwerkelijke contacten te hebben met de zorgprofessionals, zodat hierop voldoende zicht is.

Levend en lerend

In een tijd dat er veel verandert en JbGld zich omvormt van een maatschappelijke organisatie naar een maatschappelijke onderneming is het levend en lerend vermogen van de organisatie een belangrijke waarde voor continuïteit. De RvT ziet toe op welke wijze wordt vormgegeven aan het lerend vermogen van de organisatie. In haar eigen functioneren stelt de RvT zich eveneens levend en lerend op. Dit door reflectie, permanente evaluatie en scholing.

De bovengenoemde waarden zijn zichtbaar in het gedrag en de cultuur van de organisatie. Het bestuur heeft daarbij een voorbeeldfunctie. Er dient geen enkele twijfel te zijn over de integriteit van RvT-leden. Het gedrag van RvT-leden is in overeenstemming met de kernwaarden van de organisatie. Ieder RvT-lid is daarop aanspreekbaar.

Bijlage B Commissies van de RvT

De commissies brengen van hun beraadslagingen en bevindingen - daaronder begrepen hun adviezen - schriftelijk verslag uit aan de Raad van Toezicht.

Kwaliteit en Veiligheid

Lex Maussart (vz) en Patty van Belle

- Twee maal per jaar een werkbezoek aan een of meer locaties en/of themabijeenkomsten van JbGld.
- Twee maal per jaar overleg met de RvB, bestuurssecretaris en medewerkers van het supportteam Staf (Kwaliteit en Beleid, Functionaris Gegevensbescherming) over de voortgang, ontwikkelingen en risico's ten aanzien van kwaliteitsbeleid en kwaliteitsmanagement.
- Een maal per jaar overleg met (een vertegenwoordiging van) de Cliëntenraad en/of het bijwonen van een vergadering van met de Cliëntenraad over de voortgang en ontwikkelingen.

Remuneratie

Patty van Belle (vz) en Willem van der Schoor

- Bewaken van de werkgeverstaken van de Raad van Toezicht en hieraan uitvoering geven.
- Twee maal per jaar een gesprek met de RvB over voortgang en ontwikkeling, waarbij eenmaal het functioneren van de RvB expliciet aan de orde komt. Daarbij het formuleren van een advies/oordeel hierover ter goedkeuring door de RvT.

Bedrijfsvoering

Jan Jurriëns (vz) en Hans Janssen

- Bespreken van financiële maandrapportages, (meerjaren)begroting en jaarrekening ter voorbereiding van de behandeling van deze documenten in de RvT-vergadering.
- Gesprek met de externe accountant voor de jaarlijkse controle van de jaarrekening.
- Eventueel bespreken van ontwikkelingen op het gebied van JbGld-huisvesting.
- Eenmaal per jaar werkbezoek aan JbGld m.b.t. bedrijfsvoering.

Agenda

Willem van der Schoor (vz)

- Voorbespreken RvT-vergadering en vaststellen agenda met RvB en bestuurssecretaris, daarbij de jaaragenda in het oog houdend.
- Betrekken van andere leden RvT bij de voorbereiding van de jaaragenda.
- Bespreken openstaande actiepunten.