

Raad van Toezicht Riwis Zorg & Welzijn

Raad van Toezicht – voor cliënten en de samenleving

Als Raad van Toezicht zijn wij ons zeer bewust voor wie wij ons werk doen: voor de cliënten van Riwis in eerste instantie, maar ook voor de samenleving als geheel. Het waarborgen van kwalitatief goede zorg voor de cliënten en een voor medewerkers prettige werkomgeving, is hierbij altijd ons uitgangspunt. Als Raad van Toezicht is in eerste instantie de Raad van Bestuur onze gesprekspartner. Wij zijn ook in 2018 in gesprek geweest met het managementteam, medewerkers van Riwis, de adviesraden en met stakeholders van Riwis. Transparantie vinden wij een belangrijke randvoorwaarde. Wij willen een aanspreekbare Raad van Toezicht zijn en heten u dan ook van harte welkom om contact met ons op te nemen. Ook de jaarlijkse verantwoording door dit schrijven, hoort inmiddels bij onze manier van werken.

Het zorgveld beweegt, Riwis Zorg & Welzijn bewoog mee in 2018

In dit jaarverslag kunt u uitgebreid lezen over de bijdrage die Riwis heeft geleverd aan onze cliënten, en over de (financiële) resultaten. In 2018 heeft de Raad van Toezicht van Riwis Zorg & Welzijn zich verder doorontwikkeld tot een proactieve toezichthouder, die integraal toeziet op het wendbaarheidsvermogen van Riwis. Opnieuw zijn hierin risico's, resultaten, vernieuwing, ambities en kernwaarden de belangrijkste aspecten geweest, waarop wij ons hebben gericht. In overleg met de Raad van Bestuur hebben wij daarin het volgen van de PDCA-cyclus (Plan Do Check Act) centraal gesteld, om de opvolging van de gemaakte afspraken te borgen en de uitkomsten te evalueren. Met een geborgen PDCA-cyclus als basis kunnen wij werken aan waardengericht toezicht.

Werkwijze

De Raad van Toezicht heeft in 2018 periodiek gesproken met de Raad van Bestuur (a.i.), vaak in bijzijn van een of meerdere leden van het managementteam, over de bedrijfsvoering, de positie van Riwis Zorg & Welzijn binnen het zorglandschap en de samenwerking met en ten opzichte van andere zorgaanbieders. Daarnaast zijn de financiële verantwoording, vastgoedstrategie en personeelszaken terugkerende overlegpunten. Rapportages, die zijn gemaakt op basis van de interne rapportage- en controlesystemen, zijn onderdeel van de informatiestroom vanuit de Riwis-organisatie naar de Raad van Toezicht.

De Raad van Toezicht bezoekt jaarlijks een aantal vergaderingen van de Ondernemingsraad, de Centrale Cliëntenraad en de Naastbetrokkenenraad. Deze overlegorganen zijn in december 2018 door de Raad van Toezicht wederom uitgenodigd voor de jaarlijkse evalueatie. Tijdens werkbezoeken van leden van de Raad van Toezicht op locaties is gesproken met medewerkers en cliënten. De Raad van Toezicht ervaart daarbij altijd openheid vanuit gesprekspartners tijdens deze werkbezoeken en daarmee zijn ze een waardevol onderdeel van de werkzaamheden van de raadsleden.

Belangrijkste aandachtspunten

In 2018 waren de belangrijkste aandachtspunten voor de Raad van Toezicht:

1. De sturing op afronding en resultaat
2. De toepassing van de PDCA (Plan Do Check Act)
3. De cultuur “Geloof in eigen kunnen” en eigenaarschap
4. Uitvoering Toezichtskader Raad van Toezicht 2017

Verder hebben de Raad van Toezicht en Raad van Bestuur uitvoerig van gedachten gewisseld over:

- de wijze waarop Riwis in samenwerkingsverbanden vasthoudt aan haar eigen strategie
- de verhoudingen tussen vastgoed en zorg binnen de organisatie

- de wijze waarop Riwis handelt bij crisis- en calamiteiten.

Eigen functioneren

Tijdens de eindevaluatie in december 2018 heeft de Raad van Toezicht zijn eigen functioneren geëvalueerd met de delegaties vanuit de ondernemingsraad (OR), centrale cliëntenraad (CCR) en de naastbetrokkenenraad (NBR) en met de RvB. De eigen evaluatie is extern begeleid.

Het beleid van bezoldiging Raad van Toezicht is conform de WNT: hierover wordt verantwoording afgelegd in de jaarrekening. Door de leden van de Raad van Toezicht zijn in 2018 bijeenkomsten en trainingen gevolgd bij de NVTZ (waarvan wij lid zijn) en elders, om te professionaliseren en om op de hoogte te blijven van de actuele ontwikkelingen met betrekking tot het toezichthouden.

Afscheid nemen van voorzitter Brigitte Hooijmans – nieuwe leden benoemen

Om te voorkomen dat medio 2020 zowel de voorzitter als de vicevoorzitter aftreden, heeft voorzitter Brigitte Hooijmans besloten eind 2018 afscheid te nemen van de Raad van Toezicht. De Raad van Toezicht, de Raad van Bestuur en de organisatie zijn Brigitte dankbaar voor alle energie, kennis en kunde die zij in de afgelopen jaren heeft aangewend ten behoeve van Riwis. Op een gepaste manier – en bij haar passende manier – is inmiddels afscheid van Brigitte Hooijmans als bestuurslid genomen.

In 2019 is daardoor de samenstelling van de Raad van Toezicht gewijzigd:

- Gert Boeve, tot 1 januari 2019 voorzitter van de auditcommissie financiën, is verkozen tot nieuwe voorzitter van de Raad van Toezicht
- Harry Minkhorst, lid van de auditcommissie financiën, neemt de voorzittersrol van deze auditcommissie op zich
- de Raad van Toezicht wordt met ingang van 1 januari 2019 aangevuld met een nieuw verworven lid, Patricia Schothorst, als psychiater verbonden aan het UMC en met een nieuwe trainee, Manon Straatman, eerder manager en bestuurder in de zorg en ervaringsdeskundige.

**Apeldoorn,
Maart 2019**