



## Toezicht visie Eleos

### Basis

De raad van toezicht laat zich bij het uitoefenen van toezicht leiden door:

- de statuten van Eleos;
- de maatschappelijke verantwoordelijkheid voor het leveren van passende en kwalitatief goede zorg aan haar cliënten;
- de specifieke verantwoordelijkheid jegens de achterban en oprichters van Eleos voor het bieden van goed werkgeverschap, christelijke zorg en een christelijk leef- en woonklimaat voor cliënten in de woonvoorzieningen;
- de Governance Code voor de Zorg.

### Kerntaken

De raad van toezicht heeft op hoofdlijnen drie taken

1. Het toezicht houden op de raad van bestuur bij de uitvoering van zijn taak.
2. Als een 'kritische vriend' de raad van bestuur bevragen en adviseren omtrent dilemma's en complexe vraagstukken waar de raad van bestuur bij zijn werk tegen aanloopt; het attenderen op mogelijk relevante externe ontwikkelingen kan hierbij van belang zijn.
3. Werkgeverschap raad van bestuur.

De raad van toezicht vervult zijn taak op een evenwichtige wijze en richt zich daarbij op de belangen van Eleos, waarbij verdisconteerd wordt dat Eleos een onderneming is met een bijzondere maatschappelijke verantwoordelijkheid. De raad van toezicht toetst of de raad van bestuur de belangen van alle belanghebbenden (waaronder in ieder geval de cliënten en het personeel) zorgvuldig en evenwichtig heeft afgewogen.

Bij de vervulling van zijn taak neemt de raad van toezicht de kernwaarden van Eleos in acht.

### Documenten

Voor een goede uitoefening van bovengenoemde taken heeft de raad van toezicht - daar waar van toepassing in overleg met de raad van bestuur - de volgende documenten ontwikkeld:

- Reglement raad van toezicht;
- Reglement remuneratiecommissie;
- Reglement auditcommissie;
- Reglement commissie kwaliteit en veiligheid;
- Reglement identiteitscommissie;
- Profielschets raad van toezicht;
- Informatieprotocol raad van bestuur - raad van toezicht;
- Reglement vergoeding onkosten raad van bestuur en aannemen geschenken en uitnodigingen;
- Conflictenregeling raad van bestuur en raad van toezicht;
- Reglement belangenverstrengeling professionals, managers en medewerkers;
- Jaaragenda.

### Kenmerken

De raad van toezicht streeft onderling een gedrag en cultuur na met de volgende kenmerken:

#### - *Betrokkenheid*

De leden van de raad van toezicht wonen in principe alle RvT vergaderingen bij.

De leden van de raad van toezicht hebben - naast het algemeen toezicht - een specifieke taak in één van de commissies, leggen periodiek locatiebezoeken af, wonen enkele keren per jaar overlegvergaderingen met de ondernemingsraad en cliëntenraad bij, wonen andere interne en externe stakeholdersbijeenkomsten bij en bereiden de vergaderingen degelijk voor. Individuele contacten met interne en externe stakeholders kunnen relevant zijn voor beeld- en opinievorming; de overige leden van de raad van toezicht en de raad van bestuur worden hierover door het betreffend lid geïnformeerd.

- *Deskundigheid*  
De leden van de raad van toezicht werken aan het bijhouden en ontwikkelen van de deskundigheid volgens de geldende normering van de NVTZ door het volgen van opleidingen, trainingen en/of lezingen. De leden van de raad van toezicht zorgen ervoor dat ze kennisnemen van relevante ontwikkelingen die via diverse media beschikbaar komen.
- *Beschikbaarheid*  
De leden van de raad van toezicht zijn beschikbaar indien er spoedeisende zaken binnen Eleos zijn die een vergadering c.q. inzet van de raad van toezicht vragen.
- *Vertrouwen en sterk team*  
De leden van de raad van toezicht acteren vanuit onderling collegiaal vertrouwen en vertrouwen richting de raad van bestuur. Vanuit dit vertrouwen zal de rvt zich onafhankelijk opstellen jegens de rvb en zal zo nodig niet schromen stevig in gesprek te gaan met als doel het beste voor Eleos te bereiken. Binnen deze sfeer van vertrouwen worden onzekerheden en dilemma's met elkaar gedeeld en worden fouten besproken om daar met elkaar van te leren.  
De raad van toezicht werkt actief aan een goede onderlinge band en zorgt ervoor dat de leden elkaar goed kennen, zodat optimaal gebruik gemaakt kan worden van de individuele kennis en kunde en de kracht als team.
- *Onafhankelijkheid*  
De leden van de raad van toezicht melden alle relevante nevenfuncties en deze worden opgenomen in het jaarverslag. Een lid van de raad van toezicht neemt niet deel aan discussies en besluitvorming over een onderwerp waarbij sprake kan zijn van (de schijn van) belangenverstrengeling. Alle onderwerpen en transacties waarbij sprake is van bovengenoemde (schijn van) belangenverstrengeling worden beschreven in het jaarverslag.

#### **Identiteit**

De raad van toezicht heeft een statutaire verantwoordelijkheid toe te zien op de wijze waarop de rvb in zijn beleid invulling geeft aan de identiteit van Eleos. Met het oog daarop laat de raad van toezicht zich periodiek informeren over het identiteitsbeleid van de raad van bestuur. De raad van toezicht realiseert zich hierbij dat ook kwesties omtrent identiteit en geloof telkens afgewogen moeten worden in het licht van relevante maatschappelijke ontwikkelingen. Periodiek vindt er overleg en afstemming plaats met de raad voor overleg kerken, met het oog op een optimale binding en communicatie tussen de achterban en de instelling, waarbij identiteit een belangrijk aandachtspunt is. Daaraan nemen zowel (een vertegenwoordiging van) de raad van toezicht als de raad van bestuur deel.

#### **Evaluatie**

De raad van toezicht evalueert jaarlijks het eigen functioneren en de samenwerking met de raad van bestuur. Zo nodig wordt op basis van deze evaluatie een verbeterplan opgesteld. De raad van toezicht stelt een jaarlijks ontwikkelplan en opleidingsplan voor zichzelf op. De verschillende regelementen en protocollen worden elke twee jaar geëvalueerd en zo nodig aangepast. De raad van toezicht en de commissies van de raad van toezicht leggen jaarlijks schriftelijk verantwoording af over de verrichte werkzaamheden. Een verslag hiervan wordt opgenomen in het bestuur verslag, dat openbaar gemaakt wordt en op de website van Eleos geplaatst wordt. De toezichtvisie wordt elk jaar bij de zelfevaluatie getoetst op actualiteit, zo nodig wordt de visie aangepast.

*Amersfoort, 7 augustus 2019*