

*De toezichtvisie geeft richting aan wat Surplus en haar belanghebbenden kunnen en mogen verwachten van haar toezichthouders en sluit aan bij de besturingsfilosofie van Surplus. De raad van toezicht van Surplus wil van toegevoegde waarde zijn voor cliënten en medewerkers en vrijwilligers van Surplus. Meer specifiek heeft de raad van toezicht een maatschappelijke verantwoordelijkheid: vanuit actuele maatschappelijke ontwikkelingen en het effect hiervan op de (toekomstige) cliënten van Surplus toetsen we het beleid van de organisatie. We zijn bovendien beschikbaar als sparringpartner bij de ontwikkeling van dit beleid. En we fungeren als werkgever van de raad van bestuur. We kiezen expliciet voor waardengericht toezicht. Dat omvat twee kernelementen: de waarden van Surplus en governance-waarden. Voor wat betreft de waarden van Surplus werkt ook de raad van toezicht vanuit de missie en visie van Surplus. In het bijzonder laat ook de raad van toezicht zich leiden door het perspectief van 'zie mij': Door ons te verdiepen in het perspectief van de ander en de behoefte om elkaar te begrijpen en te kennen, handelen we op basis van de behoeften van die ander.*

**We werken vanuit vertrouwen.** We houden toezicht vanuit vertrouwen. Vertrouwen in elkaar, vertrouwen in de organisatie, vertrouwen in de kennis en kunde van de medewerkers. De raad van toezicht kent diverse rollen. Van daaruit is er ook sprake van een vitale spanning in de onderlinge relaties om scherp en kritisch te blijven op de (besluiten van) de raad van bestuur. Vanuit een goede relatie luisteren we actief en vragen we door op de voornemens én prestaties vanuit de organisatie. We stellen ons oordeel uit, voeren eerst een open dialoog. We zijn nieuwsgierig naar inhoud, proces én resultaten. We beschouwen de plannen van de organisatie vanuit onze onafhankelijke rol, met een frisse blik en toetsen op maatschappelijke effecten ('outcome') en haalbaarheid.

**We zoeken evenwicht tussen nabijheid en afstand én variëren in stijlen van toezicht.** Onze houding kenmerkt zich doordat we de algemene gang van zaken, het ontwikkelde en te ontwikkelen beleid en de uitvoering hiervan actief willen volgen. Afhankelijk van onze rol en het onderwerp varieert onze stijl van toezicht houden. Soms moeten we beleid goedkeuren, op andere momenten is onze rol meer adviserend of treden we op als klankbord. Dat doen we gevraagd en soms ook ongevraagd. We oordelen op basis van feiten en op basis van gevoel. Dit vraagt dat we weten wat er in de organisatie speelt: bij cliënten, bij medewerkers, bij vrijwilligers, bij raad van bestuur en medezeggenschapsorganen. Door middel van werkbezoeken blijven we op de hoogte. En het vraagt dat we ontwikkelingen in zorg en welzijn, in de markten waarin we actief zijn en ontwikkelingen in de maatschappij actief volgen. Waar passend zijn we dan ook aanwezig en in gesprek met interne en externe stakeholders, ook om te kijken of de voorgestane veranderingen draagvlak hebben. We zijn beschikbaar op cruciale besluitmomenten. Tegelijkertijd zijn we ons er van bewust van de essentie van onze rol: toezicht houden gebeurt bij uitstek op afstand. Die afstand is van belang om onafhankelijk en kritisch toezicht te kunnen blijven houden op de organisatie.

**We zijn onafhankelijk.** De raad is zodanig samengesteld dat de leden ten opzichte van elkaar, de raad van bestuur en welk ander belang dan ook, onafhankelijk en kritisch kunnen opereren. De raad van toezicht kenmerkt zich juist doordat zij bij de goedkeuring van bestuurlijke besluiten de verschillende belangen kan afwegen en bovenal toetst of alle belangen evenwichtig en zorgvuldig zijn meegewogen. We brengen het maatschappelijk perspectief van buiten naar binnen en toetsen zo de maatschappelijke meerwaarde van Surplus.

**We werken vanuit 'good governance' en zijn aanspreekbaar**

We laten ons leiden door de principes van good governance, zoals vastgelegd in de governancecode zorg. We voldoen aan de eisen vanuit wet- en regelgeving en hebben deze verwerkt in onze statuten en reglementen. We zorgen ervoor dat onze deskundigheden en vaardigheden op peil zijn en blijven, zowel voor de raad als geheel als individueel en evalueren jaarlijks ons functioneren. We verantwoorden ons jaarlijks in het bestuursverslag van Surplus. We zijn voor de samenleving en voor de interne stakeholders aanspreekbaar op onze toezichtwerkzaamheden. Ook onderling spreken we elkaar daarop aan. We reflecteren op onze activiteiten en op onze eigen rol. Als raad en individueel.