

Toezichtplan Prezzent



1. Inleiding

In dit toezichtplan staat onze visie op het houden van toezicht bij Prezzent en wat we daarbij van waarde vinden. Het plan beschrijft ook hoe we het toezicht uitvoeren.

Het toezichtplan past bij Prezzent en het meerjarenbeleidsplan 2017-2021. Het past ook bij de actuele maatschappelijke ontwikkelingen en het belang van zichtbaar en verantwoord toezicht. Zoals de nieuwe Zorgbrede Governancecode, waarin is bepaald dat bestuur en toezicht permanent in gesprek zijn over de betekenis van goede zorg aan cliënten. En het past bij onze Raad van Toezicht die zich verder professionaliseert en invulling geeft aan 'Goed Toezicht'¹ door de bijdrage van ieder Raad van Toezicht-lid afzonderlijk en de Raad van Toezicht als team.

De Raad van Toezicht wil het toezichtplan graag gebruiken voor de dialoog met de Raad van Bestuur, de cliënten en verwanten, de medewerkers, de samenwerkende partners in Rivierenland en andere betrokkenen bij de organisatie. Zo weten we of onze beelden en opvattingen met elkaar overeenkomen.

Het toezichtplan is bovenal een werkdocument. Maatschappelijke opvattingen wijzigen zich en de organisatie ontwikkelt zich. De ambities van de Raad van Toezicht staan in een directe relatie met deze ontwikkelingen. De Raad van Toezicht zal het toezichtplan daarom ieder jaar evalueren, toetsen en aanscherpen.

Zaltbommel, september 2018

Raad van Toezicht Prezzent

¹ 'Goed Toezicht' is de naam van het accreditatieprogramma van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in de Zorg (NVTZ).

2. Visie op toezichhouden

Deze toezichtvisie is ontstaan vanuit de overtuiging dat er samenhang moet ontstaan tussen de bedoeling van de organisatie, de ontwikkelingen in en om de organisatie en de behoeften namens wie we toezichhouden en wat we hierbij van waarde vinden.

Het toezichtplan is beschreven aan de hand van 3 kernvragen voor het toezicht:

1. **'Waarom?'** = Waarom we toezichhouden
2. **'Hoe?'** = Hoe we toezichhouden
3. **'Wat?'** = Wat we doen in de uitvoering van toezicht

1. Waarom houden we toezicht? Waar staan we voor als Raad van Toezicht?

Onze waarden:

- Het belangrijkste is aandacht en goede ondersteuning voor mensen met een beperking. Zorg en ondersteuning gaat over kwetsbaarheid en afhankelijkheid. We onderkennen de rafelranden van het leven, juist dan is deze ondersteuning van belang.
- Eigen regie van cliënten kent vele vormen. Ieder mens is anders en mogelijkheden en behoeften veranderen. Dit onderstreept de waarde van participatie en zeggenschap van cliënten en hun verwanten.
- We hechten waarde aan de invloed van medezeggenschap van medewerkers om hun overwegingen te kennen, te erkennen en samen doorlopend de kwaliteit van zorg te evalueren.
- Toezichhouden voltrekt zich in een maatschappelijke context waarbij we de belangen van cliënten, naastbetrokkenen, belanghebbenden en de maatschappij dienen, maar ook afwegen.

Wat willen wij bijdragen aan de organisatie:

- Toeziën vanuit de verbinding tussen de samenleving en de organisatie, dat de zorg met een hoge mate van kwaliteit en integriteit wordt geleverd.
- Betrokkenheid bij belangrijke processen en ontwikkelingen die binnen de organisatie spelen, zodat wij in gesprek zijn met de bestuurder over zijn dilemma's en afwegingen in de keuzes die hij maakt.
- Uitvoeren van het formele werkgeverschap van de Bestuurder in het besef dat de Raad van Toezicht en Bestuurder een team vormen waarin de rollen van de bestuurder en de RvT verschillen. Stimuleren, motiveren en faciliteren bestuurder in de brede taakopvatting die past bij de huidige vragen en ontwikkelingen in de zorg. De bestuurder een forum bieden voor verantwoording en dialoog.
- Aanspreekbaar en zijn voor alle belanghebbenden van de organisatie en de samenleving.

De praktijk:

- We evalueren jaarlijks ons functioneren, waarvan eens per drie jaar met een externe begeleider. De evaluatie met betrekking tot de samenwerking tussen de RvT en RvB vindt plaats in aanwezigheid van de bestuurder.

2. Hoe houden wij toezicht?

- Vakbekwaam en rolvast. Wij blijven onszelf ontwikkelen in ons vak als toezichhouder. Wij zijn ons bewust van onze rol en geven hier op professionele wijze invulling aan.
- Zichtbaar en aanspreekbaar. Wij vinden het belangrijk om ons gezicht te laten zien. De medewerkers weten wie wij zijn en kunnen ons aanspreken.

- Betrokken en in verbinding met de organisatie. Wij gaan op werkbezoek, bezoeken activiteiten en nodigen ons zelf uit om met betrokkenen in de organisatie over bepaalde thema's met elkaar in dialoog te gaan.
- Opmerkzaam en sensitief. We geven ruimte aan onze intuïtie, onze voelsprietten en brengen dit in verbinding met ons professioneel handelen.
- Kritisch vanuit vertrouwen. We vragen vanuit nieuwsgierigheid door en blijven kritisch, waarbij vertrouwen steeds ons vertrekpunt is.
- Congruent en lerend. Beeld en geluid lopen synchroon, we doen wat we zeggen en zeggen wat we doen. We kijken kritisch naar onszelf om te blijven leren.
- Divers van samenstelling.

De praktijk:

- We houden ons aan de governancecode zorg.
- We maken afspraken over onze informatiebronnen, zodat we op de hoogte zijn van de ontwikkelingen in de organisatie, in het werkgebied en het brede spectrum van de zorg.
- We investeren in onze kennis, ervaringen en netwerk.
- We hechten waarde aan onafhankelijkheid in ons toezicht.
- We sluiten aan bij activiteiten in de organisatie.
- Tijdens werkbezoeken gaan we in gesprek met cliënten en medewerkers.
- Vervolgens gaan we in gesprek met de bestuurder over de ervaringen die zijn opgedaan tijdens deze contacten. De praktijk is de toetssteen van de 'papierwerkelijkheid'.
- Twee maal per jaar gaan we met de kwaliteitscommissie in gesprek met cliënten en medewerkers over bepaalde thema's.
- We gaan met de CR en OR in gesprek.
- We zijn ons bewust van meerdere waarheden, en we onderzoeken voordat we oordelen.
- Vanuit vertrouwen vragen we kritisch door. Bij crisis is vertrouwen onze insteek, maar we realiseren ons dat dit niet altijd mogelijk is.
- Wij leren in actie. Goed toezicht borgen we door bijscholing en reflectie.
- Bij invullen vacatures in de RvT maken we bewuste keuzes op het gebied van diversiteit, ervaring en competenties. De Raad van Toezicht opereert als collectief en tegelijk zoeken en benutten we onze verschillen in waarnemen, interpreteren, mening en handelen.

3. Wat doen we in de uitvoering van toezichthouden?

Vastleggen in een toezichtplan voor twee jaar, waarin de volgende aandachtsgebieden worden uitgewerkt samen met betrokkenen:

- De organisatie. Bijvoorbeeld waarden van de organisatie, toezien in de lijn van de governancecode, ontwikkelkracht van de organisatie. We sluiten aan bij het programma Goed Toezicht.
- De cliënten en naasten. Bijvoorbeeld kwaliteit van zorg, eigen regie, relatie cliënt-medewerker.
- De medewerkers. Professionaliteit, cultuur, omgaan met ethische dilemma's.
- De maatschappij. Bijvoorbeeld de mate van toegankelijkheid van de zorg en begeleiding, gezonde organisatie, strategische keuzes, zichtbaarheid.

Bijlage

Onze informatiebronnen

Met welke mensen, criteria, documenten geven wij invulling aan het toezicht?

- Primair in gesprek met de Bestuurder
- Meerjarenbeleidsplan, risicoanalyses, vastgoedplan
- Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg 2017-2021
- Kwaliteitsrapport (jaarlijkse uitgave)
- Portefeuillehouders Kwaliteit van Raad van Toezicht samen met Bestuurder en medewerkers: kwaliteitsgesprekken
- Portefeuillehouders Auditcommissie van Raad van Toezicht samen met Bestuurder en genodigden:
Financiële en kwalitatieve informatie
Jaarstukken, contacten met accountant
- Kwalitatieve en kwantitatieve informatie personeelsbestand, ziekteverzuim, medewerkertevredenheid (kwartaalrapportage)
- Reglement Raad van Toezicht en commissies
Zorgbrede Governancecode
- Formele contacten met ondernemingsraad, centrale cliëntenraad en managementteam
- Ervaringen van cliënten en verwanten (cliëntervaringsonderzoek, locatiebezoeken, Prezzentfeest, openingen)
- Klachten, incidenten en calamiteiten: de omvang en de trends (kwartaalrapportage)
- Locatiebezoeken en aanwezigheid bij bijzondere activiteiten in de organisatie
- Ontwikkelagenda's in Rivierenland, omgevingsanalyse
- Contacten met relevante samenwerkingspartners in de regio
- Cliëntenkrantje Het lopend vuurtje (kwartaaluitgave)
- Prezzent Juist Nu (halfjaarlijkse uitgave)