**TOEZICHTVISIE concept VAN ZORGGROEP OOSTERLENGTE**

**INLEIDING**

Dit document bevat de concepttoezichtvisie en het toezichtkader voor de Raad van Toezicht (rvt) van Zorggroep Oosterlengte. Voordat ingegaan wordt op de toezichtvisie wordt kort een schets gegeven van de organisatie. Vervolgens wordt een aanzet gegeven tot de toezichtvisie van de rvt. Verschillende accenten worden in deze aanzet achtereenvolgens benoemd.

**ZORGGROEP OOSTERLENGTE**

Zorggroep Oosterlengte vervult, op het gebied van zorg, een belangrijke maatschappelijke en regionale positie in het oosten van de provincie Groningen.

Zorggroep Oosterlengte is een stichting die haar bestuur, toezicht en medezeggenschap heeft ingericht volgens de richtlijnen van de Zorgbrede Governancecode 2017.

De missie van Oosterlengte is het bieden van professionele ketenzorg en het zijn van een zorgzame en aantrekkelijke werkgever. Daartoe investeert Oosterlengte in duurzaam personeels- en organisatiebeleid. De bedrijfsvoering is effectief en efficiënt. Innovaties in processen, producten en systemen worden doorgevoerd in samenwerking met andere marktpartijen.

Oosterlengte heeft de volgende visie: streven dat cliënten zo veel mogelijk kunnen leven zoals ze gewend zijn, of dat nu thuis is of in één van onze locaties. Cliënten mogen rekenen op goede kwaliteit, veiligheid, toegankelijkheid, levertijd, prijs en service van zorg en dienstverlening onder het motto: ‘Wij zorgen graag voor u’.

De kernwaarden van Oosterlengte zijn: persoonlijk, respectvol en professioneel.

**TOEZICHTVISIE**

**Uitgangspunten van de toezichtvisie**

Een toezichtvisie staat niet op zichzelf. Daarom worden kort het kader en de uitgangspunten benoemd.

De uitgangspunten voor de toezichtvisie van de rvt van Oosterlengte zijn de Zorgbrede Governancecode, wet- en regelgeving, de statuten en het reglement van de rvt van Oosterlengte in samenhang met de identiteit van Oosterlengte. De rvt bewaakt de visie en missie van Oosterlengte, draagt die uit en hanteert de kernwaarden persoonlijk, respectvol en professioneel.

In het reglement van de rvt zijn de taken en bevoegdheden van de rvt vastgelegd. De rvt oefent integraal toezicht uit op de besturing door, en het beleid van, de bestuurder en op de algemene gang van zaken binnen de stichting Oosterlengte.

De Zorgbrede Governancecode bepaalt dat de rvt een toezichtvisie heeft waarin opgenomen is hoe toezicht gehouden wordt. Tevens dient de rvt zich er van te vergewissen dat de bestuurder en de rvt op grond van deze visie kunnen samenwerken en dat de visie gepubliceerd wordt.

**Doel**

De rvt wil met zijn functioneren er aan bijdragen dat de organisatie haar maatschappelijke doelstelling realiseert en weloverwogen toekomstbestendige keuzes maakt.

Het doel is toezicht te houden op het leveren van kwalitatief optimale zorg, veiligheid, continuïteit van zorg en naleving van wet- en regelgeving. Van belang hierbij is een gezonde financiële situatie, goede bedrijfsvoering en risicobeheersing.

**De wijze waarop toezicht gehouden wordt**

De rvt houdt toezicht vanuit de maatschappelijke doelstelling van Oosterlengte. De rvt hanteert waarden en normen passend bij de maatschappelijke positie van de organisatie.

De rvt wenst zich niet te beperken tot reactief toezicht door achteraf goedkeuring te geven aan behaalde resultaten. De rvt bevordert proactief toezicht door toezicht te houden vanuit de visie van de rvt en door zelf thema’s te agenderen. Door met de bestuurder te kijken hoe externe ontwikkelingen zouden kunnen leiden tot aanpassing van de strategie. Eveneens door met de bestuurder vooruit te kijken om tijdig te kunnen anticiperen op maatschappelijke ontwikkelingen.

Ten aanzien van het beleid en de besturing van Oosterlengte wordt voortdurend een onderzoekende en toetsende dialoog gevoerd met de bestuurder. Waarna instemming, bijstelling of interventie volgt. Om het voorgaande te concretiseren werkt de rvt onder andere met auditcommissies. De taak van deze commissies ligt vooral op het gebied van voorbereiding op en uitvoering van uitkomsten van rvt-vergaderingen. Het instellen van de commissies doet niet af aan de verantwoordelijkheid van de bestuurder voor de besturing van de zorggroep. De commissies treden op als sparringpartner voor de bestuurder met betrekking tot hun taakgebied.

De rvt van Oosterlengte kent de volgende auditcommissies:

* de auditcommissie Financieel en Personeel toets het financiële en personeelsbeleid van de instelling en adviseert de bestuurder hieromtrent. De commissie betrekt in de advisering relevante standpunten van betrokken belanghouders;
* de auditcommissie Kwaliteit en Veiligheid toetst het kwaliteitsbeleid van de instelling en adviseert de bestuurder hieromtrent. De commissie betrekt in de advisering relevante standpunten van betrokken belanghouders;
* de Remuneratiecommissie hierin worden naast werkgeverszaken betreffende de bestuurder ook governance aangelegenheden besproken.

**De persoonlijke factor mens/organisatie**

De rvt heeft aandacht voor de situatie waarin de zorggroep zich bevindt. Door het afleggen van werkbezoeken gaat de rvt naast de verbinding met de bestuurder ook contacten aan met de mensen in het werkveld en neemt eveneens kennis van de wijze waarop cliënten hun plek vinden binnen Oosterlengte.

Vergaderingen van ondernemingsraad (OR) en centrale cliëntenraad (CCR) worden twee keer per jaar door een afvaardiging van de rvt bezocht.

De rvt neemt deel aan de door Oosterlengte georganiseerde interactieve beleidsbijeenkomsten. Hieraan wordt eveneens deelgenomen door bestuur, directie, OR, CCR, afdelingshoofden, wijk- en regieverpleegkundigen.

**De relatie van de rvt met de bestuurder**

De rvt vindt het belangrijk om aandacht te hebben voor de persoon en de taak van de bestuurder en ziet zichzelf als adviseur en sparringpartner van de bestuurder.

Vanzelfsprekend beoordeelt de rvt jaarlijks de bestuurder en maakt afspraken voor het komende jaar. De bestuurder schrijft hiervoor ieder jaar een zelfevaluatie.

**De rvt; reflectie op het eigen functioneren**

De rvt legt verantwoording af, is hierop aanspreekbaar en vervult hiermee een maatschappelijke rol.

Jaarlijks neemt de rvt tijd voor evaluatie en reflectie om het eigen functioneren te blijven ontwikkelen en verbeteren. Eens per drie jaar wordt de evaluatie begeleid door een extern deskundige.

De rvt is steeds goed voorbereid en ontwikkelt middels training en opleiding voortdurend zijn professionaliteit en deskundigheid. Voor nieuwe leden wordt een introductieprogramma opgesteld.

Het functioneren van de leden van de rvt kenmerkt zich door integriteit en een onafhankelijke opstelling. De leden van de rvt hebben zitting zonder last of ruggenspraak.

Externe verantwoording legt de rvt af door verslag te doen van zijn werkzaamheden in het Jaardocument Maatschappelijke Verantwoording van de stichting Oosterlengte. De rvt wil hiermee bijdragen aan transparant toezicht. Transparantie wil de rvt eveneens bevorderen door het onderhouden van contacten met in- en externe belanghouders.

**Externe belanghouders**

De veranderende maatschappij waarin mensen zoveel mogelijk zelfstandig blijven en zelf de regie blijven voeren heeft gevolgen voor een organisatie als Oosterlengte. De transitie in de zorg van verzorgingshuizen naar verpleeghuizen is daarvan een voorbeeld. De rvt staat open voor dergelijke veranderingen en ontwikkelingen en denkt actief mee met de bestuurder.

De rvt hecht grote waarde aan het maatschappelijk vertrouwen in Zorggroep Oosterlengte en levert zijn bijdrage door de belangen van externe belanghouders mee te wegen in alle besluiten.

**Duurzaamheid**

Op het gebied van duurzaamheid heeft Oosterlengte een behoorlijke stap gezet zowel in bouwprojecten als bij inkoop. De rvt stimuleert en adviseert de bestuurder ten aanzien van besluiten die genomen worden in het kader van een duurzame bedrijfsvoering.

Gestreefd wordt naar het leveren van kwalitatief optimale zorg op maat met voldoende specialismen die bereikbaar is voor zoveel mogelijk mensen. Een intensief vraagstuk voor de rvt is hoe we deze zorg op een betaalbare wijze kunnen blijven leveren.

**Waarde toevoegen**

Bij het uitoefenen van zijn taak wil de rvt een bijdrage leveren aan datgene wat Oosterlengte wil betekenen in de zorg voor cliënten. Waaronder de zorg voor continuïteit in het leveren van optimale, veilige, duurzame en betaalbare zorg. Daarnaast is behoud van werkgelegenheid een belangrijke waarde voor de rvt.

Een meerwaarde van het toezicht houden is andere perspectieven in beeld brengen en steeds opnieuw de belangen van de zorggroep en de maatschappij afwegen.

Waarde wordt ook toegevoegd door het optreden van de rvt als adviseur/sparringpartner van de bestuurder bij inhoudelijke en strategische onderwerpen.

**INFORMATIEPROTOCOL**

De rvt vindt informatieverschaffing van groot belang voor het uitoefenen van het toezicht. Daarom ontvangt de rvt van de bestuurder tijdig alle informatie betreffende ontwikkelingen aangaande de zorggroep die nodig is voor het uitoefenen van de toezichthoudende taak. Afspraken hierover zijn vastgelegd in het informatieprotocol. Het informatieprotocol wordt jaarlijks geëvalueerd en waar nodig aangepast en aangevuld.

**TOEZICHTKADER**

Het toezichtkader wordt gevormd door:

* de Zorgbrede Governancecode, wet- en regelgeving, de statuten en het reglement van de rvt van Oosterlengte in samenhang met de identiteit van Oosterlengte;
* de rol die Oosterlengte als maatschappelijke onderneming wil spelen en de toekomstplannen van de organisatie;
* de relaties met in-en externe belanghouders;
* de toezichtvisie van de rvt. Wat is de toegevoegde waarde van het toezicht. Wat willen we hoe met het toezicht voor wie bereiken. Hierbij speelt het toetsingskader een belangrijke rol;
* thema’s die de komende tijd extra aandacht krijgen. Deze thema’s zijn: liquiditeit, terugdringen ziekteverzuim, meerjaren huisvestingsplan.

**TEN SLOTTE**

De aanzet tot deze toezichtvisie is gegeven in maart 2019, op grond van de op dat moment actuele gedachten over goed toezicht voor Zorggroep Oosterlengte. De visie dient nader uitgewerkt te worden door de rvt en geconcretiseerd middels een toetsingskader.