



## Visie op toezicht 2020

### Raad van Toezicht Coöperatie Limburgse Zorgboeren

#### Inleiding

De missie van De Coöperatie Limburgse Zorgboeren (hierna CLZ) is om aan mensen met een ondersteuningsvraag, op een zorgboerderij, professionele zorg en begeleiding te bieden. De focus ligt daarbij op continuïteit van zorg waardoor de cliënt zolang mogelijk thuis kan blijven wonen.

#### Visie

De visie van CLZ is professionele zorg en begeleiding op zo'n manier verlenen, dat recht wordt gedaan aan de verscheidenheid van de cliënten en zij zichzelf kunnen zijn op een bij hen passende plek in de samenleving. Zo ontstaat rust, ruimte en structuur voor mensen met een zorgvraag in een veilige omgeving. Hierbij maken we optimaal gebruik van de kansen en mogelijkheden die een zorgboerderij biedt in de groene ruimte. CLZ biedt ondersteuning aan haar leden op het gebied van contractering met financiers, de opzet en werking van het kwaliteitssysteem, ICT ondersteuning voor het zorgdossier, registratie en declaratie.

Het Bestuur van CLZ is eindverantwoordelijk voor- en belast met het besturen van de coöperatie. De Raad van Toezicht heeft tot taak toezicht te houden op de besturing door het Bestuur en op de algemene gang van zaken binnen CLZ als maatschappelijke onderneming. De Raad van Toezicht heeft een eigenstandige positie en taak, mede door het feit dat de leden van de Raad op enige afstand staan van het dagelijks functioneren van het bestuur en de organisatie van CLZ.

Ten behoeve van deze eigen rol heeft de Raad van Toezicht zijn eigen visie op toezicht geformuleerd, passend bij de (snel veranderende) omstandigheden in het huidige zorglandschap. In deze notitie wordt de visie van de Raad van Toezicht en de wijze waarop hij het toezicht vorm wil geven nader beschreven.

## **De positie van de Raad van Toezicht**

De Raad van Toezicht maakt deel uit van CLZ. Het toezicht komt met name tot stand in de interactie tussen Raad van Toezicht en het Bestuur. Daarbinnen heeft de Raad van Toezicht een eigen verantwoordelijkheid en een eigen rol. Die eigen verantwoordelijkheid betekent dat de Raad van Toezicht steeds een constructief-kritische houding aanneemt en vanuit een brede optiek gericht is op de uitvoering van de doelstelling waarvoor CLZ is opgericht.

## **Het doel van het toezicht**

De Raad van Toezicht beoogt met zijn functioneren bij te dragen aan de besturing van CLZ, het functioneren van de organisatie en de verwezenlijking van haar doelstellingen, Dit betekent dat het toezicht zich onder andere richt op de algemene gang van zaken, het beleid en de kwaliteit van zorg. In het perspectief van de eisen die de huidige tijd en de samenleving stellen heeft de Raad van Toezicht nadrukkelijk aandacht voor de (financiële) continuïteit van de organisatie, waarbij naar een juist evenwicht wordt gezocht tussen het belang van de cliënten, de leden en financiële middelen die nodig zijn voor een lange termijn gezonde bedrijfsvoering.

De Raad van Toezicht wil toegevoegde waarde leveren voor het Bestuur en voor de aangesloten leden. Met oog voor de ontwikkelingen in de samenleving en specifiek in de (financiering van de) zorg wil de Raad van Toezicht vanuit verschillende perspectieven vraagstukken bezien en een kritische 'sparringpartner' zijn voor het Bestuur.

## **Namens wie wordt het toezicht uitgeoefend?**

De Raad van Toezicht onderscheidt interne belanghebbenden, zoals de cliënten, aangesloten leden en de medewerkers van de werkorganisatie, en externe belanghebbenden, zoals financiers zijnde zorgkantoren en gemeenten.

Het Bestuur onderhoudt contact met de intern en externe belanghebbenden. De Raad van Toezicht volgt op constructief-kritische wijze of CLZ haar doelstelling waar maakt. In het proces van besluitvorming ziet de Raad van Toezicht erop toe dat de belangen van alle belanghebbenden zorgvuldig wordt gewogen.

## De visie van de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht ziet integraal toe op de besturing van CLZ met aandacht voor resultaten en kernwaarden zoals in het strategisch beleid en het jaarplan zijn verwoord. De RvT heeft aandacht voor risico's en voelt zich verantwoordelijk voor een goed toezicht dat past bij CLZ. De Raad van Toezicht heeft oog voor ontwikkelingen in de zorg en in de maatschappij. De Raad van Toezicht kiest voor een onafhankelijke en proactieve opstelling.

Meer in het bijzonder gelden de volgende uitgangspunten.

De Raad van Toezicht..

- ... maakt deel uit van CLZ, maar voert haar toezicht onafhankelijk uit;
- ... past de Zorgbrede Governance Code 2017 toe;
- ... is beschikbaar wanneer nodig voor CLZ
- ... laat zich goed informeren over er wat er in de organisatie speelt en raadpleegt hiervoor meerdere bronnen zoals bestuur, cliënten(raad), medewerkers, bedrijfsbezoeken
- ... handelt transparant en streeft naar zichtbaarheid voor interne (en externe) stakeholders;
- ... zoekt, afhankelijk van tijd, situatie, onderwerp en omstandigheden naar een evenwicht tussen nabijheid en gepaste afstand.
- ... belegt het toezicht op financiën en de financiële stabiliteit binnen de Raad van Toezicht bij daarin deskundige leden. De gehele Raad van Toezicht is verantwoordelijk;
- ... belegt toezicht op kwaliteit, veiligheid en compliance binnen de Raad van Toezicht bij daarin deskundige leden. De gehele Raad van Toezicht is verantwoordelijk.
- ... werkt aan haar eigen deskundigheid door scholing, bijeenkomsten, met als doel haar taak goed te kunnen uitoefenen.
- ... draagt zorg voor een evenwichtige samenstelling en continuïteit van de Raad van Toezicht waarin voldoende verschillende deskundigheden zijn belegd.
- ... Informeert de leden over haar bevinden waarbij er aandacht is dat zowel de leden als de RvT ieder een eigenstandige verantwoordelijkheid hebben.

## De taken en rollen van de Raad van Toezicht

De raad vindt het zijn opdracht om een constructief-kritische dialoog aan te gaan met het bestuur over doelen, besturing, haalbaarheid, risico's, resultaten en hun onderlinge samenhang. De raad kijkt daarbij ook vooruit, bespreekt strategische perspectieven en levert proactief een bijdrage aan de stabiliteit en continuïteit van CLZ.

Binnen deze taak zijn diverse rollen te onderscheiden en zijn de volgende afspraken gemaakt:

- Een toezichtrol: informatie verzamelen, oordeelsvorming en zo nodig interveniëren;
- Een adviesrol en klankbordfunctie: adviseren van, meedenken met het Bestuur op basis van in de Raad van Toezicht aanwezige kennis, expertise, interne en externe informatie;
- Maatschappelijke rol: de Raad van Toezicht koppelt de ontwikkelingen in de omgeving en samenleving aan de ontwikkelingen binnen de organisatie.
- Ondanks dat er formeel geen sprake is van een werkgeversrol door de RvT in het coöperatiemodel staan zowel het bestuur als de raad van toezicht voor een gezamenlijk doel zijnde CLZ zo goed mogelijk voor haar leden te laten functioneren. Daarbij is de personele invulling van het bestuur evenals die van de raad van toezicht van wezenlijk belang in het samenspel tussen bestuur en raad van toezicht. Het bestuur en de raad van toezicht hebben om deze reden afgesproken dat de organen over en weer betrokken worden bij toekomstige invullingen van vacante posities in het bestuur dan wel de raad van toezicht. De betrokkenheid betreft zowel een adviserende rol over het op te stellen functieprofiel als de aanwezigheid (van een afvaardiging) bij de sollicitatiegesprekken. De organen streven naar unanimiteit bij benoemingen waarbij het formele besluitvormingsproces de statuten volgt.
- Behalve wederkerige betrokkenheid bij nieuwe benoemingen in het bestuur resp. de raad van toezicht hebben deze organen, in het belang van een goed functionerende CLZ-organisatie, ook afspraken gemaakt over het proces rondom de jaarlijkse zelfevaluatie. De voorzitters van beide organen wisselen de input, namens het gezamenlijk bestuur resp. gezamenlijke RvT, uit ten behoeve van ieders eigen zelfevaluatie. Het verslag en de actiepunten uit de zelfevaluaties worden gedeeld en besproken in de gezamenlijke vergaderingen.
- De Raad van Toezicht is zich bewust van de spanningsvelden die zich tussen deze rollen kunnen voordoen.

#### **Tot slot:**

Deze Toezichtvisie is opgesteld met de huidige kennis en inzichten op het gebied van governance. Interne en externe veranderingen kunnen leiden tot een bijstelling van de visie. De zelfevaluatie die jaarlijks plaatsvindt kan eveneens een herijking van de visie tot gevolg hebben.

In de evaluatie van de raad van toezicht 2018 heeft de raad geconstateerd dat het integraal toepassen van de governancecode 2017 onevenredig zwaar is voor een kleine organisatie als CLZ. Daarom zal de raad telkens overwegen of voorgeschreven elementen uit de governancecode bijdragen aan en passend zijn voor CLZ.