



## Jaarverslag Raad van Toezicht 2021

**Kenter Jeugdhulp**

Postbus 581

2070 AN Santpoort-Noord

023 520 25 00

[kenterjeugdhulp.nl](http://kenterjeugdhulp.nl)



[@kenterjeugdhulp](https://www.instagram.com/kenterjeugdhulp)

## Jaarverslag Raad van Toezicht 2021

De Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht hanteren bij het bestuur en toezicht de principes van de Zorgbrede Governancecode 2017. De Raad van Bestuur is statutair en uitvoerend bevoegd. De Raad van Toezicht houdt toezicht op het beleid van de Raad van Bestuur en de algehele gang van zaken. De Raad van Toezicht is werkgever en sparringpartner van de Raad van Bestuur en biedt advies en ondersteuning. Maatschappelijke relevantie is hierbij leidend.

De Raad van Toezicht van Kenter Jeugdhulp telde in 2021 vanaf februari, na het aantreden van drie nieuwe leden, zes leden. Met het aantreden van de nieuwe leden werd de Raad gericht versterkt met financiële en bestuurlijke expertise en kennis van en ervaring met openbaar bestuur. In onderstaande tabel is nadere informatie over de leden en hun relevante nevenfuncties opgenomen. Binnen de Raad van Toezicht zijn een auditcommissie, een commissie kwaliteit & veiligheid en een remuneratiecommissie ingesteld.

De Raad heeft in 2021 twee maal haar eigen functioneren geëvalueerd.

In maart 2021 vond met externe begeleiding een diepgaande evaluatie plaats van het handelen van de RvT in de jaren 2018 tot en met 2020. Aan deze evaluatie namen, naast de oude zittende leden, de twee in het vierde kwartaal van 2020 afgetreden leden van de raad en (deels) de bestuurder deel. In december 2021 werd een interne zelfevaluatie van de Raad in de nieuwe samenstelling uitgevoerd. In 2021 werd behouden dat de Raad volledig voldoet aan de drie voorwaarden van Goed Toezicht, het accreditatie programma van de NVTZ (Goed beslagen ten ijs, Evaluatie en reflectie en Transparantie). De voltallige raad nam, met de bestuurder, deel aan een seminar 'Hoe te handelen bij financieel zwaar weer' (Maarten ten Kate van Pot Jonker advocaten) op 13.10.2021. Individueel investeerden de leden van de Raad door deelname aan diverse leergangen.

In het verslagjaar is de Raad van Toezicht elf maal in reguliere vergadering bijeen (RvT-RvB) geweest.

Daarnaast vond medio augustus bestuurlijk overleg plaats met de Parnassia Groep/Youz.

Tevens vond vier maal een vergadering van de Raad van Toezicht van Stichting LOCK plaats, resulterend in ontbinding van de stichting op 23 juni.

Op 13 december nam de Raad deel aan een werkbezoek van de stuurgroep van wethouders (jeugd) en de ambtelijke top van de regio's Zuid-Kennemerland, IJmond en Haarlemmermeer.

Het merendeel van deze vergaderingen en van de overige hieronder genoemde overlegvormen heeft vanwege de Corona crisis digitaal plaatsgevonden.

Daarnaast heeft indien nodig afstemming per email / telefoon plaatsgevonden en was er maandelijks afstemmingsoverleg tussen de voorzitters van de RvB en RvT.

Ook in 2021 stonden de bedrijfsvoering (productiviteit) en de ontwikkeling van de liquiditeit gedurende het gehele verslagjaar dominant op de agenda. Daarnaast werd de implementatie van het nieuwe ECD nauwlettend gevolgd. Tevens stonden de inhoudelijke en zakelijke consequenties van de Corona crisis voor Kenter en de daarop te nemen maatregelen door Kenter prominent op de agenda. De aanhoudende kwetsbare positie van en druk op de organisatie en medewerkers werden voortdurend gemonitord. De bestuurlijke zoektocht naar potentiële samenwerkingspartners (ook in het kader van de aankomende aanbesteding) werd door de Raad kritisch gevolgd. Na de zomer werd

goedkeuring verleend aan de intentieovereenkomst met Parnassia Groep/Youz en de Hartekampgroep in het kader van consortiumvorming voor de aankomende aanbesteding.

De Audit Committee vergaderde in 2021 zeven maal.

De nieuw aangestelde Audit Committee heeft in 2021 intensief overleg gehad met de bestuurder. De belangrijkste zaken betroffen de ICT, de facturering en in het verlengde daarvan de productiviteit en het bijbehorende verbetertraject. Het monitoren van de liquiditeitspositie gedurende 2021 heeft centraal gestaan in alle besprekingen en de Audit Committee ontvangt hierover periodiek informatie. Met de nieuwe accountant is ook van gedachten gewisseld over de continuïteitsparagraaf. De Audit Committee heeft net als de accountant vertrouwen in de verdere verbetering van de bedrijfsvoering en de financiële situatie.

De Auditcommissie Kwaliteit en Veiligheid vergaderde in 2021 drie maal.

Tevens hebben de leden vanuit RvT deelgenomen aan de externe audit.

De commissie heeft in 2021 een walkaround gepland en volledig voorbereid maar wegens de coronamaatregelen verschoven naar 2022.

In 2021 heeft de commissie specifieke aandacht besteed aan:

- Wet verplichte GGZ (Wvvgz) en de uitvoering hiervan binnen Kenter
- Situatie m.b.t. Corona, het taskforceteam; wat betekent het voor cliënten en medewerkers (ziekteverzuim), richtlijnen en protocollen hiervoor
- Uitkomsten en resultaten externe audit (o.a. certificaatvernieuwing en terugkoppeling resultaten verbeterplannen)
- Meten van cliënttevredenheid CEM+ en verhogen respons
- Resultaat Proactief toezicht (uitgevoerde onderzoek) kwaliteit WMO vanuit gemeente
- Resultaten kwaliteitsonderwerpen c.q. indicatoren vanuit Kwaliteit Management Systeem (elk kwartaal in de commissie)
- Samenwerking (consortium) met YOUZ en Hartenkampgroep t.b.v. gemeentelijke aanbesteding IJmond en Zuid Kennemerland
- Casusbespreking m.b.t. de vraag wanneer is de veiligheid van de hulpverlener reden tot tijdelijke of definitieve beëindiging
- Toezicht op kwaliteit vanuit RvT (met gebruik van richtlijnen) Zienderogen
- Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza)
- Samenwerkingsverband Effectieve Jeugdhulp Nederland (SEJN) en Lerende Databank Jeugd (LDJ)

De Remuneratiecommissie kwam, in nieuwe samenstelling, in 2021 twee maal (digitaal) bijeen. Medio 2021 besprak de commissie met de bestuurder de ervaringen en resultaten van het eerste volle jaar na aantreden en vond herijking van het contract plaats. Eind 2021 werd het formele jaargesprek gevoerd. Voorafgaand aan dit evaluatiegesprek inventariseerde de remuneratiecommissie de ervaringen van de individuele leden van het MT met de nieuwe bestuurder.

Leden van de Raad woonden in 2021 bijeenkomsten van het (vernieuwde) MT, de OR, de Cliëntenraad en de POR bij. In deze bijeenkomsten werd specifiek stilgestaan bij de financiële ontwikkelingen en de draagkracht van de organisatie. Na de zomer werden, met inachtneming van de maatregelen in het kader van Corona, door de Raad inspirerende werkbezoeken gebracht aan bedrijfsonderdelen van Kenter Jeugdhulp.

In de reguliere RvT-vergaderingen zijn de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

- ICT en facturering, doorlopend
- Ontwikkeling productiviteit en Zorgverkoop, doorlopend
- Aanvraag (financiële) ondersteuning bij de Jeugd Autoriteit
- Vastgoed, ter bespreking en goedkeuring
- Communicatie trajecten (ook extern)
- Ontwikkeling van de MT in de nieuwe samenstelling
- Consequenties en aanpak Corona crisis
- Ontwikkelingen cliënttevredenheidsonderzoek
- Managementletter interim controle 2020
- Jaarrekening 2020, ter goedkeuring
- Jaardocument 2020, ter goedkeuring
- Fraude (opzet frauderisico analyse) in aanwezigheid van de nieuwe accountant
- Centraal jaarplan 2021 en 2022
- Begroting 2022, ter bespreking (goedkeuring naar verwachting begin 2022)
- WNT-klasse, ter vaststelling.
- Voortgang ontwikkelingen potentiële samenwerkingspartners

2021 is voor Kenter Jeugdhulp opnieuw een financieel en organisatorisch zwaar jaar geweest, waarbij de continuïteit ter discussie bleef. Ook de impact van de Coronacrisis heeft veel van de organisatie gevraagd. Ongewis is wat het impact van Corona in 2022 zal zijn. De voortschrijdende verbeteringen in de bedrijfsvoering en de zorgvuldige investering in de ontwikkeling van een harmonieuze zakelijke relatie met de opdracht gevende gemeenten hebben in 2021 de uitgangspositie van Kenter Jeugdhulp naar de toekomst aanzienlijk versterkt. Met de vormgeving van een intensieve, stabiele samenwerking in 2022 zal naar verwachting de druk op de organisatie afnemen en ruimte ontstaan voor vernieuwende zorg- en hulpinhoudelijke ontwikkelingen.

De Raad van Toezicht spreekt haar grote waardering uit voor alle inzet door de Raad van Bestuur, het MT, de Cliëntenraad, de Pleegouderraad, de Ondernemingsraad en de medewerkers van de organisatie.

### Relevante (neven)functies van de leden Raad van Toezicht 2021

Leden	(Neven)functies leden Raad van Toezicht
Mevrouw C.M.G.J. Houtzagers	Zelfstandig ondernemer DGA CECconsult, Interim management (CEO-level) en consultancy Lid (voorzitter per 2021) Raad van Toezicht van Aafje (VVT) Voorzitter (tot mei 2021) Raad van Commissarissen van HONK (huisartsen in Alkmaar)
De heer A.B.C. De Klerck	Directeur- Generaal voor de Algemene Bestuursdienst, Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties Lid Raad van Toezicht De Forensische Zorgspecialisten (tot 01-07-2021) Lid Raad van Toezicht MBO Rijnland Lid Raad van Toezicht GGz Breburg Lid jury Overheidsmanager van het Jaar Lid Curatorium NSOB (tot 1/12/2021)
Mevrouw K.S.M. Hubert	Directeur Finance & Procurement TU Delft Lid Raad van Toezicht Topaz (VVT)
De heer A. Halm	Bestuursvoorzitter Woningstichting Eigen Haard
Mevrouw F. Örgü	Freelance televisiejournalist, mediatrainer, communicatiemanager Lid Raad van Toezicht Aafje Lid Algemeen Bestuur Hoogheemraadschap van Delfland Lid Raad van Toezicht Jeugdbescherming West Lid Raad van Toezicht Het Centrum Internationale Kinderontvoering
De heer H. Raat	Hoogleraar Jeugdgezondheidszorg Erasmus MC, Rotterdam Voorzitter Adviescommissie jeugdarts opleiding bij de NSPOH, Utrecht Lid redactie Tijdschrift Jeugdgezondheidszorg Lid Capaciteitsorgaan voor de sociale geneeskunde (unpaid) 'Adjunct professor' at the School of Public Health, Peking University, Beijing, China to advise on research, 2018-2021 Guest professor at the School of Public Health, Sichuan University, Chengdu, China, 2018-2021 Lid van het bestuur Stichting Sociaal Geneeskundige Opleidingen in Nederland

Corine Houtzagers, voorzitter Raad van Toezicht.