

Visie op toezicht van de Raad van Toezicht Ziekenhuis Amstelland

1. Inleiding

Artikel 6.4.2 van de Zorgbrede Governancecode 2017 stelt dat elke Raad van Toezicht een visie moet hebben op de wijze waarop hij het toezicht uitvoert, de toezichtvisie. En dat de Raad van Toezicht zich ervan moet vergewissen dat Raad van Toezicht en Raad van Bestuur op basis van deze toezichtvisie kunnen samenwerken.

De visie van de Raad van Toezicht van Ziekenhuis Amstelland vloeit voort uit de missie van Ziekenhuis Amstelland.

2. Visie van de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht is van mening dat toezicht gehouden moet worden vanuit verbinding: verbinding met de mensen die zorg krijgen in Ziekenhuis Amstelland, de mensen die er werken en verbinding met de samenleving. En voor de Raad van Toezicht in het bijzonder ook in verbinding met de Raad van Bestuur. Verbinding wil overigens niet zeggen dat men niet kritisch mag zijn. Verbinding maken is: luisteren, klankborden, maar ook aanspreken en onafhankelijk blijven denken.

Concreet betekent dit dat de Raad van Toezicht:

1. zich verbindt aan de 7 principes van de Nieuwe Zorgbrede Governancecode (2017) waarvan bij de visie op toezicht vooral artikel 2 van belang is: Raad van Bestuur en Raad van Toezicht hanteren waarden en normen die passen bij de maatschappelijke positie van de zorgorganisatie. Het onderscheidend vermogen van het ziekenhuis is gelegen in de korte lijnen, het persoonlijke contact tussen patiënt en zorgverlener en de uitstekende relaties met verwijzers.
2. zich verbindt aan de NVTZ notitie: Goed toezicht in zorg en welzijn. Deze notitie beschrijft dat goed toezicht van toegevoegde waarde is voor Raad van Bestuur, organisatie en maatschappij en dat goed toezicht door een *lerende en professionele Raad van Toezicht* een vorm van kwaliteitsbewaking is.
3. toezicht houdt niet alleen in toezicht houden vanuit feitenrapportages die worden opgesteld onder verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur voor de Raad van Toezicht, maar het is ook van belang om toezicht te kunnen houden door informatie te vergaren door werkbezoeken, overleg met medezeggenschapsorganen en informele ontmoetingen binnen de organisatie.

2.1. De 7 principes uit de Governancecode

De nieuwe Governancecode biedt een instrument om de governance, het toezicht, zo in te richten dat dit bijdraagt aan:

- het waarborgen van goede zorg,
- het realiseren van de maatschappelijke doelstelling van de sector en
- het maatschappelijk vertrouwen.

Er zijn 7 principes uit de code die (ook) voor de Raad van Toezicht van Ziekenhuis Amstelland bindende principes zijn:

1. de maatschappelijke doelstelling en legitimatie van Ziekenhuis Amstelland is het bieden van goede medisch specialistische en verpleegkundige zorg aan patiënten;
2. Raad van Bestuur en Raad van Toezicht hanteren waarden en normen die passen bij de maatschappelijke positie van Ziekenhuis Amstelland;
3. Ziekenhuis Amstelland schept randvoorwaarden en waarborgen voor een adequate invloed van belanghebbenden;
4. Raad van Bestuur en Raad van Toezicht zijn elk vanuit hun eigen rol verantwoordelijk voor de governance van de organisatie;
5. De Raad van Bestuur bestuurt de zorgorganisatie gericht op haar maatschappelijke doelstelling;

6. De Raad van Toezicht houdt toezicht vanuit de maatschappelijke doelstelling van Ziekenhuis Amstelland;
7. Raad van Bestuur en Raad van Toezicht ontwikkelen permanent hun professionaliteit en deskundigheid (zie 2.2).

Dit betekent dat de Raad van Toezicht zijn handelen (en dat van de Raad van Bestuur) altijd toetst aan deze principes van de Governancecode, gericht op:

- de eigen organisatie (doet Ziekenhuis Amstelland de goede dingen: vanuit de waarden en normen die passen bij Ziekenhuis Amstelland, dus met betrokkenheid van en in verbinding met belanghebbenden en leidt dit tot het waarborgen van goede zorg, het realiseren van de maatschappelijke doelstelling van de sector en het maatschappelijk vertrouwen, maar ook op:
- de maatschappelijke taak van Ziekenhuis Amstelland: het verlenen van goede zorg vanuit de visie en missie van Ziekenhuis Amstelland, namelijk zorg bieden aan patiënten. Ook hier zijn de waarden van Ziekenhuis Amstelland belangrijk.
- De Raad van Toezicht vindt dat hij deze waarden ook zelf actief uit moet dragen. De gedragscode van Ziekenhuis Amstelland is opgebouwd vanuit deze waarden en geldt ook als 'toetsingskader' voor Raad van Bestuur en Raad van Toezicht.

2.2. Goed Toezicht

Als derde element in de visie van de Raad van Toezicht geldt dat de Raad van Toezicht vindt ook zelf toetsbaar en aanspreekbaar te moeten zijn. Goed toezicht kan in de visie van de Raad van Toezicht alleen als je zelf ook wilt leren en dat niet alleen van anderen verwacht. Ziekenhuis Amstelland is een organisatie die *TOP in basiszorg* wil zijn. Ook daarom wil de Raad van Toezicht een professionele, lerende Raad van Toezicht zijn.

Daarbij zijn drie elementen van belang:

1. *bij- en nascholing waar nodig*

De Raad van Toezicht stelt een eigen scholingsplan samen en volgt – vaak op individuele wens – scholing van o.m. de NVTZ.

2. *(continue) reflectie en evaluatie*

Reflecteren op het eigen functioneren is al jaren staand beleid. De Raad van Toezicht evalueert jaarlijks (met input vanuit de Raad van Bestuur) zijn functioneren en bespreekt de uitkomsten met de Raad van Bestuur.

3. *transparantie*

Al jaren is een verslag van de Raad van Toezicht onderdeel van het algemeen jaarverslag van Ziekenhuis Amstelland.

De Raad van Toezicht zal (in navolging van de eisen uit het programma Goed Toezicht) daarnaast zorgen voor een algemeen mailadres en het openbaar maken van gevolgde scholing en de geformuleerde lessen uit evaluaties in het jaarverslag. De gevraagde gegevens worden gepubliceerd op de website van de NVTZ (jaarlijks vóór 1 juli).

2.3. Feiten en voeling

De Raad van Toezicht is van mening dat een Raad van Toezicht enerzijds moet beschikken over alle feiteninformatie die nodig is om te kunnen toetsen of een organisatie goed bestuurd wordt en anderzijds goed voeling (verbinding) moet houden met deze organisatie en de geledingen die er deel van uitmaken. Daartoe heeft de Raad van Toezicht in samenspraak met de Raad van Bestuur uitgebreide regels opgenomen in zijn reglement omtrent het verschaffen en verstrekken van informatie aan de Raad van Toezicht zodat hij optimaal zijn taak kan uitoefenen.

3. Tenslotte

Tenslotte is er een onderliggend principe dat voor de Raad van Toezicht van Ziekenhuis Amstelland cruciaal is. Plannen en beleidsvoorstellen worden altijd geschreven vanuit het belang dat ze hebben, wat ze integraal betekenen voor:

1. patiënten (kwaliteit van zorg),
2. medewerkers (HR) en
3. kosten (in termen van financiën en bedrijfsvoering).

Bij het nemen van belangrijke besluiten worden conform de vigerende wetgeving door de Raad van Bestuur adviezen ingewonnen op de eerste twee onderdelen (via Cliëntenraad en Ondernemingsraad), en worden waar mogelijk de kosten/baten uitgewerkt in businesscases, alvorens tot besluitvorming wordt overgegaan. Ook het toezicht is dientengevolge 'integraal'. De Raad van Toezicht hanteert de visie dat toezicht integraal moet plaatsvinden.