

Visie op toezicht Máxima Medisch Centrum

(vastgesteld door de raad van toezicht d.d. 18 september 2017)

Inleiding

Máxima Medisch Centrum (MMC) stelt zich tot doel Brabant gezonder te maken door het aanbieden van hoogwaardige medisch specialistische kennis en vaardigheden.

In de visie van Máxima Medisch Centrum is dit als volgt verwoord:

MMC is de meest vernieuwende aanbieder van medisch specialistische zorg in Nederland. Het is in de regio de leidende partner op het gebied van preventie van ziekte en behoud van gezondheid.

Onze zorg leidt aantoonbaar tot een betere kwaliteit van leven dan die bij andere zorgaanbieders.

Wetenschap en innovatie staan in dienst van deze visie en zijn landelijk onderscheidend.

De raad van bestuur van MMC is eindverantwoordelijk voor- en belast met het besturen van de zorgorganisatie. De raad van toezicht heeft tot taak toezicht te houden op de besturing door de raad van bestuur en op de algemene gang van zaken in MMC als maatschappelijke onderneming. De raad van toezicht heeft een eigenstandige positie en taak, mede door het feit dat de leden van de raad op enige afstand staan van het dagelijks functioneren van de raad van bestuur en de organisatie van MMC. In het kader van de eigen taken en bevoegdheden heeft de raad van toezicht zijn eigen visie op toezicht geformuleerd, passend bij de snel veranderende omstandigheden in het huidige zorglandschap. In deze notitie wordt de visie van de raad van toezicht en de wijze waarop hij het toezicht vorm wil geven nader beschreven.

De positie van de raad van toezicht

De Raad van Toezicht maakt deel uit van de organisatie van stichting MMC. Het intern toezicht komt met name tot stand in de interactie tussen raad van toezicht en raad van bestuur. Daarbinnen heeft de raad van toezicht een eigen verantwoordelijkheid en een eigen rol. Die eigen verantwoordelijkheid betekent dat de raad van toezicht steeds een constructief-kritische houding aanneemt en vanuit een brede optiek gericht is op de duurzame uitvoering van de maatschappelijke taak van MMC.

Het doel van het toezicht

De raad van toezicht beoogt met zijn functioneren bij te dragen aan de besturing van Stichting MMC, het functioneren van de organisatie en de verwezenlijking van haar maatschappelijke doelstellingen, alsmede te voldoen aan de reële maatschappelijke verwachtingen die aan MMC worden gesteld. Dit betekent dat het toezicht zich richt op de algemene gang van zaken, het beleid, de kwaliteit van zorg en de daarmee samenhangende processen in hun onderlinge samenhang. In het perspectief van de eisen die de huidige tijd en de moderne samenleving stellen heeft de raad van toezicht nadrukkelijk aandacht voor de stabiliteit en continuïteit van de organisatie, waarbij naar een juist evenwicht wordt gezocht tussen de maatschappelijke opdracht en financiële middelen.

De raad van toezicht wil een toegevoegde waarde leveren voor de raad van bestuur, voor MMC en voor de maatschappij. Met een scherp oog voor de ontwikkelingen in de samenleving wil de raad van toezicht vanuit verschillende perspectieven vraagstukken bezien en een kritische 'sparringpartner' zijn voor de raad van bestuur.

Namens wie wordt het toezicht uitgeoefend?

De raad van toezicht houdt toezicht vanwege het maatschappelijk belang van de doelstellingen van Stichting MMC. De raad van toezicht onderscheidt daarbij interne belanghebbenden, zoals de patiënten en de medewerkers, en externe belanghebbenden, zoals de zorgaanbieders in de regio, zorgverzekeraars, financiers en gemeente.

De raad van bestuur onderhoudt primair contact met de belanghebbenden en de maatschappelijke omgeving. De raad van toezicht volgt op constructief-kritische wijze of het bestuur haar maatschappelijke opdracht waar maakt. In het proces van besluitvorming ziet de raad van toezicht erop toe dat de belangen van alle belanghebbenden zorgvuldig wordt gewogen.

De visie van de Raad van Toezicht

De raad van toezicht ziet integraal toe op het besturingsproces van MMC, met aandacht voor resultaten en kernwaarden zoals in het strategisch beleid zijn verwoord. De raad van toezicht heeft aandacht voor risico's en voelt zich verantwoordelijk voor een goed toezicht dat past bij MMC. De raad van toezicht heeft oog voor ontwikkelingen in de zorg en in de maatschappij. De raad van toezicht kiest voor een onafhankelijke en proactieve opstelling.

Meer in het bijzonder gelden de volgende uitgangspunten.

De raad van toezicht:

- maakt deel uit van stichting MMC, maar voert het intern toezicht onafhankelijk uit;
- past de Zorgbrede Governance Code 2017 toe;
- is beschikbaar wanneer nodig voor MMC;
- weet wat er in de organisatie speelt, zowel onder patiënten, zorgverleners, managers en bestuurders;
- handelt transparant en streeft naar zichtbaarheid voor interne en externe stakeholders;
- zoekt, afhankelijk van tijd, situatie, onderwerp en omstandigheden naar een evenwicht tussen nabijheid en gepaste afstand;
- belegt het toezicht op financiën, de financiële stabiliteit en vastgoed bij een door de raad van toezicht ingestelde commissie: de commissie financiën en onroerend goed. De gehele Raad van Toezicht is verantwoordelijk;
- belegt toezicht op kwaliteit, veiligheid en compliance bij een door de raad van toezicht ingestelde commissie: de commissie kwaliteit en veiligheid. De gehele Raad van Toezicht is verantwoordelijk.

De taken en rollen van de raad van toezicht

De raad vindt het zijn opdracht om een constructief-kritische dialoog aan te gaan met het bestuur over doelen, besturing, haalbaarheid, risico's, resultaten en hun onderlinge samenhang. De raad kijkt daarbij ook vooruit, bespreekt strategische perspectieven en levert proactief een bijdrage aan de stabiliteit en continuïteit van Stichting MMC, rekening houdend met de maatschappelijke taak van de stichting en de veranderingen in het zorglandschap.

Binnen deze taak zijn diverse rollen te onderscheiden:

- een toezichtrol: informatie verzamelen, oordeelsvorming en zo nodig interveniëren;
- een adviesrol en klankbordfunctie: adviseren van, meedenken met de raad van bestuur op basis van in de raad van toezicht aanwezige kennis, expertise, interne en externe informatie;
- maatschappelijke rol: verbinding leggen met de samenleving: de raad van toezicht koppelt de ontwikkelingen in de omgeving en samenleving aan de ontwikkelingen binnen de organisatie;
- een werkgeversrol: benoemen, ontslaan, inspireren en periodiek beoordelen van de leden van de raad van bestuur, alsmede het bepalen van de arbeidsvoorwaarden van de raad van bestuur.

De raad van toezicht is zich bewust van de spanningsvelden die zich tussen deze rollen kunnen voordoen.

Tot slot:

Deze toezichtvisie is opgesteld met de huidige kennis en inzichten op het gebied van good governance. Interne en externe veranderingen kunnen leiden tot een bijstelling van de visie. De zelfevaluatie die jaarlijks plaatsvindt kan eveneens een herijking van de visie tot gevolg hebben.

De toezichtvisie is een breed geformuleerd document waarmee de raad van toezicht aan interne en externe stakeholders inzicht wil geven met welk doel toezicht worden gehouden, voor wie men toezicht houdt, welke resultaten worden beoogd en welke uitgangspunten worden gehanteerd. Desgewenst kan de toezichtvisie vertaald worden in een toezichtkader, waarin wordt beschreven waarop het toezicht zich richt en binnen welke de grenzen de raad van toezicht opereert. Ook daarin zou een conflictregeling kunnen worden opgenomen.