



Jaarverslag 2019

Samen voor kinderen

Voorwoord

Het jaar 2019 kenmerkte zich door de totstandkoming van mooie samenwerkingen die de hulp aan kinderen, gezinnen en pleeggezinnen dichterbij en meer integraal organiseren. Zoals de samenwerking in de regio Amersfoort (Breed Spectrum Amersfoort), en met onze partners hebben we de voorbereidende stappen gezet voor KOOS Utrecht dat vanaf 1 januari 2020 van start ging. Wij hebben er vertrouwen in dat we met alle samenwerkingspartners het verschil weten te maken voor kinderen, gezinnen en pleeggezinnen.

Dit jaar kende ook zijn zorgen. Bijvoorbeeld over de werkdruk voor professionals en de administratieve lasten. Met gemeenten zijn we een dialoog gestart over administratieve lastenverlichting, verbetering van tarieven en hoe we de kosten van de jeugdzorg in de hand kunnen houden.

We beogen u met dit Jaarverslag 2019 een samenhangend beeld te schetsen van de ontwikkelingen in onze organisatie, de afwegingen die we maken en de resultaten die we ermee bereiken. We hopen dat u het met interesse zult lezen.



Renate de Vries

Bestuurder



Wim Schreuders

Voorzitter RvT

Na de transitie van de Jeugdhulp naar gemeenten, komt het accent vanaf 2019 steeds meer te liggen op het aangaan van duurzame samenwerkingen met gemeenten en andere organisaties. Wij denken dat we met dit soort samenwerkingen een belangrijke impuls kunnen geven aan de noodzakelijke transformatie in de jeugdhulp. Tegelijkertijd is het een ontwikkelproces dat niet langs gebaande paden loopt.

We zijn als stichting zelfstandig, maar in de uitvoering van onze maatschappelijke opdracht voelen wij ons onderdeel van het publieke domein. Als zodanig werken we dagelijks samen met de gemeenten aan de maatschappelijke opdracht die we hebben. Daarin moeten we op het partnerschap met gemeenten kunnen vertrouwen. Wij hebben immers geen winstdoelstelling en een gezonde maar beperkte financiële reserve voor de eerste risico's. Vanuit die maatschappelijke context verlenen de professionals van De Rading specialistische jeugdhulp aan kinderen, jongeren en gezinnen. Dat onderstrepen de praktijkverhalen in dit Jaarbeeld eens te meer!

Inhoudsopgave

Jaarbeeld 2019

| | |
|---|--------------------|
| Inleiding | 3 |
| In het kort - Managers Bedrijfsvoering & Zorg | 3 |
| Op weg naar de toekomst | 4 |
| Open je wereld voor Pleegzorg | 5 |
| Gunstig werkklimaat professionals | 6 |
| Vakkundig begeleiden pleegouders | 7 |
| Regionale samenwerking | 8 |
| Specialistische kennis Pleegzorg | 9 |
| Ervaringsverhaal Meidenhulp | 10 |

Verantwoording 2019

| | |
|---------------------------------------|--------------------|
| Profiel De Rading Jeugd- & Opvoedhulp | 11 |
| Personeel & Organisatie | 12 |
| Governance - Bestuur & Toezicht | 13 |
| Inspraak & Medezeggenschap | 16 |
| Financiën - Resultaat & exploitatie | 18 |
| Bijlage 1 - Aantallen cliënten | 21 |
| Bijlage 2 - Leden Raad van Toezicht | 22 |

Inleiding



Ieder zijn talent, samen het resultaat

Een paar jaar geleden prijkte deze tekst op onze kerstkaart en blijkt die boodschap nog steeds actueel. Want in 2019 legt De Rading wederom waardevolle verbindingen met nieuwe pleegouders, jeugdzorgorganisaties en gemeenten. Met de intentie onze gespecialiseerde kennis gericht op hechting, trauma, seksualiteit & seksueel misbruik nóg beter aan te sluiten op lokale hulpvragen van kwetsbare gezinnen. De oprichting van KOOS Utrecht en BSA in Amersfoort zijn hier krachtige voorbeelden van.

In dit Jaarverslag 2019 nemen we u ook mee in de stappen die we zetten op het gebied van innovatie, expertiseontwikkeling en transformatie. Zo wijdt De Rading zich aan het versterken van zelfvertrouwen van jongeren via Sportvrienden en Rots & Water, maakt de afdeling Pleegzorg zich met de oprichting van crisis-2thepoint

sterk voor het snel bepalen van perspectief bij pleegzorgplaatsingen én worden nieuwe pleegouders geworven met de nieuwe (landelijke) campagne 'Open je wereld'.

Daarnaast meten we de tevredenheid van pleegouders, brengen we de methodiek 'Pleegzorg begeleiden is een vak' in praktijk en erkent het Nederlands Jeugdinstituut de door ons ontwikkelde methodiek 'Ouderbegeleiding na een opvoedingsbesluit'. Tevens laten we onze stem horen bij de landelijke staking en pakt collega Carien de Graaf haar rol als Ambassadeur Jeugd met verve op.

U vindt daarnaast in deze publicatie een aantal praktijkverhalen terug van professionals en cliënten, 'In het kort' waar onze managers Bedrijfsvoering en Zorg zich voor inzetten, evenals de financiële verantwoording ter afsluiting.

In het kort



Rimco Viejou

Manager Bedrijfsvoering

Met ingang van november 2019 zet ik mij als Manager Bedrijfsvoering ervoor in om de financiële gezondheid van deze prachtige organisatie te verankeren. Bovendien is het mijn persoonlijke ambitie om de jeugdhulpprofessionals zo te ondersteunen met goedlopende processen en faciliteiten dat zij er optimaal voor het kind en gezin kunnen zijn. Meer werkplezier en goede interne communicatie zijn hier sleutelwoorden voor.



Henriëtte Bottinga

Manager Zorg

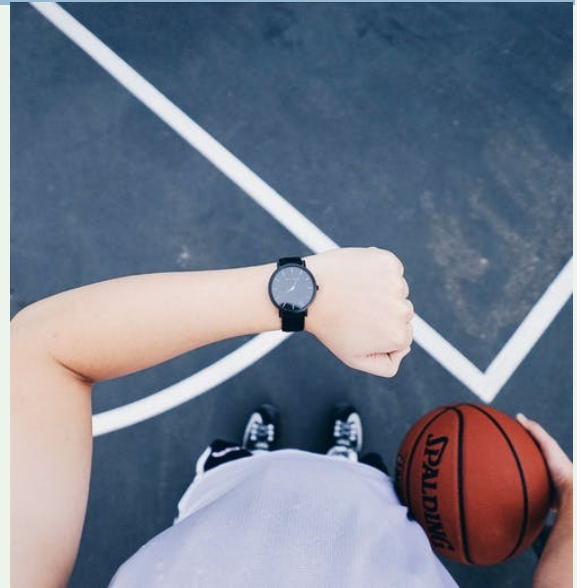
Als Manager Zorg draag ik bij aan bijzondere innovaties zoals de oprichting van het crisis-2thepointteam, KOOS Utrecht en BSA in Amersfoort. Het samenspel tussen gemeenten, zorgaanbieders en de jeugdhulpprofessional, bedoeld om de hulpverlening aan kwetsbare gezinnen te verbeteren, is buitengewoon interessant. En ondertussen werken we met onze eigen professionals verder aan de doorontwikkeling van expertises.

Op weg naar de toekomst

Sportvrienden

Sporten maakt je niet alleen fysiek en mentaal sterk(er), het levert ook fun en vriendschappen op. Iets wat elke jongere verdient én moet kunnen ervaren! Sport is voor jongeren in de jeugdzorg alleen niet vanzelfsprekend. Om sporten aan te moedigen en het contact tussen jeugdzorgjongeren en studenten te bevorderen, is Sportvrienden ontwikkeld.

Het idee voor Sportvrienden ontstaat als gevolg van de proeftuin Maatschappelijke Diensttijd. De Rading en OnTheMove starten via ZonMw het project Sportvrienden samen met vele partners. Zoals Lijn5, Leger des Heils, Lokalis, het MBO, ROC en de Hogeschool Utrecht. Met de bedoeling een zo groot mogelijke groep jongeren te bereiken om in beweging te komen. In 2019 sportten meer dan 125 jongeren van De Rading samen met een sportvriend.



Weerbare kinderen met Rots & water

Weerbaarheidstraining [Rots & Water](#) is er voor alle kinderen en jongeren van De Rading. Rots & Water® is een psychofysieke training, ontwikkeld voor het onderwijs. Daarnaast wordt het programma ingezet in de hulpverlening, jeugd-detentie en GGZ. Het richt zich op de ontwikkeling van sociale competenties en het voorkomen en aanpakken van pesten en seksueel geweld.

"Dit kunnen we ook gebruiken als we naar papa gaan en het spannend vinden."

Vanuit de praktijk

Marjolein Leijenhorst werkt bij Zelfstandigheidstraining. Ze geeft Jesse (19) ambulante begeleiding op zijn weg naar zelfstandigheid. Ze vertelt over dit bijzondere traject dat Jesse succesvol doorloopt.

"Jesse had het thuis lastig. Hij woonde bij zijn grootouders en wilde niets liever dan een appartement kopen waar hij zelfstandig met zijn zussen kon wonen. Het plaatje had hij wel voor ogen, maar hij had nog geen idee hoe hij überhaupt zelfstandig kon zijn. Stap voor stap ben ik met hem aan de slag gegaan. We stelden samen leerdoelen op en bekeken welke stappen er nodig waren om die doelen te bereiken. Ik heb bewondering voor Jesse. Hij komt zijn afspraken altijd na en verliest zijn leerdoelen niet uit het oog. Zelf vindt hij het lastig om daar trots op te zijn. Wel is hij blij dat hij ondanks de moeilijke tijd zijn havodiploma heeft behaald en nog steeds gemotiveerd is voor school. Hij heeft het hele traject als prettig ervaren en vond onze gesprekken gezellig. De communicatie tussen ons was goed en hij stond open voor mijn adviezen. Het is mooi om te zien dat Jesse de vrijheid die ik hem gaf om het zelf te doen ook daadwerkelijk nam. Ik geef jongeren nooit de oplossing, maar leer hen waar ze de oplossing zelf kunnen vinden. Van het doen van de was tot het maken van een financieel overzicht. Jesse is nu zover dat hij de wereld op eigen benen aan kan. Hij heeft besloten om eerst nog een tijdje bij zijn opa en oma te wonen zodat hij alle tijd heeft voor zijn studie.

Dus Jesse... Jij komt er wel! Daar hebben we allebei het volste vertrouwen in."

Open je wereld voor pleegzorg

Omdat jij weer balans in zijn leven brengt.



Nieuwe landelijke wervingscampagne pleegzorg

Tijdens de Week van de Pleegzorg in november wordt de nieuwe wervingscampagne *Openjeweerd.nu* gelanceerd. Hierin laat Pleegzorg Nederland zien dat er een hele wereld opengaat voor zowel het kind als het pleeggezin. Met de slogan *Help een kind zo thuis mogelijk op te groeien* willen de pleegzorgorganisaties mensen bewust maken van hun eigen betrokkenheid.

Landelijk is er een groot tekort aan pleegouders. Ook De Rading zoekt meer pleegouders om voor alle pleegkinderen de juiste match te kunnen maken. Het liefst heeft de afdeling Matching keuze uit verschillende beschikbare pleeggezinnen. Die luxe is er nu vaak niet.

Daarom stroopt het team Werving tijdens de Week van de Pleegzorg de mouwen op en spreken de medewerkers meer dan 100 potentiële pleeggezinnen.

Kindgericht werven nieuwe pleegouders

De Rading zet het Kindgericht werven (KGW) steeds meer op de kaart. Met deze methode wordt een pleeggezin gezocht voor een specifiek kind. In 2019 starten hier twee nieuwe collega's mee.

Bij [Kindgericht werven](#) wordt het netwerk van een kind en/of gezin actief betrokken, samen met school, een sportvereniging of lokale organisatie. Iedereen om het gezin wordt gemobiliseerd om potentiële pleeggezinnen te vinden. Uiteraard worden die gezinnen voorgelicht, voorbereid en gescreend voordat een match gemaakt wordt.

Rosa (15)

zoekt een
pleeggezin in
Vleuten

Het liefst met
een hond!



Vanuit de praktijk

Tekla Bos merkt als medewerker van afdeling Bemiddeling dat het steeds lastiger wordt om een geschikt pleeggezin te vinden voor een puber, laat staan voor een 17-jarige tweeling. In dit geval twee mondige meiden die niet langer thuis kunnen blijven wonen, maar nog niet toe zijn aan zelfstandig wonen. Omdat ze een druk sociaal leven hebben, willen we niet dat de meiden hun netwerk achter hoeven laten. Daarom start gezinsonderzoeker Tekla een kindgerichte wervingsactie bij hen in de buurt. Ze maakt samen met de zusjes een zoekprofiel en legt contact met hun middelbare school. Die is zeer betrokken en zet de oproep uit onder 150 medewerkers. Vijf docenten gaan erop in.

Tekla bespreekt de opties met de tweeling, maar vertelt nog niet om welke docenten het gaat. Als leerling kan je mening over een docent immers een vertroebeld beeld geven. Wanneer de meiden hun keuze maken, krijgen ze te horen om welke docent het gaat. Ze zijn helemaal enthousiast! De tweeling blijkt namelijk een goede band te hebben met die docent. Bij de 'officiële' kennismaking die daarna volgt, gaat hun eerste vraag gelijk over uitgaan. Maar wat blijkt? De meiden vinden het al zo gezellig bij hun pleegouders dat ze het liefst vriendinnen thuis uitnodigen om gezellig te netflixen.

Gunstig werkklimaat professionals

Landelijke staking Jeugdzorg

Op 2 september staakt de branche Jeugdzorg voor het eerst in de geschiedenis. Vanuit de gedachte 'Meer kwalITIJD voor het kind' staat een tiental collega's van De Rading op het Malieveld in Den Haag. De toenemende werkdruk, mede veroorzaakt door de stijgende administratieve last, gaat onze professionals aan het hart. Uiteraard zorgen andere teamleden dat die dag geen kind of gezin in de knel komt.

Een staking is natuurlijk een serieuze aangelegenheid, maar een zonnige foto met Jesse Klaver laten onze toppers niet aan zich voorbij gaan.



Carien de Graaf is Ambassadeur Jeugd



Ervaren jeugdhulpprofessional Carien de Graaf bemiddelt als Jeugdhulpcoördinator bij het Frontoffice cliënten en verwijzers en zorgt dat de hulpvraag met de juiste hulpvorm beantwoord wordt. Daarnaast is Carien één van de eerste Ambassadeurs Jeugd. Zij volgt de nieuwe leergang Ambassadeur Jeugd en wordt daarbinnen opgeleid om het geluid van de professionals in het jeugddomein te laten horen. In die rol draagt Carien bij aan de politieke lobby voor minder werkdruk en geeft zij gezicht aan de praktijkverhalen van hulpverleners.

“Als jeugdhulpambassadeur stel ik wethouders, Kamerleden, ministers met alle liefde kritische vragen over hoe onze branche georganiseerd is. Wanneer ik dan later in een Kamerdebat een minister hoor herhalen ‘wanneer gaan we hiervan verbeteringen merken op de werkvloer?’ en hij daarna zegt aan het antwoord te werken, geeft me dat veel voldoening. Het betekent dat we gehoord worden en intussen een serieuze speler zijn in dit toch ook politieke spel” vertelt Carien. [Lees verder](#)

Werkdruk en werkplezier

Onderzoek wijst uit dat je *gelukkig voelen in je werk* en *goed presteren* hand in hand gaan. Het is niet voor niets dat De Rading daarom zowel werkdruk hoog op de agenda heeft staan, als werkplezier. Een collega die zin heeft in zijn werk groeit in zijn persoonlijke ontwikkeling en straalt dit uit naar zijn omgeving. Hierdoor kunnen anderen zich ook beter ontwikkelen.

Dit jaar organiseert De Rading een onderzoek naar werkplezier: *Performance Happiness*. Dit is een methodische aanpak om het werkplezier van medewerkers actief te vergroten. Na het invullen van een online vragenlijst krijgen medewerkers een persoonlijke en vertrouwelijke rapportage: een spiegel van hoe zij hun werk beleven. Hiermee zien zij hoe ze zich verhouden tot het gemiddelde van de database van Performance Happiness (meer dan 60.000 mensen). In teamverband worden de uitkomsten besproken en wordt gekeken naar wat het team zelf kan doen om het werkgeluk te vergroten. Tevens wordt inzichtelijk wat de organisatie/leidinggevende kan verbeteren. Hierop besluit het MT een aantal acties versneld uit te voeren. Zo wordt een aantal aanpassingen gedaan in het elektronisch cliëntdossier (ECD) waardoor hulpverleners minder handelingen hoeven te verrichten bij verslaglegging. Intranet krijgt een upgrade, waardoor interne communicatie en documenten delen beter verloopt en de werkplekken op het hoofdkantoor in Utrecht worden verbeterd. Daarnaast organiseert de activiteitencommissie leuke evenementen zoals spelletjesavonden.

Vakkundig begeleiden pleegouders

Pleegouders tevreden over begeleiding

In 2019 onderzoekt De Rading hoe pleegouders de geboden hulp en begeleiding ervaren. Er is een digitale enquête verstuurd waarop 48% van de pleegouders reageert.

Wij zijn blij met deze hoge respons en de gegeven feedback. De uitkomsten en persoonlijke opmerkingen geven waardevolle informatie over de pleegoudertevredenheid. Zo geeft 92% van de pleegouders aan dat zij tevreden zijn over het contact met hun pleegzorgbegeleider, staat in de begeleiding het pleegkind centraal bij 90% van de pleeggezinnen en wordt volgens 83% van de pleeggezinnen rekening gehouden met hun wensen bij de matching.

Er klinken ook kritische geluiden. Bijvoorbeeld over de ondersteuning van pleegzorgbegeleiders bij financiële zaken. Hier is 20% van de pleegouders ontevreden over. Daarnaast vindt 30% het begeleidingsplan niet van toegevoegde waarde en mist 27% informatie over het scholingsaanbod voor pleegouders. Naar aanleiding van de enquête vinden drie gespreksronden plaats met pleegouders.

Sindsdien is de informatievoorziening over het scholingsaanbod en de aanmelding vereenvoudigd. Daarnaast is het pleeggezinbegeleidingsplan geïntegreerd in de jaarlijkse veiligheidslijst. Hierdoor krijgt het plan meer betekenis en bevat het praktische handvatten voor de begeleidingsgesprekken. Ook wordt financiële informatie gedeeld met pleegzorgbegeleiders zodat zij beter financiële vragen van pleegouders kunnen beantwoorden. Daarnaast wordt aan pleegouders de training Seksualiteit aangeboden waardoor zij beter inzicht krijgen in een normale seksuele ontwikkeling van het kind en hoe ze kunnen omgaan met een kind dat seksueel grensoverschrijdend gedrag heeft meegemaakt.



Landelijke methodiek 'Pleegzorg begeleiden is een vak'

Sinds 1 januari 2019 werken we met de methodiek *Pleegzorg begeleiden is een vak*. Deze methodiek is ontwikkeld door het NJI, PI Research en een aantal pleegzorgaanbieders. Met het oog op de complexiteit van het vak pleegzorgbegeleiding en de transformatie van zorg, is een uniforme methodiekhandleiding (in vijf fasen) met concrete handvatten van groot belang. Zo worden de continuïteit en effectiviteit van plaatsingen vergroot.

De methodiek heeft als doel dat rondom het pleegkind een gezamenlijke wereld ontstaat die samenwerkt in het belang van het kind. Hierin heeft de pleegzorgbegeleider een belangrijke functie. Uitgangspunt van de methodiek is dat binnen een half jaar (maximaal 1 jaar) een opvoedbesluit genomen wordt. De door De Rading ontwikkelde methodiek 2thepoint vormt hier een waardevolle toevoeging op.

De pleegzorgmethodiek staat standaard op de agenda in zowel casusbesprekingen als teamoverleg.

Een keer in de twee jaar organiseert De Rading een feestelijke bijeenkomst voor alle pleeggezinnen. Dit jaar voor de tweede maal in Dierenpark Amersfoort. Pleeggezinnen ontmoeten er elkaar, pleegouders volgen een Faalfitness-workshop en de kinderen worden vermaakt met schmink en een ballonnenclown. Voor deze editie worden 592 toegangskaartjes aangevraagd. Het weer valt een beetje tegen, maar de sfeer zit er desondanks goed in!

“Wij hebben erg genoten. Het was goed geregeld met leuke activiteiten voor de kinderen. Complimenten!”

Pleegmoeder Margreet

De Rading Pleegzorgdag 2019



Regionale samenwerking

Nieuwe netwerkorganisatie KOOS Utrecht

Het zorglandschap in Utrecht Stad wordt sterk vereenvoudigd in 2020. De gemeente gaat van 80 jeugdzorgorganisaties naar twee netwerkorganisaties. De Rading gaat samen met Altrecht, De Opvoedpoli, Reinaerde en Youké de samenwerking aan via [KOOS Utrecht](#) om aanvullende specialistische jeugdhulp in het westelijk deel van de stad te bieden. KOOS werkt vanuit BASEcamps in de wijken Vleuten, De Meern, Leidsche Rijn, West en Zuidwest. BASE staat voor Buurtgerichte, Ambulante, Specialistische Expertise. Iedere initiatiefnemende organisatie voorziet de BASEcamps van goed gekwalificeerde jeugdhulpverleners. Hierdoor ontstaat een mix van expertise toegespitst op wat de kinderen en gezinnen in die specifieke wijk nodig hebben.

Vanuit de gemeenschappelijk visie van [positieve gezondheid](#) kijkt KOOS naar de huidige en toekomstige vraagstukken van kinderen en gezinnen in Utrecht. Vanuit het gezamenlijke netwerk worden informatie, middelen, activiteiten en competenties samengebracht en wordt aangesloten op de dagelijkse belevingswereld van het kind en het gezin.

Naast de vijf initiatiefnemers achter KOOS zijn er ook nog contracten met onderaannemers en vrijgevestigde hulpverleners. Dit speelveld vormt de basis waarlangs KOOS haar ambities realiseert. KOOS sluit aan bij wat er al in de wijk is en is altijd aanvullend op het buurtteam of de basiszorg.

Zo werkt de KOOS-professional veelvuldig samen met onderwijs, huisartsen, sociale buurtteams en andere partners.



Breed Spectrum Amersfoort

Ook in Amersfoort ontstaat een unieke samenwerking voor jeugdhulp: integrale, efficiënte, snelle én betaalbare lokale hulp op maat. Vanuit hun collectieve verantwoordelijkheid gaan zeven zorgaanbieders en zeven gemeenten daarom begin 2019 een bijzonder partnerschap aan: Breed Spectrum Amersfoort.



De gemeenten geven de aanbieders een vierjarig contract en het vertrouwen om passende hulp te leveren. Aanbieders zeggen hier vervolgens op toe dat zij alles in het werk stellen om effectieve en betaalbare hulp verlenen. Zij beoordelen wie de zorgvraag van de jeugdige en gezin het best kan oppakken. Ook besluiten zij welke combinatie van hulp van de verschillende aanbieders nodig is. Dit gebeurt door een team van gespecialiseerde triagisten, dat precies weet welke aanbieder de best passende hulp levert. De rust en zekerheid van de samenwerking zorgt dat alle tijd, geld en energie ten goede komt aan jeugdigen en hun ouders.

Vanuit de praktijk

Frank Lips werkt dit jaar in Extr@team Zuilen. Een pilot van de gemeente Utrecht waar specialistische jeugdzorg buurtgericht wordt ingezet. Frank is vanuit dit team samen met pleegzorgbegeleider Leontine de Wit intensief betrokken bij twee broertjes. De jongens wonen in een pleeggezin. De grootste zorg gaat uit naar de oudste van de twee. Hij heeft een ontwikkelingsachterstand en uit handelingsgerichte diagnostiek blijkt dat sprake is van een onverwerkt trauma. Het jongere broertje is daarentegen superslim. Hij weet minder van wat er thuis speelt en heeft daardoor zijn eigen aanpak nodig. De zorg voor deze twee compleet verschillende jongens met alles wat rondom hen speelt, is zwaar voor hun pleegouders.

Terwijl Frank de oudste jongen via WriteJunior behandelt, krijgt zijn moeder haar eigen hulpverleningstraject. Ze woont in dezelfde wijk en krijgt hulp vanuit Lokalis dat nauw verbonden is met het Extr@team. De lijnen tussen alle betrokken hulpverleners zijn kort. Hierdoor kunnen praktische zaken snel worden afgestemd, hulpvragen met elkaar in verband worden gebracht, en professionals sneller iets bij elkaar toetsen. Doordat Frank vanuit het Extr@team bevoegd is om in te zetten wat nodig is en geen sprake is van aparte (administratieve) trajecten, kan hij ook contact leggen met de opa en een gepensioneerde juf. Allebei betekenen zij veel voor de oudste jongen.

Iedere hulpverlener die bij dit gezin betrokken is, werkt vanuit dezelfde visie: zorgen dat de jongens, hun moeder en pleegouders samen verder kunnen en de broertjes zich blijven ontwikkelen in hun eigen vertrouwde omgeving Zuilen!

Specialistische kennis pleegzorg

Nieuw team crisis/2thepoint

De Rading heeft de ambitie om bij ieder pleegkind na een half jaar (en maximaal één jaar) duidelijkheid te hebben over waar het kind opgroeit. In dit traject wordt intensief onderzocht of ouders (met hulp) de ouderrol voor hun kind weer kunnen oppakken. Dit vraagt nauwe samenwerking met ouders en pleegouders. Binnen onze organisatie is voor dit doel de 2thepoint-methode ontwikkeld.

Omdat wij toegevoegde waarde zien om bij iedere crisisplaatsing ook het 2thepoint-traject te starten, is de afdeling Crisis samengevoegd met het 2thepoint-team. Dit team is verantwoordelijk voor alle crisiszaken binnen Pleegzorg en de hierop volgende 2thepoint-trajecten. Hierdoor wordt zo snel mogelijk het perspectief van een kind duidelijk. We hebben de ambitie om het perspectief van een kind in zeer korte tijd te bepalen. Een ontwikkeling die in lijn is met de transformatiedoelstelling van jeugdzorg binnen gemeenten.



‘Ouderbegeleiding na een opvoedingsbesluit’ erkend door NJI

Bij veel pleegzorgplaatsingen zijn ouders niet in staat hun kind het gevoel te geven dat het zich mag hechten aan pleegouders. Dat heeft veel invloed op de kans van slagen van een pleegzorgplaatsing. Onze interventie [Ouderbegeleiding na een opvoedingsbesluit](#) helpt ouders om de plaatsing van hun kind in een pleeggezin te verdragen. Doordat ouders hun verdriet verwerken en een nieuwe rol vinden in het leven van hun kind, is er meer acceptatie en vermindert het risico op vroegtijdige beëindiging van een pleeggezinplaatsing.

Uit intern onderzoek blijkt dat:

- Ouders met succes worden geholpen bij hun rouwproces en zich serieus genomen voelen.
- Ouders hun ouderschap beter kunnen vormgeven in samenwerking met pleegouders. Dit is in het belang van zowel ouders als het kind.

In 2019 erkent het NJI deze module en wordt het opgenomen in de [databank erkende interventies](#). Deze databank helpt de kwaliteit en effectiviteit van interventies te versterken door deze te beschrijven, onderbouwen, onderzoeken en verder te ontwikkelen in de erkenningsprocedure. Daarnaast stimuleert de databank gemeenten en jeugdhulpaanbieders om erkende interventies in te zetten.



Nederlands
Jeugdinstituut



Een fleurig bedankje voor een collega van een cliënt met op het kaartje:

*“Ik ben van een kleine bloem, naar een grotere bloem,
naar een nog grotere bloem gegroeid door De Rading.”*

Ervaringsverhaal Meidenhulp



‘Bij Fides voelde het gelijk goed en daarom wilde ik hier echt mijn best doen.’

Shanaz (17)

Shanaz vertelt hoe het is om bij Fides Meidenhulp te wonen: een open behandelgroep voor meiden in een fijn en gezellig woonhuis in Houten.

“Ik weet nog goed hoe het was toen ik voor ‘t eerst op Fides kwam. Eigenlijk was ik er alleen om m’n spullen te brengen. Maar de andere meiden waren thuis dus deden we al meteen een voorstelrondje.

Fides geeft hoop op verbetering

Door mijn problemen was het de vraag of ik naar Fides mocht of dat een gesloten groep beter was. Vóór Fides liep ik weg, sloot ik me af, werd ik heel erg boos, kreeg ik foute vriendjes en durfde ik niet te laten zien wat me dwarszat. Mijn ouders konden me daardoor niet helpen. Ik kreeg erge ruzie met ze en ik spijbelde veel. Ik werd zelfs onder toezicht geplaatst en in het buitenland behandeld.

Maar, tijdens het kennismakingsgesprek bij Fides samen met mijn vader kreeg ik gelijk hoop. Ik voelde dat daar mijn leven écht beter kon worden. Mijn vader werd in dat gesprek nog wel boos waardoor ik bang werd dat het misschien niet door zou gaan. Gelukkig zagen de hulpverleners dat het voor hem net zo ingewikkeld was als voor mij en kwam het toch goed!

Je bent er veilig en vrij

Bij Fides leerde ik hoe ik het best met mijn problemen om kan gaan. Dingen die ik in de buitenwereld lastig vond, kon ik daar gewoon vrij en veilig oefenen. Iets wat op een gesloten groep niet had gekund.

Fijn om met alleen meiden te zijn

Het was fijn om met alleen meiden op de groep te wonen. Op school en in m’n sociale leven was er al genoeg om mee om te dealen. Zoals jongens. Meiden zijn toch gevoeliger waardoor ik me op Fides kwetsbaarder op durfde te stellen.

Je komt er sterker en zelfverzekerder uit

Ik vond het confronterend om te erkennen dat ik een probleem had. Maar, doordat Fides me meteen zo’n goed gevoel gaf, wilde ik er vol voor gaan om de behandeling te laten slagen. En dat is gelukt! Ook mijn vader is trots op wat ik heb bereikt en dat maakt mij extra blij.

Aan andere meisjes die hulp nodig hebben, wil ik zeggen dat je *het hulptraject bij Fides echt voor jezelf doet!* Ik ben een stuk zelfverzekerder geworden, sta sterker in mijn schoenen en weet wat ik wil. Mocht ik even niet goed in m’n vel zitten, dan praat ik er nu over in plaats van mezelf af te sluiten. En dat niet alleen. Fides leerde me ook om beter voor mezelf te zorgen, me niet te laten meesleuren in de verhalen van anderen en dat ik mijzelf altijd op de eerste plaats mag zetten.”

Profiel De Rading

Specialistische Jeugd- & Opvoedhulp

De Rading Jeugd- & Opvoedhulp verleent specialistische hulp aan kinderen, jongeren en gezinnen. Wij zetten onze kennis en ervaring in voor excellente pleegzorg, meidenhulp, diagnostiek & behandeling en zelfstandigheidstraining. Onze expertisegebieden worden vormgegeven binnen pleegzorg, ambulante en residentiële.

De Rading is expert in het oplossen van complexe problematiek rondom seksualiteit en seksueel misbruik. Binnen meidenhulp gaat het bijvoorbeeld om cliënten die zeer kwetsbaar en weinig weerbaar zijn en die gemakkelijk in misbruikrelaties belanden (zoals 'loverboys'). Met specifieke kennis over seksuele voorlichting, grensoverschrijdend gedrag en behandeling van seksueel misbruik (incest), zorgen wij voor zowel voorlichting als hulp aan de desbetreffende meiden en hun gezinnen.

Tevens verlenen wij specifieke hulp aan kinderen en gezinnen die ernstige opvoedings- en ontwikkelingsproblemen ondervinden. Voor hen beschikken wij over specialistische interventies (zoals ondersteuning in hechting) en vervangende gezinssituaties (bijvoorbeeld pleeggezinnen).

| Gegevens rechtspersoon | |
|------------------------|----------------------------|
| Verslaglegger | Stichting De Rading |
| Adres | Pahud de Mortangesdreef 61 |
| Postcode en plaats | 3562 AB Utrecht |
| Telefoonnummer | 030-2724353 |
| Kamer van Koophandel | 30161679 |
| E-mailadres | info@rading.nl |
| Website | www.rading.nl |

Rechtsvorm

De Rading is een stichting die statutair gevestigd is in Utrecht. De organisatie is een zelfstandig rechtspersoon onder de officiële naam Stichting De Rading.

Werkgebied

Het primaire werkgebied van De Rading bevindt zich in de regio's Utrecht Stad, Eemland, Utrecht West, Zuidoost Utrecht, Lekstroom, Food Valley, Midden Holland, Gooi en Vechtstreek.

Kernprestaties

In 2019 hielp De Rading 1.471 unieke cliënten. Er stroomden 641 cliënten in en er stroomden 640 cliënten uit. Het totale aantal cliënten per hulpvorm is opgenomen in bijlage 1.

Omzet

De omzet van De Rading bedraagt in 2019 € 19,4 miljoen. Het grootste deel daarvan wordt verkregen in het primaire werkgebied (Utrecht Stad, Eemland, Utrecht West, Zuidoost Utrecht, Lekstroom, Food Valley, Midden Holland, Gooi en Vechtstreek). Er zijn tevens overeenkomsten voor jeugdhulp in andere regio's. Dit heeft onder meer te maken met de landelijke vraag naar onze expertise seksualiteit en seksueel misbruik en met de werking van het woonplaatsbeginsel. De gemeente waar de gezagsdrager van een kind woont, is verantwoordelijk voor de financiering van zorg.

Personeel & Organisatie

Personeelsaantallen

- Eind 2019 telt De Rading 202 medewerkers en 13 stagiaires.
- De personeelssterkte is gemiddeld 150,01 fte.
- Het aantal fte's stijgt ten opzichte van 2018 met 7,9%.

| Instroom en uitstroom medewerkers/fte's | Instroom aantal medew. | Instroom aantal fte's | Uitstroom aantal medew. | Uitstroom aantal fte's | Aantal medew. op 31-12 | Aantal fte's op 31-12 |
|--|------------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------|------------------------|-----------------------|
| Medewerkers in loondienst (incl. BBL-leerlingen) | 62 | 43,53 | 37 | 20,82 | 203 | 162 |
| Zelfstandigen | | | | | | |
| Ingehuurd personeel (uitzendkrachten) | | | | | | |
| Stagiaires | 15 | 10 | 8 | 5,33 | 13 | 8,5 |
| Vrijwilligers | | | | | | |
| Totaal | 77 | 53,53 | 45 | 26,15 | 216 | 170,5 |

Personeelsverhouding en -verdeling

| Verdeling | Aantal op 31-12 | Fte's op 31-12 |
|--|-----------------|----------------|
| Jeugd- en gezinswerkers | 135 | 112,6 |
| Universitair opgeleide medewerkers (gedragswetenschappers, orthopedagogen) | 23 | 20,18 |

Cliëntgebonden personeel: 82% ↔ Niet-cliëntgebonden personeel: 18%

Verloop personeelsbestand

Het verlooppercentage is in 2019 18,32%. In 2018 was dat 15,61% en in de jaren daarvoor gemiddeld 16%. Er is afscheid genomen van 37 medewerkers en er zijn 62 nieuwe collega's aangenomen.

De uitstroom ziet er als volgt uit: op eigen verzoek (22), einde contract (8), wederzijds goedvinden (6), pensioen (1).

Vacatures

In 2019 waren er 39 alle-soorten-vacatures en 33 cliëntgebonden vacatures. Op 31 december was het aantal nog openstaande vacatures 2.

Verzuim

De Rading streeft naar maximaal 4,5% ziekteverzuim. In 2019 was het ziekteverzuimpercentage is 4,6 (een daling van 0,5% ten opzichte van 2018). De ziekteverzuimcijfers van de gehele branche komt uit op ong. 6,1% (officiële cijfers moeten nog gepubliceerd worden). Ziekteverzuim blijft een aandachtspunt binnen de Rading, voor 2020 staan de volgende aanpassingen gepland:

- Nieuwe bedrijfsarts per maart 2020.
- Verandering van re-integratiebureau (meer een combinatie van re-integratie en coaching).
- Intern de lijnen verkorten m.b.t. langdurig verzuim, meer overleg, eerder een actieplan opstellen.

Governance | Bestuur & Toezicht

Bestuur

De Rading wordt bestuurd door een eenhoofdige Raad van Bestuur: de algemeen directeur (hierna de bestuurder). De bestuurder vormt samen met de Manager Zorg en de Manager Bedrijfsvoering het managementteam (MT). De bestuurder wordt inhoudelijk ondersteund door de bestuurssecretaris die ook de Raad van Toezicht (RvT) ondersteunt. De bestuurder is eindverantwoordelijk voor het totale beleid van de organisatie en legt hierover verantwoording af aan de RvT.

De Raad van Bestuur bestaat in 2019 uit Renate de Vries. De bestuurder heeft geen (on)betaalde nevenfuncties. De bezoldiging van de bestuurder is gebaseerd op het loongebouw van de cao Jeugdzorg. Deze wordt getoetst aan de normen van de NVZD. De functie is ingedeeld in schaal 15. Ondanks toepassing van de cao-uitgangspunten stijgt de bezoldiging van de bestuurder uit boven de sectorale norm van de Wet Normering Topinkomens (WNT). De bestuurder valt onder de overgangsregeling die vanaf 2017 toegepast wordt. De Rading voldoet hiermee aan de Wet Normering Topinkomens. Voor de hoogte van de bezoldiging wordt verwezen naar de jaarrekening.

Governancecode

Naast de Raad van Bestuur kent De Rading een Raad van Toezicht (RvT). Het toezicht en bestuur vinden plaats op basis van bepalingen zoals opgenomen in de statuten. De Rading kijkt op één punt gemotiveerd af van Governancecode Zorg. Dit betreft de maximale benoemingstermijn van de Raad van Toezicht van tweemaal vier jaar (artikel 6.2.3., eerste zin).

De Rading hanteert een zittingstermijn van drie jaar met een maximum van twee herbenoemingen. Daarmee komt de maximale termijn uit op negen jaar (in plaats van de geadviseerde acht jaar). Het verschil tussen beide is uitgebreid besproken tijdens de toenmalige statutenwijziging. Aangezien de huidige systematiek van driemaal drie naar tevredenheid werkt, besluit de RvT in overleg met het bestuur om dit te blijven hanteren en bewust af te wijken van de governancecode.

In 2019 is een geactualiseerd informatieprotocol tussen de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur vastgesteld. Hierin staat expliciet genoemd hoe met een eventueel tegenstrijdig belang, en de schijn hiervan, wordt omgegaan en dat dit conform de regels uit de governancecode wordt gerapporteerd aan de Raad van Toezicht.

Overlegvormen

De Raad van Toezicht komt dit jaar elf keer bijeen voor overleg. Alle formele vergaderingen worden bijgewoond door de bestuurder en de bestuurssecretaris. Tijdens de vergaderingen is sprake van een open dialoog tussen de Raad van Toezicht en de bestuurder. Tevens organiseert de Raad van Toezicht eigen bijeenkomsten zonder de bestuurder. Die bijeenkomsten zijn bedoeld om de interne afstemming binnen de Raad van Toezicht te stimuleren en uitoefening van de toezichthoudende en adviserende functie te bevorderen. Daar waar nodig heeft de bestuurder ook buiten de vergadering persoonlijk contact met (afzonderlijke leden van) de Raad van Toezicht.

Vergaderonderwerpen en besluiten

Tijdens de vergaderingen worden uiteraard de jaarlijks terugkerende onderwerpen (begroting, maatschappelijk jaarverslag, jaarrekening) besproken. In de vergadering van 20 mei stemt de Raad van Toezicht in met de jaarrekening en het maatschappelijk jaarverslag. De begroting van 2019 is vastgesteld in de vergadering van 20 december 2018. Daarnaast neemt de Raad van Toezicht, zoals ieder jaar, een besluit over de vaststelling van de normering voor de WNT-klasse. En verder wordt elk kwartaal een managementrapportage opgeleverd en wordt de stand van zaken rondom ziekteverzuim aan de Raad van Toezicht gerapporteerd.

Samenwerking KOOS Utrecht

De Rading gaat samen met vier andere jeugdzorginstellingen aanvullende jeugdzorg verlenen in het westelijk deel van de stad Utrecht. Voor deze integrale, buurtgerichte jeugdhulp wordt het samenwerkingsverband KOOS opgericht. Via KOOS wordt uitvoering gegeven aan deze gezamenlijke taakopdracht. De vereniging KOOS contracteert als 'uitvoeringsorganisatie' formeel met de gemeente Utrecht en sluit overeenkomsten met de (vertegenwoordigers) van de jeugdigen, maar door de aanbestedingseis van hoofdelijke aansprakelijkheid van alle initiatiefnemers komen eventuele financiële risico's ook indirect bij de deelnemers te liggen. De Raad van Toezicht heeft meermaals met de bestuurder gesproken over de vormgeving van de samenwerking, de betrokken risico's en de rol van De Rading binnen de samenwerking. Daarnaast is gesproken over hoe het toezicht op een dergelijke netwerkorganisatie kan worden ingericht. In dit traject hebben de Raad van Toezicht en de bestuurder er voor gekozen om ook extern juridisch en financieel advies in te winnen. Dit gebeurde voordat de Raad van Toezicht op 11 november 2019 goedkeuring gaf voor het aangaan van de samenwerkingsovereenkomst en goedkeuring geeft op de tekst van de statuten van de op te richten vereniging.

Werkbezoek Raad van Toezicht

Tijdens het bezoek van 20 mei 2019 stonden verschillende activiteiten op het programma. De Raad van Toezicht kreeg een presentatie van de nieuwe Werken-bij-De Rading website. De betrokken projectleden presenteerden hun resultaat aan de RvT. Het werven van nieuwe collega's is een belangrijk vraagstuk voor De Rading, mede door de krapte op de arbeidsmarkt. Verder voerde de leden van de RvT een aantal ronde tafelgesprekken met medewerkers van pleegzorg, uit diverse regio's, over hun dagelijkse praktijk, de ontwikkeling van het vak, werkdruk en werkplezier. Daarna vond een presentatie plaats over de 2thepoint-methodiek van De Rading. Sinds december 2018 heeft De Rading een gecombineerd crisis- en perspectiefteam pleegzorg in het leven geroepen. De medewerkers in dit team besteden in het eerste jaar na een crisisplaatsingen veel aandacht aan toewerken naar een besluit over het woonperspectief. Hierbij gebruiken zij de door De Rading ontwikkelde 2thepoint-methodiek. Tijdens de presentatie werd ingegaan op het belang van perspectief voor de ontwikkeling van het kind, de manier waarop ouders worden begeleid en werd een korte film getoond van een 2thepoint-traject. Terwijl de leden van de auditcommissie in gesprek gingen met de externe accountant over de jaarrekening, gingen de leden van de commissie Kwaliteit en Veiligheid in gesprek met de collega's die zich bezighouden met pleegouder-werving. Hierbij bespraken ze de route die een gezin doorloopt om pleeggezin te worden. Van de aanvraag van een eerste informatiepakket tot het moment dat hun pleegkind uitstroomt naar zelfstandigheid. Hiervoor werd gebruik gemaakt van een levensgroot stroomschema dat is ontwikkeld om de client journey van pleegouders in kaart te brengen.

Zelfevaluatie Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht is zelf verantwoordelijk voor zijn kwaliteit van functioneren en voert daarom jaarlijks een zelfevaluatie uit. Een goede zelfevaluatie draagt bij aan de professionaliteit van de Raad van Toezicht en daarmee aan dat van het bestuur van de organisatie. Eens per drie jaar vindt de evaluatie onder externe begeleiding plaats. Eind 2019 zijn de voorbereidingen gestart voor de extern begeleide zelfevaluatie, die in 2020 zal plaatsvinden. Bij de zelfevaluatie die de Raad van Toezicht in december 2018 organiseerde, is het functioneren van de Raad van Toezicht als collectief besproken. Er is gesproken over de inhoud, aanpak en invulling van de verschillende rollen van de Raad van Toezicht (toezichthouder, werkgever van de bestuurder en adviseur/sparringpartner).

Ter voorbereiding op de zelfevaluatie eind 2018 voerde de voorzitter individuele gesprekken met de leden. In die gesprekken kwam het functioneren van de individuele leden aan de orde. De voorzitter sprak er eveneens individueel met de bestuurder over. Een belangrijke conclusie is dat de bestuurder en Raad van Toezicht de rol van adviseur/sparringpartner in een vorm van open dialoog willen invullen. Daarom is afgesproken dat de bestuurder regelmatig bestuurlijke dilemma's inbrengt tijdens vergaderingen.

Vorbereidingscommissies Raad van Toezicht

Naast de algemene vergadering heeft de Raad van Toezicht drie voorbereidingscommissies:

Auditcommissie (AC)

De auditcommissie (AC) kwam vijf keer bij elkaar voor overleg met de bestuurder en Manager Bedrijfsvoering. In deze overleggen zijn de begroting, de jaarrekening, de kwartaalcijfers en de risico's besproken. Bij het overleg in mei en december 2019 was ook de externe accountant aanwezig.

Remuneratiecommissie (RC)

De remuneratiecommissie (RC) kwam vijf keer bij elkaar voor overleg met de bestuurder. In deze overleggen is de planning van de beoordelings- en functioneringsgesprekken met de bestuurder besproken. De RC besprak de voorbereiding voor de zelfevaluatie van de Raad van Toezicht. In 2019 is de voorbereiding gestart voor een zelfevaluatie met een externe evaluator. Hiervoor wordt in 2020 een aparte bijeenkomst gepland. Het bezoldigingsbeleid van de bestuurder en de toezichthouders is besproken en hiervan stelde de Raad van Toezicht, na voorbereiding in de RC, vast dat De Rading voldoet aan het overgangsrecht van de Wet normering Topinkomens.

Commissie Kwaliteit & Veiligheid (K&V)

De commissie Kwaliteit & Veiligheid (K&V) bestudeerde in 2019 actuele documenten met betrekking tot kwaliteit en veiligheid. Op basis hiervan hield de commissie een gespreksronde met een afspiegeling van management en medewerkers. De nadruk ligt daarbij op aspecten van kwaliteit en veiligheid bij de implementatie van het herontwerp. De bevindingen van de commissie K&V zijn vastgelegd in een verslag en achtereenvolgens besproken met de bestuurder en de Raad van Toezicht.

Gesprekken Pleegouderraad en Ondernemingsraad

De Raad van Toezicht ging in 2019 wederom in gesprek met een afvaardiging van de Pleegouderraad en ondernemingsraad.

Trainee in de Raad van Toezicht

Een veelgehoord verwijt is dat Raden van Toezicht te weinig diversiteit kennen, onder meer als het gaat om de leeftijd van toezichthouders. In 2019 is door de Raad van Toezicht daarom besloten een jaar lang een plek voor een trainee uit het diversiteitsprogramma van de NVTZ open te stellen. Gedurende een jaar participeerde de trainee in alle activiteiten van de RvT. Enerzijds biedt het de mogelijkheid voor iemand met voldoende werkervaring, maar nog geen toezichtservaring om kennis te maken met de rol van toezichthouder. Anderzijds heeft de bijdrage van een trainee verrijkend gewerkt, om het leidt tot inbreng van iemand met een andere ervaring en achtergrond.

Samenstelling Raad van Toezicht

De samenstelling van de Raad van Toezicht in 2019, inclusief overzicht van (on)betaalde (neven)functies, is opgenomen in bijlage 2.

Inspraak & Medezeggenschap

Medezeggenschap in 2019

Goede medezeggenschap is in het belang van de organisatie. De Rading hecht daarom veel waarde aan de inbreng van cliënten, pleegouders en medewerkers.

Clïëntparticipatie

Om optimale dienstverlening te bieden, is een onderzoekende dialoog met cliënt, (pleeg)ouder(s) en samenwerkingspartners cruciaal. Die dialoog kenmerkt zich door openheid en transparantie van eigen motieven, beweegredenen, belangen en nieuwsgierigheid naar die van de ander. Door de soms kwetsbare positie van cliënt en (pleeg)ouder(s) zijn medewerkers van De Rading zich voortdurend bewust van de inspanningsverplichting die hiermee samenhangt. Dit vergt van de medewerkers een adequate houding en van De Rading een planmatige inzet van werkzame middelen.

Het onderwerp cliëntparticipatie is binnen De Rading dan ook breed belegd. Ieder hulpverleningsteam heeft een Aandachtfunctionaris Cliëntparticipatie die actief ideeën initieert, daar aandacht voor vraagt en die activiteiten (mee) uitvoert.

Vertrouwenspersoon

Cliënten en pleegouders van De Rading kunnen gebruikmaken van de vertrouwenspersonen van het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). Zij worden hierop geattendeerd via mondelinge informatie tijdens het afstemmings-/kennis-makingsgesprek, via de website van De Rading en via een folder. Verder worden jongeren die op residentiële voorzieningen verblijven, geattendeerd op de vertrouwenspersoon via een informatiebericht op het prikbord, en is de vertrouwenspersoon ook regelmatig op locatie.

Klachtenprocedure

Voor het behandelen van klachten hanteert De Rading een interne klachtenprocedure. Hiervan wordt in 2019 een paar keer gebruikgemaakt. Het stelt de klager in staat om zijn/haar klachten onder de aandacht te brengen bij de leidinggevende van degene waartegen de klacht is gericht. In alle gevallen wordt een passende oplossing gevonden. Het staat cliënten daarnaast vrij een klacht in te dienen bij een externe klachtencommissie. Hiervoor is De Rading aangesloten bij de Klachtencommissie Jeugd Midden Nederland (KJMN). In 2019 ontving de KJMN geen schriftelijke klachten tegen De Rading.

Pleegouderraad

Binnen De Rading is een Pleegouderraad (POR) actief die meedenkt over het beleid van de organisatie. De POR wordt ondersteund door het secretariaat van De Rading. De Manager Zorg overlegt periodiek met de POR. De bestuurder sluit 1 tot 2 keer per jaar aan. De POR heeft wettelijk gezien advies- en instemmingsrecht over bepaalde onderwerpen die betrekking hebben op pleegzorg binnen De Rading. De belangrijkste adviesaanvraag die in 2019 aan de POR werd voorgelegd, was de samenwerking binnen KOOS.

| Leden Pleegouderraad | Positie |
|--------------------------|------------|
| De heer M. van der Vliet | Voorzitter |
| De heer E. Oppenhuizen | Lid |
| De heer R. Hortensius | Lid |
| Mevrouw M. Stegeman | Lid |

Samenstelling op 31-12-2019

Inspraak & Medezeggenschap

Ondernemingsraad

De ondernemingsraad van De Rading vergadert op regelmatige basis onderling en eenmaal in de zes weken met de bestuurder in een zogenaamde overlegvergadering (OV). Tijdens het overleg met de bestuurder wordt gesproken over de stand van zaken in de organisatie. In alle gevallen verlopen de gesprekken constructief en opbouwend. Tijdens overlegvergadering met de bestuurder zijn in 2019 onder meer onderstaande onderwerpen aan de orde gekomen:

- Het invoeringsproces van het nieuwe ECD.
- Handboek en inwerkproces nieuwe medewerkers.
- De voortgang in het proces residentiele werkdruk, naar aanleiding van de door de OR ingediende notitie, is een terugkerend onderwerp van gesprek geweest.
- De planning van de evaluatie van het Herontwerp van de organisatiestructuur.
- De financiële situatie van de organisatie (vast agendapunt).
- Namens de bestuurder heeft de OR het verzoek gekregen deel te nemen bij de sollicitatieprocedures voor manager Bedrijfsvoering.

Advies- en instemmingsaanvragen

De bestuurder legde de OR in 2019 de volgende advies- en instemmingsaanvragen voor:

- Opleidingsbeleid (instemmingsaanvraag)
- Vormgeving samenwerking KOOS (adviesaanvraag)

In 2019 had de ondernemingsraad recht op zeven zetels. In 2019 heeft de OR afscheid genomen van: mevrouw M. van den Bos, mevrouw M. Vullings en mevrouw S. Lievense. Ook heeft de OR afscheid genomen van ons langst zittende OR-lid en voorzitter de heer G. Kool. De heer Kool is als voorzitter opgevolgd door mevrouw P. van Gils. In 2019 jaar traden drie nieuwe leden toe waardoor de ondernemingsraad een goede mix behield van ervaren en nieuwe leden. Een ambtelijk secretaris, Marjolein van Lemmen, ondersteunde de OR.

| Leden ondernemingsraad | Positie |
|------------------------|-----------------|
| Mevrouw P. van Gils | Voorzitter |
| Mevrouw E. Weiss | Vice-voorzitter |
| Mevrouw M. Spijker | Lid |
| De heer C. van Roon | Lid |
| Mevrouw R. Croes | Lid |
| Mevrouw N. Rovroy | Lid |

Samenstelling OR op 31-12-2019

Actief ophalen van signalen bij de achterban

De OR had in 2019 o.a. als speerpunt actief informatie op te halen bij de achterban over onderwerpen die spelen in de organisatie. De afgelopen jaren zijn er in de hele sector steeds meer signalen te horen, dat de werkdruk toeneemt en werkdruk en werkplezier uit balans raken. Om meer zicht te krijgen op factoren die van invloed zijn op de ervaren werkdruk en ideeën die medewerkers hebben om de werkdruk te verlagen, heeft de OR een Zoete Inval georganiseerd. Op 16 april 2019 vond deze plaats in Utrecht en op 28 mei 2019 in Amersfoort. De opgehaalde informatie is gedeeld met de bestuurder. Hiermee is een signaal afgegeven over de ervaren werkdruk, waarbij er tevens ook direct ideeën voor mogelijke oplossingen aangereikt zijn.

Schrapessie

Een delegatie van de OR heeft deelgenomen aan de FNV Schrapessies. De opdracht van de schrapessies waren alle overbodige te schrappen; van overbodige dubbele registraties tot rapporten die nooit meer gelezen worden en zich eindeloos herhalende beschikkingen. Het doel van de schrapessies zijn: minder werkdruk, meer werkplezier. Deze schrapessies hebben er toe geleid dat het handtekeningenblad uit de hulpverleningsplannen en de pleeggezinbegeleidingsplannen zijn verwijderd.

Resultaat & exploitatie

De Rading sluit boekjaar 2019 af met een klein negatief resultaat (- € 35.000). Het resultaat exclusief bijzondere posten bedraagt € 7.000 positief. De afname van het genormaliseerde resultaat ten opzichte van 2018 wordt voornamelijk veroorzaakt door de hogere personeelskosten (door een toename van het aantal FTE en toename van personeelskosten per FTE) en hogere overige bedrijfskosten. De toename van de overige bedrijfskosten is onder andere veroorzaakt door incidentele advieskosten die gerelateerd zijn aan het opzetten van het samenwerkingsverband KOOS, de kosten met betrekking tot de doorontwikkeling van het ECD en het verder ontwikkelen van het personeelssysteem. Het negatieve resultaat wordt onttrokken aan de algemene reserves .

De financiële ratio's blijven op goed niveau ten opzichte van de sector. De solvabiliteit is toegenomen tot 61,1% (minimaal wenselijk 20% - 30%). Het weerstandvermogen is 22% en iets gedaald door het negatieve resultaat, maar blijft ten opzichte van de sector voldoende (15% - 20%). De liquiditeitspositie is tevens bovengemiddeld ten opzichte van de sector. Het werkkapitaal bedraagt 3,763 miljoen positief, dit betreft het kapitaal waarover De Rading vrij kan beschikken voor het uitoefenen van de daadwerkelijke operationele activiteiten. Een positief werkkapitaal wordt over het algemeen als voldoende geïnclassificeerd. De quick ratio van de Rading bedraagt in 2019 2,8, een gezonde quick ratio bedraagt minimaal 1.

Beleidscyclus

De bedrijfsvoering van De Rading volgt jaarlijks een vast stramien in het kader van de reguliere beleidscyclus. Deze planning- en controlcyclus vormt een belangrijke basis voor sturing en kwaliteitsverbetering van de organisatie.

Risicomanagement

Risicomanagement is, in het kader van de jaarlijkse planning- en controlcyclus, continu een aandachtspunt. De manager bedrijfsvoering heeft hierin een centrale taak en brengt actuele risico's systematisch in kaart. Deze worden daarna geagendeerd in het managementteam en in de vergaderingen met de Raad van Toezicht. Uitgangspunt hiervan is risicobewustzijn en kwaliteitsdenken in de dagelijkse werkzaamheden te verankeren, te beschrijven en uit te voeren conform processen en procedures met als doel om de risico's te mitigeren. De inbedding ervan via het kwaliteitsmanagementsysteem en de HKZ-certificering scheppen waarborgen voor het continu verbeteren via de PDCA-cyclus (plan-do-check-act). Jaarlijks vindt tijdens de interimcontrole en jaarrekeningcontrole door de externe accountant een specifieke beoordeling plaats van opzet, werking en bestaan van de administratieve organisatie en interne beheersing en controles. Hierbij wordt aandacht besteed aan de mogelijke strategische, tactische en operationele risico's van De Rading. Tevens vindt jaarlijks een externe HKZ-audit plaats door een certificerende instantie in het kader van kwaliteitszorg, en vindt toezicht plaats op de inhoudelijke kwaliteit en risico's door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugdzorg. Afhankelijk van de toezichtfocus van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugdzorg worden organisaties bezocht. De Rading heeft in 2019 geen bezoek van de IGJ gehad.

De audits en interimcontrole worden in 2019 met goed resultaat afgerond. De aanbevelingen van de HKZ-audit en managementletter zijn overzichtelijk en worden planmatig opgepakt.

Huidige en toekomstige risico's

Aanbestedingsrisico

De huidige inkoop- en aanbestedingsregels voor jeugdzorg brengt het risico met zich mee dat de Rading de zorg niet gegund krijgt. Om dit te voorkomen worden de aanbestedingen plan- en projectmatig aangepakt. Er worden vanuit de organisatie diverse disciplines bij elkaar gebracht om het aanbestedingstraject professioneel en zorgvuldig te laten verlopen. Het risico blijft bestaan dat De Rading de werkzaamheden niet gegund krijgt. Als dit het geval is, worden scenario's uitgewerkt om de consequenties in beeld te brengen, inclusief de vervolgaanpak voor adequate maatregelen.

Financiën

Incassorisico

Het vorderen van de financiële posities op gemeentes blijft een complex proces. De jaren 2016 en 2017 zijn inmiddels in 2019 financieel afgewikkeld met de regio's, maar over het jaar 2018 staat nog een positie open van circa € 70.000. Hiervoor is in de jaarrekening 2019 een voorziening gevormd. Wij merken dat de aanscherping in de interne beheersing heeft geleid tot het tijdiger en correcter declareren van de geleverde zorg. De positie te vorderen op gemeentes neemt hierdoor de afgelopen periode structureel verder af. De implementatie van een nieuw ECD heeft hier tevens aan bijgedragen. Het overschrijden van en het verlopen van toewijzingen is hierdoor inzichtelijker geworden, hierdoor is het incassorisico verder afgenomen. Door het grote aantal verschillende administratieve protocollen per regio/gemeente blijft het incassorisico wel een aandachtspunt.

Arbeidsmarktrisico

Het Werving en Selectieproces is aanzienlijk verbeterd. Gekoppeld aan de nieuwe website werkenbij.derading.nl merken wij dat de Rading aantrekkelijk is voor potentiële werknemers omdat zelfs bij een krappe arbeidsmarkt er voldoende aanbod is van goede kandidaten zodra er een functie vacant is. De Rading realiseert zich dat er proactief gestuurd moet blijven worden op het behouden en/of eventueel bewegen van bestaande medewerkers en het aantrekken van nieuwe kandidaten om te zorgen dat de werkelijke formatie zowel kwalitatief en kwantitatief op orde is en blijft.

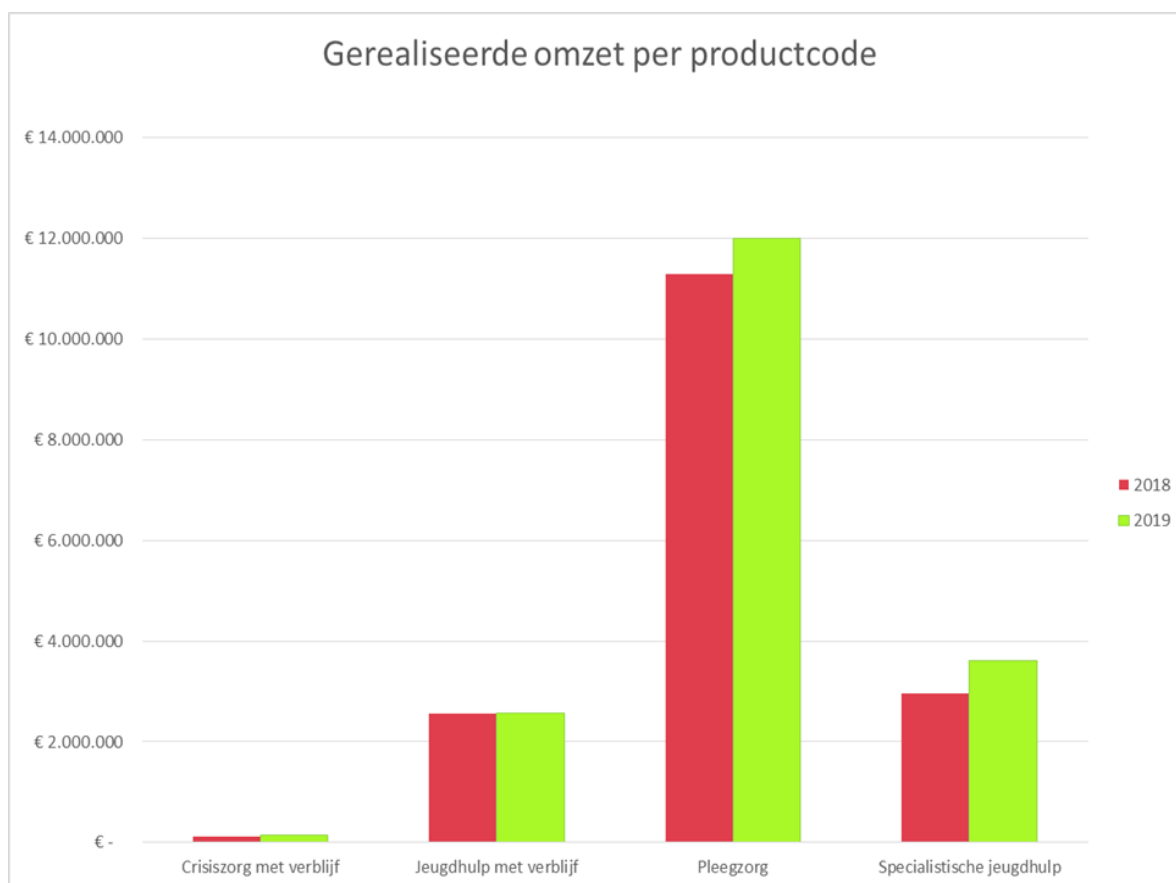
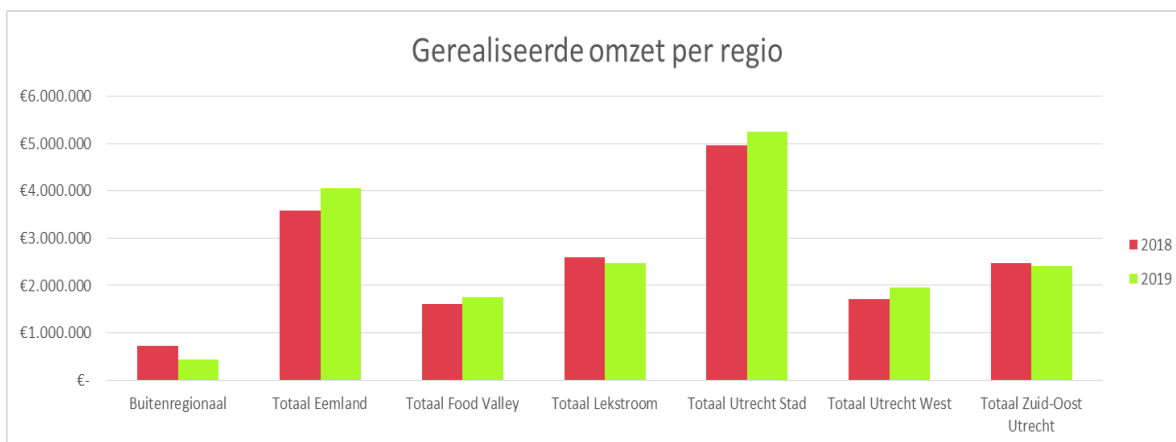
Niet-vergoede productie

De Rading had ook in 2019 contracten met de zes Utrechtse regio's, evenals met een aantal buitenregio's/gemeenten. Sommige van deze regio's hanteren een budgetplafond. In dat geval wordt overschrijding alleen vergoed als daarvoor tijdig goedkeuring wordt gevraagd en gegeven. Aangezien het veelal onvoorspelbaar is hoe lang jeugdigen in zorg zijn, leidt dit tot een onzekerheid in de prognoses. In 2019 hebben overschrijdingen van het budget bij een tweetal van onze regio's plaatsgevonden. De gesprekken met de desbetreffende regio's over de vergoeding van de productie lopen nog.

De Rading kan het zich niet veroorloven om productie niet vergoed te krijgen. In 2020 wordt het proces rondom het maandelijks monitoren en hier tijdig op te rapporteren en sturen, verder aangescherpt. Hierdoor zorgt De Rading ervoor dat deze risico's gering zijn. In de kwartaalgesprekken met de regio's wordt de voortgang eveneens besproken. De situatie doet zich soms voor dat De Rading gevraagd wordt om met jeugdzorg te starten zonder dat hier direct een geldige beschikking aan ten grondslag ligt. De zorgadministratie stelt dan alles in het werk om die beschikking te verkrijgen omdat anders het risico bestaat dat de geleverde zorg niet (meteen) betaald wordt.

De complexiteit van het woonplaatsbeginsel zorgt ervoor dat het in enkele gevallen onduidelijk is welke gemeente verantwoordelijk is voor betaling van de geleverde zorg. Als deze situatie zich voordoet, wordt hier tijdig en adequaat op gereageerd door direct contact te leggen met de, in onze ogen, verantwoordelijke gemeente met uitleg van de beslisboom Woonplaatsbeginsel van het VNG.

Financiën



Bijlage 1 | Aantallen cliënten

Unieke cliënten voor organisatie als geheel

| Aantallen per jaar | 2018 | 2019 |
|--------------------|-------|-------|
| Unieke cliënten | 1.533 | 1.471 |
| Instroom | 407 | 641 |
| Uitstroom | 408 | 640 |

Aantallen Ambulant en Residentieel

Bepaalde cliënten ontvangen zorg vanuit meerdere hulpvormen. De aantallen hieronder zijn de unieke cliënten per zorgvorm.

Cliënteninstroom, -doorstroom, -uitstroom in 2019

| Hulpvorm | Start | Instroom | Uitstroom | Eind |
|--------------|-------|----------|-----------|------|
| Ambulant | 285 | 459 | 427 | 317 |
| Residentieel | 47 | 54 | 64 | 37 |

Aantallen Pleegzorg

Cliëntenaantallen

In 2016 is binnen het Landelijk Overleg Pleegzorgaanbieders besloten om bij lopende plaatsingen en gerealiseerde plaatsingen uit te gaan van unieke jeugdigen. Dit geeft een beter beeld van om hoeveel jeugdigen het gaat. In voorgaande jaren werd iedere unieke combinatie van cliënt, pleeggezin en pleegzorgvariant geteld. Dit verklaart de grote verschillen in cijfers tussen 2015 en 2016.

| Cliëntenaantallen | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Lopende plaatsingen op 1-1 | 986 | 885 | 886 | 873 | 869 |
| Lopende plaatsingen op 31-12 | 970 | 892 | 869 | 869 | 881 |
| Gerealiseerde (nieuwe) plaatsingen | 537 | 202 | 189 | 180 | 217 |
| Aantal unieke jeugdigen | 1.147 | 1.087 | 1.075 | 1.053 | 1.086 |

Pleegouderaantallen

| Pleegouderaantallen | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|--------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Bruto-aanmelding | 433 | 419 | 390 | 193 | 496 |
| Bezoekers informatieavond | 129 | 125 | 70 | 73 | 203 |
| Definitief/geaccepteerd | 50 | 56 | 46 | 85 | 72 |
| Netwerkpleegouders geaccepteerd | 86 | 91 | 56 | 44 | 67 |
| Netwerkpleegouders niet-geaccepteerd | 12 | 13 | 18 | 5 | 16 |

Bijlage 2 | Leden Raad van Toezicht

De heer C.W.J. Schreuders

| Hoofdfunctie | Positie | 1 ^e installatie | Termijn |
|--|--|----------------------------|---------|
| Directeur/eigenaar organisatieadviesbureau Public Servants | Voorzitter Raad van Toezicht, lid auditcommissie en remuneratiecommissie | 21-05-2013 | 3e |

| Nevenfunctie(s) | Positie | Bezoldigd |
|--|------------|-----------|
| Raad van commissarissen Tomin Groep, Hilversum | Voorzitter | Ja |

De heer mr. C. Cörüz

| Hoofdfunctie | Positie | 1 ^e installatie | Termijn |
|---|--------------------------------------|----------------------------|---------|
| Directeur Centrum Internationale Kinderontvoering | Lid commissie Kwaliteit & Veiligheid | 10-02-2014 | 2e |

| Nevenfunctie(s) | Positie | Bezoldigd |
|--|--------------------|-----------|
| CC Consultancy b.v. | Eigenaar | Nee |
| Raad van Toezicht Enver (voorheen Trivium Lindenhof) | Lid | Ja |
| Eduardo Frei Stichting | Bestuurslid | Nee |
| Mediatorsfederatie Nederland | Voorzitter bestuur | Ja |

Mevrouw drs. J. Booij

| Hoofdfunctie | Positie | 1 ^e installatie | Termijn |
|-------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|---------|
| Directeur RVE Oost Dichterbij | Lid commissie Kwaliteit & Veiligheid | 1-2-2016 | 2e |

Mevrouw drs. A.J.H. van Straten-Hagen RA

| Hoofdfunctie | Positie | 1 ^e installatie | Termijn |
|--|--|----------------------------|---------|
| Manager Financiën Woningcorporatie Dudok Wonen | Voorzitter auditcommissie & remuneratiecommissie | 1-2-2016 | 2e |

De heer dr. ir. J.A.H. Baecke MPM

| Hoofdfunctie | Positie | 1 ^e installatie | Termijn |
|----------------------|---|----------------------------|---------|
| Zelfstandig adviseur | Voorzitter commissie Kwaliteit & Veiligheid | 10-12-2012 | 3e |

Hopelijk heeft u met dit Jaarverslag een goede indruk gekregen van de ontwikkelingen in 2019.

Heeft u vragen over of suggesties voor dit Jaarverslag? Laat het per e-mail weten via communicatie@rading.nl.

Meer weten over jeugdhulp?

Bekijk onze digitale [InterventieWijzer](#). Daarin vindt u alles over doelgroepen, werkwijze, expertisegebieden, behandelvormen en specialistische (gezins)interventies. Wilt u een cliënt aanmelden of consult aanvragen? Neem dan rechtstreeks contact op met het **Frontoffice** via **088 - 505 84 00**.

De Rading Jeugd- & Opvoedhulp

Locatie Utrecht | Pahud de Mortangesdreef 61 | 3562 AB | 030 - 272 43 53

Locatie Amersfoort | Piet Mondriaanlaan 48 | 3812 GV | 030 - 272 43 53

info@rading.nl | www.rading.nl