



# Jaarbeeld 2018

*Van waarde zijn en blijven*

## Weten wat je waard bent *Renate de Vries, bestuurder*

Hoe kunnen onze expertise en ervaring bijdragen aan vernieuwing van de jeugdhulp en waar ligt onze kracht als het om samenwerken gaat? Cruciale vragen die wij ons steeds opnieuw stellen. Onze innovaties komen voort uit een onuitputtelijke motivatie om het beste te willen voor kwetsbare kinderen en hun ouders. Daarbij is het de kunst om nieuwe initiatieven goed onder te brengen in de organisatie én ze laten aansluiten bij de innovaties van onze samenwerkingspartners. Want de jeugdzorg zijn we samen. Wij zijn één radertje in het geheel. Een belangrijk en soms onmisbaar onderdeel, maar altijd deel van het geheel. Samen zorgen we voor een veilige toekomst van kinderen!



## Op eigen benen staan

*Wim Schreuders, voorzitter RvT*



De marktwerking van de jeugdzorg is met de komst van de nieuwe Jeugdwet en daaropvolgende transitie een feit. Als jeugdzorgorganisatie moet je naast effectieve en efficiënte hulp ook inspelen op de 'markt': een wereld waarin aanbesteding, kostprijs en positionering centraal staan. Hoe blijf je daarin als organisatie overeind? Hoe ga je om met toegenomen werkdruk door administratieve lasten? We zijn het aan onze cliënten verplicht om de benodigde hulp te bieden, onze verantwoordelijkheid waar nodig te nemen én ondertussen te werken aan verbetering van het stelsel.

Om de kwaliteit van zorg verder te ontwikkelen en in de toekomst van betekenis te blijven voor onze cliënten, moeten we terug naar de kern. Daar zit onze kracht. In 2018 is op verschillende niveaus binnen De Rading gekeken naar de kern (waarom?) en de processen (hoe?) om beter te kunnen bepalen wat De Rading in de toekomst gaat doen. Het is voor de Raad van Toezicht bijzonder om te zien hoe een volwassen organisatie zich opnieuw uitvindt en aan de toekomst aanpast om sterker verder te kunnen.

## Inhoudsopgave

Inleiding	<u>3</u>
2018 in beeld	<u>4</u>
Kwaliteit	<u>5</u>
Innovatie	<u>6</u>
Portret Marieke & Leyla	<u>7</u>
Expertises & hulpvormen	<u>8</u>
Transformatie	<u>11</u>
Organisatie	<u>12</u>

## Verantwoording 2018

Profiel De Rading	<u>13</u>
Personeel & Organisatie	<u>14</u>
Governance   Bestuur & Toezicht	<u>15</u>
Inspraak & Medezeggenschap	<u>18</u>
Financiën	<u>20</u>
Bijlage 1 - Aantallen cliënten	<u>23</u>
Bijlage 2 - Leden Raad van Toezicht	<u>24</u>

# Inleiding

## Waardevolle verbinding naar de toekomst

Met dit Jaarbeeld geven wij u graag een indruk van de activiteiten die we in 2018 hebben ingezet om onze hulpverlening en expertises te optimaliseren. De Rading is gespecialiseerd in complexe problematiek rond seksualiteit & seksueel misbruik, hechting en trauma. Belangrijke onderwerpen die in de begeleiding van ieder (pleeg)gezin besproken moeten worden. Maar we maken ons er ook sterk voor dat het op de politieke agenda staat. Bij de ontwikkeling en inzet van onze expertises kijken we naar nieuwe toepassingsgebieden. Zo merken we dat ook veel ouders te kampen hebben met een onverwerkt trauma. Door integraal ouders en kind te begeleiden bij het verwerken van een trauma ontstaat synergie in het effect van de behandeling.



In dit Jaarbeeld nemen we u ook mee in de stappen die we zetten op het gebied van innovatie, expertiseontwikkeling en transformatie. De Rading zet namelijk in op het versterken van het netwerk van een jongere door projecten als Sportvrienden en Kamers met Aandacht. Bij beide projecten brengen we jongeren in contact met een 'belangrijke ander': iemand die er voor het kind is naast het eigen (vaak beperkte) netwerk en de hulpverlening. Een waardevolle verbinding voor de toekomst.

In 2018 investeert De Rading tevens in efficiënte organisatie van de jeugdhulpverlening. Daarom wordt de organisatie- en managementstructuur herontworpen en introduceren we een nieuw elektronisch cliëntregistratiesysteem.

Ook nemen we 360°-feedback in gebruik. Een beoordelingssysteem waarin medewerkers feedback van cliënten en verwijzers vragen om mee te nemen in hun persoonlijke ontwikkeling. Want in een toekomstgerichte samenwerking luisteren we naar elkaar en stemmen wij onze hulpverlening af op de wensen en verwachtingen van de ander.

*Samen voor kinderen* blijft onze drijfveer. Want De Rading werkt nooit alleen. Samen met kinderen, (pleeg)ouders, medewerkers van wijk- en buurtteams, verwijzers, gemeenten, hogescholen, universiteiten en andere betrokkenen maken we ons sterk voor kwalitatieve jeugdhulp. **Zodat alle kinderen kunnen opgroeien tot sterke, zelfstandige volwassenen!**

## Muzikale ode 'Radertjes van De Rading' door de Droominee

In het kader van de Rading-beleidsmiddag schreef de Droominee een muzikale ode voor de toegewijde en hardwerkende collega's van De Rading. Een hart onder de riem voor een ieder die in de jeugdzorg werkt.

### **Radertje van De Rading**

*je wilt het voor iedereen zo goed mogelijk doen  
maar nog het meest verplaats jij je in de kinderschoen  
gestrande jongelui weer vol laten stromen  
de nachtmerrie getild en weer opzadelen met dromen*

*geen achteruitgang we zetten  
de nooddeuren naar voor-uitgang open  
hun levensLOOP was als een geweer  
zelfvertrouwen lekgeschoten*

*maar door R te zijn, de R van Rading  
en die weer R uit te halen maak je  
van schRijnende gevallen weer schijnende gevallen*



# 2018 in beeld



Familie Van Boetzelaer 25 jaar pleegouder



Gebruik videobeelden bij behandelingen AVG-proof



Ontwikkeling VR | Enemy or Friend?



63 sportverenigingen ondersteunen actief Week van de Pleegzorg



Roelof Hemmen met Real Care Baby bij BNR Nieuwsradio



De Rading doet mee aan landelijke Ik Zorg-campagne



All stars Lucky Ajax zetten onder leiding van Sjaak Swart hun beste beentje voor tijdens Pleeggrootouderdag

## Feedback cliënt en verwijzer in beoordeling hulpverlener

De Rading neemt de tevredenheid van haar cliënten en verwijzers serieus. Daarom wordt voortaan de ervaring van de cliënt en de samenwerking met de verwijzer onderdeel van de jaarlijkse beoordeling van medewerkers. Dit gebeurt via 360°-feedback. Een methode die verschillende contacten van de medewerker vraagt om feedback op zijn of haar functioneren te geven. Samen met de eigen bevindingen en die van de leidinggevende geeft dit een breed beeld van de sterke eigenschappen en de ontwikkelpunten van de medewerker. Aan de hand van de feedback maakt de medewerker samen met de leidinggevende een ontwikkelplan. Sinds de invoering in september wordt 360°-feedbackmethode als zeer positief ervaren door zowel medewerkers als leidinggevenden.



## Draagkracht pleegouders verbeteren via Refresh

Als pleegzorgspecialist verbetert De Rading continu de begeleiding en ondersteuning van pleegouders. Wij merken dat de druk op pleegouders toeneemt. Mede door een verschuiving in de problematiek van het pleegkind en het toenemend aantal erbij betrokken hulpverleners.

Uiteraard ondersteunen wij pleegouders op inhoudelijke zorgonderwerpen met diverse trainingen en interventies. Daarnaast kijken we naar pleegouders' persoonlijke draagkracht. Het blijkt dat zij regelmatig over hun eigen grenzen heengaan omdat ze alles willen doen in het belang van hun pleegkind.

In de cursus Refresh leren pleegouders weer goed voor zichzelf zorgen via mindfulness en zelfzorg. Ze staan hierdoor steviger in hun schoenen, voelen grenzen beter aan en schakelen eerder hulpbronnen in. Hierdoor zijn ze beter en langer in staat om goed voor hun pleegkind te zorgen.

***Pleegouders beoordelen Refresh met een 9!***

---

## HKZ & AVG



In de driedaagse audit doorstaat De Rading opnieuw probleemloos de jaarlijkse controle voor het kwaliteitskeurmerk HKZ (*Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling Zorg*) en het aanvullende certificaat patiënt- & cliëntveiligheid. Eerder al concludeerde de auditor dat medewerkers het primaire proces goed beheersen en op professionele wijze uitvoeren.

De Rading is inmiddels alweer 10 jaar HKZ-gecertificeerd!

Sinds 25 mei geldt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die we begin 2018 succesvol implementeren. De AVG zorgt ervoor dat in de hele Europese Unie dezelfde privacywetgeving geldt.

Om medewerkers te stimuleren alert te zijn op informatiebeveiliging wordt veel aandacht besteed aan voorlichting. Onder meer in de vorm van een filmpje en door regelmatig berichten erover te delen.

**Nieuwe vaardigheden oefenen in een virtuele wereld**



## Virtual Reality Meidenhulp

De Rading ontwikkelt samen met Captain VR een VR-weerbaarheidstraining (interventie) voor meiden, plus een trainershandleiding.

VR-meidenhulp is bedoeld voor meisjes vanaf 13 jaar die (vermoedelijk) in een misbruikrelatie terecht zijn gekomen, te maken hebben (gehad) met mensenhandel en/of seksueel traumatische ervaringen opdeden.

Kwalitatief goede hulp, zoals de VR-weerbaarheidstraining, is belangrijk voor die meisjes. Daarnaast werkt VR-meidenhulp preventief. Zo kan de interventie eveneens worden ingezet om herhaling van seksueel misbruik te voorkomen én zorgen dat problemen van meisjes niet verergeren.

Het lectoraat Jeugd van de Hogeschool Utrecht is bij het project betrokken om de effectiviteit van Virtual Reality Meidenhulp te onderzoeken.

De ontwikkeling ervan wordt mogelijk gemaakt door steun van het Innovatiefonds Zorgverzekeraars.

## Universiteit Utrecht onderzoekt serious game ViDu?!

In Nederland krijgt ongeveer 3% van de kinderen te maken met seksueel misbruik of seksueel grensoverschrijdend gedrag. De serious game ViDu?! helpt kinderen tijdens therapie om zonder woorden te 'praten' over hun ervaring.

De Universiteit Utrecht onderzoekt welke factoren van invloed zijn op het succesvol inzetten van ViDu?! Voor het onderzoek worden praktijkervaringen gebruikt vanuit verschillende disciplines van onze organisatie. Bijvoorbeeld van CLAS, Meidenhulp en Nanny Plus.

De Rading heeft tevens contact met Stichting Reik en Ambiq: organisaties die zich richten op de zorg voor kinderen en jongvolwassenen met een licht verstandelijke beperking. Beide stichtingen willen ViDu?! graag gebruiken om bij hun doelgroep seksualiteit en grenzen aangeven bespreekbaar te maken.

Ook is er contact met Vertrouwenscentrum Antwerpen over het inzetten van ViDu?!



Het **Expertiseteam van De Rading** bestaat uit negen gedragswetenschappers die gespecialiseerd zijn in één of meer expertises zoals hechting, trauma en seksualiteit.

Vanuit het motto 'Ervaring delen, is kennis vermenigvuldigen' spreken onze gedragswetenschappers regelmatig op congressen of symposia.

Zo zijn zij onder meer te vinden op: de Voor de Jeugddag, de conferentie EUSARF, het Symposium Binnenlandse Mensenhandel en de Young Professional Day van Universiteit Utrecht.

# Portret Marieke & Leyla

*Vertrouwen in de toekomst*

“Vanaf het eerste moment was er een klik. Ik hoor bij jou en jij bij mij”

*Ik kwam binnen en zie haar nog zitten aan de keukentafel. “Hoi” zei ze vrolijk. “Jij bent mijn mentor!” Er ging exclusiviteit vanuit. Jij hoort bij mij en ik bij jou.... En zo was het vanaf het eerste moment. We hebben een bijzondere klik, tot op de dag van vandaag. Bij haar eindgesprek nodigde ze mij al uit voor haar diploma-uitreiking. “Natuurlijk ben ik daar bij,” beloofde ik haar. Wat ben ik trots op haar! -*

**Marieke Spijker (mentor Meidenhulp) over haar cliënt Leyla**

# Expertises & hulpvormen

*Kennis delen, is vermenigvuldigen*

## Seksualiteit en seksueel misbruik

Pretty Woman Utrecht zet zich actief in voor het versterken van hulpverlening aan slachtoffers van mensenhandel. Zowel voor meiden, als voor minderjarige jongens. Het team organiseert samen met Moviera en Veilig Thuis Utrecht het Symposium Binnenlandse Mensenhandel op 19 oktober. Nationaal rapporteur Mensenhandel, Herman Bolhaar en Naïma Azough, voorzitter Landelijke Commissie verbeterde aanpak van zorg voor meisjesslachtoffers van loverboys, vertellen tijdens het symposium over de laatste ontwikkelingen op het gebied van binnenlandse mensenhandel.

Minister Grapperhaus, Justitie en Veiligheid, praat daarnaast meermaals met de professionals van Pretty Woman over de risico's van sexting en grooming. Mede op basis van die gesprekken wil de minister de wetgeving over seksueel overschrijdend gedrag rondom exposen aanscherpen.



*Team Pretty Woman in gesprek met de Nationaal rapporteur Mensenhandel Herman Bolhaar (foto links) en minister Grapperhaus (foto rechts).*



### Seksualiteit en intimiteit | Training voor pleegouders

Seksualiteit en seksueel misbruik is binnen de pleegzorgbegeleiding een belangrijk onderwerp. Pleegouders die voor een pleegkind zorgen dat seksuele grensoverschrijding meemaakte, kunnen een speciale training volgen. Daarin leren zij meer over de gevolgen van seksueel misbruik op de verdere (seksuele) ontwikkeling van hun pleegkind.

Er nemen 20 pleegouders deel aan deze training.

## Multidimensionele Familietherapie (MDFT)

Twee medewerkers ronden succesvol hun MDFT-opleiding af en beginnen als MDFT-therapeut. Een andere medewerker kan zich gecertificeerd Supervisor noemen. Wij zijn bijzonder trots op deze vakkundige collega's!

Om het toekomstperspectief van een jongere en zijn gezin te verbeteren, is verandering van gedrag nodig. Multidimensionele Familietherapie (MDFT) helpt hierbij. MDFT is een evidence-based interventie waarin systeemgericht denken en werken centraal staan.

De Rading helpt 47 cliënten via MDFT in 2018.

***“Doordat ik het gevoel had dat je aan mijn kant stond, kreeg ik weer energie voor de opvoeding. Ik was zo blij met je oprechte compliment bij het gesprek op school”. Reactie van een moeder na MDFT.***



*MDFT-team neemt beveiligde omgeving voor videobeelden van behandeling in gebruik.*



# Expertises & hulpvormen

*Kennis delen, is vermenigvuldigen*

## Traumaverwerking via interventie EMDR

Niet alleen kinderen, maar ook de ouders kunnen te maken hebben met een traumagerelateerd probleem. Hierdoor zijn zij onvoldoende emotioneel beschikbaar voor hun kind, met als gevolg dat de traumabehandeling van het kind, of de opvoedinterventie, stagneert of zelfs niet opgestart wordt. Dat is jammer, omdat zowel de ouder als het kind op die manier niet optimaal kunnen profiteren van de aangeboden hulp. In die gevallen onderzoekt De Rading of tevens aan ouders een EMDR-behandeling kan worden gegeven (*Eye Movement Desensitization and Reprocessing*). Want EMDR vergroot de regulatie van emoties en helpt een 'kalm brein' te houden wanneer ouders geconfronteerd worden met een emotioneel appèl van hun kind. Kortom, EMDR vergroot de pedagogische vaardigheden en emotionele beschikbaarheid van ouders ten gunste van de ontwikkeling van het kind. In 2018 wordt voor het eerst, met succes, een ouder ermee behandeld, én helpt EMDR 42 cliënten.



*"Het is heel gek, maar ineens is het nare gevoel weg!"*

## Kindgericht werven pleegzorg

Wanneer een kind een pleeggezin nodig heeft, wordt eerst onderzocht of er mogelijkheden zijn binnen het netwerk van het gezin. Gelukkig zijn er regelmatig grootouders of andere familieleden die de zorg voor een kind uit de familie (tijdelijk) op zich kunnen nemen. Wanneer dit niet kan, wordt kindgerichte werving ingezet. Een methode waarmee De Rading in het netwerk van het kind actief op zoek gaat naar een geschikt pleeggezin. Bij die zoektocht worden de school, ouders van vriendjes of vriendinnetjes, de kerk of moskee, lokale verenigingen en sportclubs betrokken.

Dit jaar starten 18 kindgericht-werven-acties. Voor negen van die kinderen wordt een geschikt pleeggezin gevonden. Van de beschikbare geïnteresseerde gezinnen gaan 13 verder in het voorbereidingstraject pleegzorg voor een ander pleegkind. In 2019 investeert De Rading in de verdere ontwikkeling en toepassing van de kindgericht-werven-methode.

Begin oktober gaat een zoekactie voor Elmin (14 jaar) van start. Elmin heeft dringend een pleeggezin nodig, want zijn moeder is ernstig ziek en kan niet meer voor hem zorgen. Omdat Elmin een fanatieke voetballer is van USV Hercules, zoekt gezinsonderzoeker Tekla Bos contact met zijn voetbalclub. De club zorgt er vervolgens voor dat de oproep om een pleeggezin voor Elmin te vinden, in korte tijd breed wordt verspreid onder alle leden. Naar de daaropvolgende voor Elmin georganiseerde informatiebijeenkomst, komen maar liefst zes betrokken mensen die meer voor hem willen betekenen. En het lukt om Elmin met een pleeggezin te matchen! Mede dankzij de betrokkenheid en steun van USV Hercules.



*Pleegouders Van Boetzelaer (midden) vieren hun 25-jarig jubileum als pleeggezin. Hun pleegzorg-begeleider (links) en wethouder Bakker-Smit (rechts) brengen bloemen en taart!*

# Expertises & hulpvormen

*Kennis delen, is vermenigvuldigen*

## Meidenhulp

### *Nieuwe keuken voor meidenbehandelgroep Fides*

In dit levendige woonhuis met meiden is de keuken dé centrale plek om samen te eten en je verhaal te doen. De keuken is alleen dringend aan vervanging toe en de hulpverleners en meiden hebben maar één wens: een gezellige woonkeuken. Geen typisch functionele instellingskeuken, maar eentje waar je gezellig aan wilt schuiven én na het eten nog even blijft zitten om over de dag te praten.

Dankzij de hulp van **Stichting Het Vergeten Kind** is dit mogelijk en wordt de keuken omgetoverd tot een plaatje! Net als de tuin overigens. Die krijgt een make-over doordat tijdens burendag met elkaar de handen uit de mouwen worden gestoken.



### *Meiden vieren kerst bij pleeggezin*

In december doet De Rading een bijzondere oproep: 'Wie heeft er nog een plekje vrij aan de feesttafel?' Het idee erachter is om de bewoners van Fides en het Meidenhuis een gezellige dag bij pleegouders te bezorgen, en ze tegelijkertijd hun netwerk te laten uitbreiden. De meesten van hen zijn tijdens de kerstvakantie vrij en omdat die dagen vaak emotioneel beladen zijn, zorgt dat soms voor wrijving. De meiden hebben namelijk vaak weinig netwerk en geen plek om naar toe te gaan tijdens vakanties en feestdagen. Bovendien willen ze tijdens die dagen liever niet alleen zijn op de groep en is een gezellige dag bij pleegouders een uitkomst.

Drie pleeggezinnen en evenzoveel potentiële pleeggezinnen (!) hebben een plekje vrij voor een gezellige dag of logeerpartij, afhankelijk van hoe goed en gezellig de dag verloopt.

Uiteindelijk hebben vier meiden een match en brengen zij in de kerstvakantie een dag door bij pleegouders. Bij drie van hen klikt het zo goed dat ze contact blijven houden.

*In 2019 kijken we hoe dit initiatief kan worden voortgezet.*

## Pleegzorg

### *Pleegmoeder van De Rading start jongerenhuis*

Ervaren pleegmoeder Mieke wil samen met gemeente De Bilt en woningbouwvereniging SSW een jongerenhuis oprichten. Bedoeld als groot pleeggezin dat gespecialiseerd is in de opvang van oudere pleegkinderen (12 t/m 21 jaar). Die groep gaat Mieke vooral aan het hart omdat voor hen maar moeilijk pleeggezinnen te vinden zijn. De gemeente en de woningbouwvereniging juichen Miekies initiatief toe en daarom helpen ze haar om twee kleinere woningen te verbouwen tot een grote gezinswoning. Naast de praktische kant kijkt de gemeente samen met De Rading tevens naar het inhoudelijke aspect van pleegzorg voor pubers.

Uit de gesprekken met Mieke, die voorheen zelf in de jeugdzorg werkte, blijkt dat zij ruimschoots de capaciteiten heeft om meerdere tieners te begeleiden op hun weg naar zelfstandigheid!

## Door de Pleegouderraad

De Pleegouderraad (POR) is binnen De Rading dé plek voor medezeggenschap van pleegouders. Vanuit een positief-kritische houding werken we mee aan goede pleegzorg voor kinderen. Als POR brengen we in 2018 steeds het perspectief van pleegouders in op diverse beleids- en organisatieontwikkelingen van De Rading. Een aantal thema's waar we in 2018 over adviseren zijn: beleid inzake de overgang 18- naar 18+ (later 21+), organisatiewijziging De Rading, begroting 2019, beleid gezinshuizen en beleid omtrent versterking pleegzorg.



**Ieder zijn talent,  
samen het  
resultaat**

## Sportvrienden

Sporten maakt je niet alleen fysiek en mentaal sterk(er), het levert ook fun en vriendschappen op. Sport is voor jongeren in de jeugdzorg alleen niet vanzelfsprekend. Om sporten aan te moedigen en het contact tussen jeugdzorgjongeren en studenten te bevorderen, is Sportvrienden ontwikkeld door De Rading in samenwerking met Lijn5, Leger des Heils, Timon en Lokalis.

Sportvrienden matcht eerstejaars studenten social work met jongeren uit de jeugdzorg om gratis samen te sporten. De matches worden gemaakt op basis van gelijkwaardigheid en gedeelde interesses.

Sportvrienden is daarnaast bedoeld om jongeren uit de jeugdzorg hun netwerk te laten versterken en studenten hun Maatschappelijke Diensttijd te laten vervullen.

Onderzoekers van het lectoraat Participatie en Stedelijke Ontwikkeling en het lectoraat Jeugd van de Hogeschool Utrecht evalueren het project.

***Dit door ZonMw gesubsidieerde project overtreft tot dusverre alle verwachtingen. Voor het eerste matchingevent in november schrijven zich 41 studenten en 36 jongeren in. Meer dan twee keer zo veel als de beoogde 25 deelnemers.***

## Kamers met Aandacht

Kamers met Aandacht is een grensverleggend initiatief van zes Utrechtse jeugdhulporganisaties en gemeente Utrecht. De gemeente en de jeugdhulporganisaties zoeken samen kamers in de particuliere sector om aan jongeren uit de jeugdzorg te verhuren. Ze investeren daarmee in nieuwe vormen van jeugdhulp: kleinschalig, dichtbij en zo gewoon mogelijk. Dit project wordt twee jaar geleden opgestart door Bianca van der Neut, toen nog werkzaam als teamcoördinator Meidenhulp bij De Rading.

*“Kamers met Aandacht is bedoeld om jongeren uit de jeugdzorg op een positieve manier te laten uitstromen en hun zelfredzaamheid op een natuurlijke manier verder te versterken. Op dit moment staan tientallen Utrechtse jongeren van 18-23 jaar klaar om te vertrekken uit de instelling waar ze (tijdelijk) wonen. Maar ze hebben vaak nog onvoldoende vangnet, geld of praktische vaardigheden om helemaal zelfstandig te wonen. Wat ze nodig hebben is een eigen woonplek, maar met iemand in de buurt voor een kopje thee, hulp bij het invullen van een formulier, of een luisterend oor. Kortom, een kamer met aandacht!”,* licht Bianca van der Neut toe.



***“De aangemelde jongeren zijn net zo divers als de kamers die we zoeken”***

***Bianca van der Neut***

***Projectleider Kamers met Aandacht***

**UTRECHT  
ZOEKT  
100  
PLEEG-  
OUDERS**

## Gezamenlijke werving pleegouders

De Rading zet meerdere acties op touw om pleegouders te werven. In een aantal gemeenten vinden de wervingsacties plaats in samenwerking met andere pleegzorgorganisaties zoals Youké, Timon en WSP. In gemeente Leusden wordt een gemeenschappelijke informatiebijeenkomst georganiseerd over pleegzorg en gezinshuizen. In Nieuwegein bezoeken ruim 20 aspirant pleegouders een informatiebijeenkomst op het gemeentehuis en in Utrecht start de campagne ‘Utrecht zoekt 100 pleegouders’. Een zeer succesvolle campagne met ruim 100 aanmeldingen voor de informatiebijeenkomst in Restaurant The Colour Kitchen!

# Organisatie

*Merkbaar beter*

## Frontoffice staat voor u klaar!

### *Toegang tot jeugdhulp*

Het Frontoffice is het eerste aanspreekpunt voor cliënten en verwijzers. Begin dit jaar voert het Frontoffice een aantal verbeteringen door in hun (telefonische) bereikbaarheid en werkwijze.

Zo specialiseren de medewerkers zich in expertises, hulpvormen of regio's zodat hulpvragen efficiënter kunnen worden beantwoord.

## Nieuw Elektronisch Cliënten Dossier (ECD)

De Rading is hard toe aan een nieuw cliëntregistratiesysteem dat aansluit bij de veranderende eisen rondom registratie en facturatie. Er wordt onderzocht welke ECD-software en welke leverancier het best bij De Rading passen. Daar komt Medicores, met het programma Wellbee, als beste uit naar voren. Samen met hen worden meerdere 'cliënt journey's' in kaart gebracht en technisch vertaald.

*Volgens planning wordt het nieuwe ECD begin 2019 in gebruik genomen.*



## Herontwerp organisatiestructuur

Om aan te kunnen blijven sluiten bij de veranderende zorgmarkt, wordt de organisatiestructuur van De Rading gewijzigd. We nemen afscheid van twee managementteamleden en zij worden opgevolgd door Henriëtte Bottinga (Manager Zorg) en René Borgardijn (Manager Bedrijfsvoering).

Met hun komst is het MT op volle sterkte en klaar voor de toekomst.

## Werkdruk en werkplezier

De toenemende werkdruk in de jeugdzorg is ook binnen De Rading onderwerp van gesprek. Er wordt veel aandacht besteed aan het vereenvoudigen van interne werkprocessen en terugdringen van administratieve handelingen. Via het nieuwe ECD bijvoorbeeld.

Omdat overbelasting van medewerkers zowel gaat om feitelijke werkdruk als beleving ervan, worden een 'Unfinished Business Maand' en knaldagen in het leven geroepen. In de Unfinished Business Maand krijgen medewerkers de gelegenheid om, met hulp, nog voor de zomervakantie schoon schip te maken.

Tijdens knaldagen werken ('knallen') medewerkers met elkaar in stilte en volgens een vast stappenplan aan achterstallige taken. De deelnemers ervaren opperste concentratie en aan het einde van de dag is vaak meer bereikt dan op voorhand bedacht. De methode is zo populair dat diverse teams zelfs eigen knaldagen organiseren om samen slagen te maken.

Traditiegetrouw wordt eveneens aandacht besteed aan het sterk houden van de teamspirit binnen De Rading. Variërend van een Suikerfeestlunch en het jaarlijkse volleybaltoernooi tot aan de wekelijkse bootcamp (sporttraining) met collega's en cliënten.



## Specialistische Jeugd- & Opvoedhulp

De Rading Jeugd- & Opvoedhulp verleent specialistische hulp aan kinderen, jongeren en gezinnen. Wij zetten onze kennis en ervaring in voor excellente pleegzorg, meidenhulp, diagnostiek & behandeling en zelfstandigheidstraining.

Onze expertisegebieden worden vormgegeven binnen **pleegzorg, ambulant en residentieel**. Een overzicht van alle hulpvormen en interventies, inclusief (wetenschappelijke) beschrijving, is terug te vinden in onze digitale [Interventiewijzer](#).

De Rading is expert in het oplossen van **complexe problematiek rondom seksualiteit en seksueel misbruik**. Binnen meidenhulp gaat het bijvoorbeeld om cliënten die zeer kwetsbaar en weinig weerbaar zijn en die gemakkelijk in misbruikrelaties belanden (zoals 'loverboys'). Met specifieke kennis over seksuele voorlichting, grensoverschrijdend gedrag en behandeling van seksueel misbruik (incest), zorgen wij voor zowel voorlichting als hulp aan de desbetreffende meiden en hun gezinnen.

Tevens verlenen wij specifieke hulp aan gezinnen met kinderen die **ernstige ontwikkelingsproblemen** ondervinden door pedagogische onmacht van ouders. Voor hen beschikken wij over specialistische interventies (zoals ondersteuning in hechting) en vervangende gezinssituaties (bijvoorbeeld pleeggezinnen).

In samenwerking met **grensverleggende** start-ups, universiteiten en hogescholen ontwikkelt De Rading bovendien **virtual reality** en **serious gaming** om hulpvragen innovatief en zo effectief mogelijk te beantwoorden.

Gegevens rechtspersoon	
Verslaglegger	Stichting De Rading
Adres	Pahud de Mortangesdreef 61
Postcode en plaats	3562 AB Utrecht
Telefoonnummer	030-2724353
Kamer van Koophandel	30161679
E-mailadres	info@rading.nl
Website	www.rading.nl

### Rechtsvorm

De Rading is een stichting die statutair gevestigd is in Utrecht. Sinds 2002 opereert de organisatie als zelfstandig rechtspersoon onder de officiële naam Stichting De Rading.

De Rading heeft geen dochterorganisaties, maar wel enkele residentiële locaties en kantoorlocaties in Utrecht en Amersfoort.

### Werkgebied

Het primaire werkgebied van De Rading bevindt zich in de regio's Utrecht Stad, Eemland, Utrecht West, Zuidoost Utrecht, Lekstroom, Food Valley, Midden Holland, Gooi en Vechtstreek.

Aantallen per jaar	2017	2018
Unieke cliënten	1.409	1.533
Instroom	387	407
Uitstroom	358	408

### Kernprestaties

In 2018 helpt De Rading 1.533 unieke cliënten. Er stromen 407 cliënten in en er stromen 408 cliënten uit. Het totale aantal cliënten per hulpvorm is opgenomen in bijlage 1.

Om effectief en efficiënt hulp te verlenen, heeft De Rading in 2018 gemiddeld 139,39 fte in dienst. Omgerekend naar mensen betekent dit een gemiddeld aantal van 170 medewerkers van wie de meeste in het primaire proces werken.

### Omzet

De omzet van De Rading bedraagt in 2018 € 17,1 miljoen. Het grootste deel daarvan wordt verkregen in het primaire werkgebied (Utrecht Stad, Eemland, Utrecht West, Zuidoost Utrecht, Lekstroom, Food Valley, Midden Holland, Gooi en Vechtstreek). Er zijn tevens overeenkomsten voor jeugdhulp in andere regio's. Dit heeft onder meer te maken met de landelijke vraag naar onze expertise seksualiteit en seksueel misbruik en met het woonplaatsbeginstel. Want de gemeente waar de gezagsdrager van een kind woont, is verantwoordelijk voor de financiering van zorg.

# Personeel & Organisatie

*Betrokken professionals*

## Personeelsaantallen

- Eind 2018 telt De Rading 176 medewerkers en 10 stagiaires.
- De personeelssterkte is gemiddeld 139,39 fte.
- Het aantal fte's stijgt ten opzichte van 2017 met 3,43%.

Instroom en uitstroom medewerkers/fte's	Instroom aantal medew.	Instroom aantal fte's	Uitstroom aantal medew.	Uitstroom aantal fte's	Aantal medew. op 31-12	Aantal fte's op 31-12
Medewerkers in loondienst (incl. BBL-leerlingen)	37	28,36	23	19,54	173	143,35
Zelfstandigen (geen gezagsverhouding, zoals DGA, maten, vennoten, niet zijnde onderaannemers)	1	0,11			1	0,11
Ingehuurd personeel (uitzendkrachten)	5	3,78	4	2,78	2	1,44
Stagiaires	11	7,47	13	8,67	10	7,25
Vrijwilligers						
<b>Totaal</b>	<b>54</b>	<b>39,72</b>	<b>40</b>	<b>30,99</b>	<b>186</b>	<b>152,15</b>

## Personeelsverhouding en -verdeling

Cliëntgebonden personeel: 76% ↔ Niet-cliëntgebonden personeel: 24%

Verdeling jeugdhulpverlenend personeel	Aantal op 31-12	Fte's op 31-12
Jeugd- en gezinswerkers	120	96,28
Universitair opgeleide medewerkers (gedragwetenschappers, orthopedagogen)	25	20,67

## Verloop personeelsbestand

Het verlooppercentage is in 2018 15,61%. In 2017 was dat 15,95% en in de jaren daarvoor gemiddeld 20%. Er wordt afscheid genomen van 27 medewerkers en er worden 37 nieuwe collega's aangenomen.

De uitstroom ziet er als volgt uit:

- Op eigen verzoek (12)
- Einde contract (4)
- In proeftijd (2)
- Wederzijds goedvinden (6)
- Pensioen (3)

## Verdeling personeel naar financieringsstroom

De Jeugdwet is de enige financieringsstroom van De Rading.

## Vacatures

Het aantal alle-soorten-vacatures is op 31 december 40. Vier daarvan zijn moeilijk vervulbaar. Het aantal vacatures voor cliëntgebonden functies bedraagt op de laatste dag van het jaar 30. Hiervan zijn drie moeilijk te vervullen.

# Governance | Bestuur & Toezicht

*Een enerverend jaar met actief toezicht*

## Bestuur

De Rading wordt bestuurd door een eenhoofdige Raad van Bestuur: de algemeen directeur (hierna de bestuurder). De bestuurder vormt samen met de Manager Zorg en de Manager Bedrijfsvoering het managementteam (MT). De bestuurder wordt inhoudelijk ondersteund door de bestuurssecretaris die ook de Raad van Toezicht (RvT) ondersteunt. De bestuurder is eindverantwoordelijk voor het totale beleid van de organisatie en legt hierover verantwoording af aan de RvT.

De Raad van Bestuur bestaat in 2018 uit Renate de Vries. Zij vervult de functie van bestuurder. Zij treedt, in haar huidige positie, aan op 1 januari 2012. Per 1 januari 2018 wordt zij door de RvT herbenoemd voor een periode van drie jaar. De bestuurder heeft geen (on)betaalde nevenfuncties.

De bezoldiging van de bestuurder is gebaseerd op het loonebouw van de cao Jeugdzorg. Deze wordt getoetst aan de normen van de NVZD. De functie is ingedeeld in schaal 15. Ondanks toepassing van de cao-uitgangspunten stijgt de bezoldiging van de bestuurder uit boven de sectorale norm van de Wet Normering Topinkomens (WNT).

De bestuurder valt onder de overgangsregeling die vanaf 2018 toegepast wordt. De Rading voldoet hiermee aan de Wet Normering Topinkomens. Voor de hoogte van de bezoldiging wordt verwezen naar de jaarrekening.

## Governancecode

Naast de Raad van Bestuur kent De Rading een Raad van Toezicht (RvT). Het toezicht en bestuur vinden plaats op basis van bepalingen zoals opgenomen in de statuten.

Per 1 januari 2017 treedt de nieuwe Governancecode Zorg in werking. Op één punt past De Rading deze (nog) niet toe: Daarin is een maximale zittingstermijn van tweemaal vier jaar opgenomen (artikel 6.2.3., eerste zin).

De Rading hanteert een zittingstermijn van drie jaar met een maximum van twee herbenoemingen. Daarmee komt de maximale termijn uit op negen jaar. Het verschil tussen beide is uitgebreid besproken tijdens de statutenwijziging.

Aangezien de huidige systematiek van drie maal drie naar tevredenheid werkt, besluit de RvT in overleg met het bestuur om dit te blijven hanteren en bewust af te wijken van de governancecode.

In 2018 wordt een vernieuwd informatieprotocol tussen de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur vastgesteld. Hierin staat expliciet genoemd hoe met tegenstrijdig belang, en de schijn hiervan, wordt omgegaan en dat dit conform de regels uit de governancecode wordt gerapporteerd aan de Raad van Toezicht.

## Overlegvormen

De Raad van Toezicht komt dit jaar zes keer bijeen voor overleg. Alle formele vergaderingen worden bijgewoond door de bestuurder en de bestuurssecretaris. Tijdens de vergaderingen is sprake van een open dialoog tussen de Raad van Toezicht en de bestuurder. Tevens organiseert de Raad van Toezicht eigen bijeenkomsten zonder de bestuurder. Die bijeenkomsten zijn bedoeld om de interne afstemming binnen de Raad van Toezicht te stimuleren en uitoefening van de toezichhoudende en adviserende functie te bevorderen. Daar waar nodig heeft de bestuurder ook buiten de vergadering persoonlijk contact met (afzonderlijke leden van) de Raad van Toezicht.

## Vergaderonderwerpen en besluiten

Tijdens de vergaderingen worden uiteraard de jaarlijks terugkerende onderwerpen (begroting, maatschappelijk jaarverslag, jaarrekening) besproken. In de vergadering van 14 mei stemt de Raad van Toezicht in met de jaarrekening en het maatschappelijk jaarverslag. De begroting van 2018 wordt vastgesteld in de vergadering van 14 december 2017.

Daarnaast neemt de Raad van Toezicht, zoals ieder jaar, een besluit over de vaststelling van de normering voor de WNT-klasse. En verder wordt elk kwartaal een managementrapportage opgeleverd en wordt de stand van zaken rondom ziekteverzuim aan de Raad van Toezicht gerapporteerd.

# Governance | Bestuur & Toezicht

*Een enerverend jaar met actief toezicht*

## Herontwerp organisatiestructuur

De transitie en de nieuwe eisen die onze omgeving daardoor stelt, gelden als belangrijkste aanleiding voor het herontwerp van de management- en organisatiestructuur. Telkens weer stellen wij onszelf de vraag welke omgevingseisen spelen zoal en hoe kan De Rading daar aan voldoen? Mede om die reden is in het herontwerp een andere topstructuur geformuleerd (bestuurder, managementteam). Er is één Manager Zorg integraal verantwoordelijk voor aansturing van de teammanagers zorg en de verantwoordelijkheid voor de bedrijfsvoering is expliciet belegd bij de Manager Bedrijfsvoering. Verder worden de verantwoordelijkheden en bevoegdheden van management en staf (teamcoördinatoren en gedragswetenschappers) aangescherpt, evenals hun onderlinge relatie.

Om input van medewerkers voor het herontwerp te verkrijgen, worden werksessies georganiseerd met onder andere de afdelingshoofden en hoofden, (een afvaardiging van) de ondernemingsraad, een aantal teamcoördinatoren en gedragswetenschappers, plus medewerkers uit het primaire proces die eerder al betrokken waren bij het strategietraject. De Raad van Toezicht wordt nadrukkelijk betrokken bij het herontwerpproces.

## Werkbezoek Raad van Toezicht

Tijdens het bezoek van 14 mei staan verschillende activiteiten op het programma. Er wordt begonnen met een aantal rondetafelgesprekken met medewerkers van pleegzorg en de overige hulpvormen over werkdruk en werkplezier. Vervolgens worden twee presentaties over zorginnovatie gegeven. Daarin wordt toegelicht hoe De Rading aan kwaliteitsverbetering van zorg werkt door bijvoorbeeld de inzet van nieuwe hulpmiddelen (Real Care Baby en serious game VILDu?!). Ter afsluiting van het werkbezoek brengt de Commissie Kwaliteit & Veiligheid een bezoek aan een locatie voor zelfstandigheidstraining. Na eerst een rondleiding gaat de commissie vervolgens in gesprek met medewerkers, teammanager en gedragswetenschapper over hoe jongeren worden gestimuleerd zelfstandig te worden en de dilemma's die daarbij spelen.

## Zelfevaluatie Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht is zelf verantwoordelijk voor zijn kwaliteit van functioneren en voert daarom jaarlijks een zelfevaluatie uit. Een goede zelfevaluatie draagt bij aan de professionaliteit van de Raad van Toezicht en daarmee aan dat van het bestuur van de organisatie. Bij de zelfevaluatie die de Raad van Toezicht in december 2018 organiseert, wordt het functioneren van de Raad van Toezicht als collectief besproken. Er wordt gesproken over de inhoud, aanpak en invulling van de verschillende rollen van de Raad van Toezicht (toezichthouder, werkgever van de bestuurder en adviseur/sparringpartner). Ter voorbereiding op de zelfevaluatie voert de voorzitter individuele gesprekken met de leden. In die gesprekken komt het functioneren van de individuele leden aan de orde. De voorzitter praat er eveneens individueel met de bestuurder over. Een belangrijke conclusie is dat de bestuurder en Raad van Toezicht de rol van adviseur/sparringpartner in een vorm van open dialoog willen invullen. Daarom wordt afgesproken dat de bestuurder regelmatig bestuurlijke dilemma's inbrengt tijdens vergaderingen.

## Bezoldiging Raad van Toezicht

De bezoldiging van de leden van de Raad van Toezicht bedraagt 70% van het geadviseerde WNT-maximum.

## Vorbereidingscommissies Raad van Toezicht

Naast de algemene vergadering heeft de Raad van Toezicht drie voorbereidingscommissies:

### *Auditcommissie (AC)*

De auditcommissie (AC) komt zes keer bij elkaar voor overleg met de bestuurder en Manager Bedrijfsvoering. In deze overleggen worden de begroting, de jaarrekening, de kwartaalcijfers en de risico's besproken. Bij het overleg in mei 2018 is ook de accountant aanwezig.



# Governance | Bestuur & Toezicht

*Een enerverend jaar met actief toezicht*

## **Remuneratiecommissie (RC)**

De remuneratiecommissie (RC) komt zes keer bij elkaar voor overleg met de bestuurder. In deze overleggen wordt de planning van de beoordelings- en functioneringsgesprekken met de bestuurder besproken. De RC bespreekt de voorbereiding voor de zelfevaluatie van de Raad van Toezicht. In 2018 vindt een interne zelfevaluatie plaats.

Als voorbereiding op de zelfevaluatie wordt ook het rooster van actualisatie besproken (rooster van aftreden). Hiervoor wordt de herbenoeming van zittende leden besproken. Tot slot wordt het bezoldigingsbeleid van de bestuurder en de toezichthouders besproken en stelt de Raad van Toezicht, na voorbereiding in de RC, vast dat De Rading voldoet aan het overgangsrecht van de Wet normering Topinkomens.

## **Commissie Kwaliteit & Veiligheid (K&V)**

De commissie Kwaliteit & Veiligheid (K&V) bestudeert in 2018 actuele documenten met betrekking tot kwaliteit en veiligheid. Op basis hiervan houdt de commissie een gespreksronde met een afspiegeling van management en medewerkers. De nadruk ligt daarbij op aspecten van kwaliteit en veiligheid bij de implementatie van het herontwerp. De bevindingen van de commissie K&V worden vastgelegd in een verslag en achtereenvolgens besproken met de bestuurder en de Raad van Toezicht.

In 2018 stelt de commissie K&V ook een nieuw activiteitenplan op dat met ingang van 2019 wordt geïmplementeerd. Onderdelen van dit plan zijn:

- Analyse kwartaalrapportages (inclusief prestatie-indicatoren, incidenten, bestuurlijke dilemma's)
- Trajectbespreking (jaarlijks een specifieke hulpvorm van intake tot afronding)
- Documentenanalyse (plus gespreksronde in de organisatie)

Belangrijke randvoorwaarden bij het activiteitenplan zijn een update van het toezichtkader en een praktische visie op kwaliteit en veiligheid voor de organisatie.

*Mevrouw drs. A.J.H. van Straten-Hagen is voorzitter van de auditcommissie en de remuneratiecommissie. De heer dr. ir. J. Baecke is voorzitter van de commissie Kwaliteit & Veiligheid.*

## **Gesprekken Pleegouderraad en Ondernemingsraad**

De Raad van Toezicht gaat in 2018 wederom in gesprek met een afvaardiging van de Pleegouderraad en ondernemingsraad.

## **Werkgeversrol**

De Raad van Toezicht vervult de rol van werkgever richting de bestuurder. In dit kader vindt in september een functioneringsgesprek met de bestuurder plaats. De Raad van Toezicht spreekt ter voorbereiding hierop met twee leden van het managementteam en met de accounthouder van een voor De Rading belangrijke gemeente. Op die manier haalt de Raad van Toezicht ook feedback op bij interne en externe stakeholders. Naar aanleiding van dit gesprek en de eigen bevindingen wordt het functioneren van de bestuurder besproken.

## **Samenstelling Raad van Toezicht**

De samenstelling van de Raad van Toezicht in 2018, inclusief overzicht van (on)betaalde (neven)functies, is opgenomen in bijlage 2.

# Inspraak & Medezeggenschap

*Inbreng cliënten, pleegouders, medewerkers*

## Medezeggenschap in 2018

Goede medezeggenschap is in het belang van de organisatie. De Rading hecht daarom veel waarde aan de inbreng van cliënten, pleegouders en medewerkers.

## Cliëntparticipatie

Om optimale dienstverlening te bieden, is een onderzoekende dialoog met cliënt, (pleeg)ouder(s) en samenwerkingspartners cruciaal. Die dialoog kenmerkt zich door openheid en transparantie van eigen motieven, beweegredenen, belangen en nieuwsgierigheid naar die van de ander. Door de soms kwetsbare positie van cliënt en (pleeg)ouder(s) zijn medewerkers van De Rading zich voortdurend bewust van de inspanningsverplichting die hiermee samenhangt. Dit vergt van de medewerkers een adequate houding en van De Rading een planmatige inzet van werkzame middelen.

Het onderwerp cliëntparticipatie is binnen De Rading dan ook breed belegd. Ieder hulpverleningsteam heeft een Aandachtfunctionaris Cliëntparticipatie die actief ideeën initieert, daar aandacht voor vraagt en die activiteiten (mee)uitvoert.

## Vertrouwenspersoon

Cliënten en pleegouders van De Rading kunnen gebruikmaken van de vertrouwenspersonen van het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). Zij worden hierop geattendeerd via mondelinge informatie tijdens het afstemmings-/kennis-makingsgesprek, via de website van De Rading en via een folder. Verder worden jongeren die op residentiële voorzieningen verblijven, geattendeerd op de vertrouwenspersoon via een informatiebericht op het prikbord.

## Klachtenprocedure

Voor het behandelen van klachten hanteert De Rading een interne klachtenprocedure. Hiervan wordt in 2018 een paar keer gebruikgemaakt. Het stelt de klager in staat om zijn/haar klachten onder de aandacht te brengen bij de leidinggevende van degene waartegen de klacht is gericht. In alle gevallen wordt een passende oplossing gevonden. Het staat cliënten daarnaast vrij een klacht in te dienen bij een externe klachtencommissie. Hiervoor is De Rading aangesloten bij de Klachtencommissie Jeugd Midden Nederland (KJMN).

In 2018 ontvangt de KJMN één schriftelijke klacht tegen De Rading. Deze wordt niet door de commissie behandeld, maar is nog in behandeling bij het secretariaat. De klager is gevraagd aan te geven welke klachten hij behandeld wil zien en of hij voelt voor een klachtgesprek De Rading. De Klager verzoekt vervolgens om zijn klacht aan te houden vanwege persoonlijke omstandigheden.

## Pleegouderraad

Binnen De Rading is een Pleegouderraad (POR) actief die meedenkt over het beleid van de organisatie. De POR wordt ondersteund door het secretariaat van De Rading.

De Manager Zorg overlegt periodiek met de POR.

De POR heeft wettelijk gezien advies- en instemmingsrecht over bepaalde onderwerpen die betrekking hebben op pleegzorg binnen De Rading. De belangrijkste adviesaanvraag die in 2018 aan de POR wordt voorgelegd, is het herontwerp van de organisatiestructuur.

Leden Pleegouderraad	Positie
De heer M. van der Vliet	Voorzitter
De heer M. Claus	Lid
De heer E. Oppenhuizen	Lid
De heer R. Hortensius	Lid
De heer C. Kool	Lid
Mevrouw M. Stegeman	Lid

*Samenstelling op 31-12-2018*

# Inspraak & Medezeggenschap

*Inbreng cliënten, pleegouders, medewerkers*

## Ondernemingsraad

De ondernemingsraad van De Rading vergadert op regelmatige basis onderling en eenmaal in de zes weken met de bestuurder in een zogenaamde overlegvergadering (OV). Tijdens het overleg met de bestuurder wordt gesproken over: stand van zaken organisatieontwikkeling, vacaturebeleid, arbeidsmobiliteit, communicatie, opleidingsbeleid.

### *Advies- en instemmingsaanvragen*

De bestuurder legt de OR in 2018 de volgende advies- en instemmingsaanvragen voor:

- Werkdruk en werkplezier (instemmingsaanvraag)
- Camerabewaking Carl Zellerhof (instemmingsaanvraag)
- Actualisatie personeelsregelingen (instemmingsaanvraag)
- Talentschouw (instemmingsaanvraag)
- Positionering crisispleegzorg & 2thepoint (adviesaanvraag)

In een aantal gevallen leidt de reactie van de ondernemingsraad tot aanpassing van het voorgenomen besluit. In alle gevallen verlopen de gesprekken constructief en opbouwend.

In 2018 heeft de ondernemingsraad recht op zeven zetels. Begin dit jaar treden drie nieuwe leden toe waardoor de or een goede mix wordt van ervaren en nieuwe leden. Er vertrekken geen leden.

Een ambtelijk secretaris, Marjolein van Lemmen, ondersteunt de or.

Leden Ondernemingsraad	Positie
De heer G. Kool	Voorzitter
Mevrouw M. van den Bos	Vicevoorzitter
Mevrouw E. Weiss	Lid
Mevrouw S. Lievense	Lid
Mevrouw M. Vullings	Lid (treedt toe in 2018)
Mevrouw P. van Gils	Lid (treedt toe in 2018)
Mevrouw N. Rovroy	Lid (treedt toe in 2018)

*Samenstelling op 31-12-2018*

### Resultaat

De Rading sluit boekjaar 2018 af met een positief resultaat. Dit is vooral het gevolg van een subsidie van de TAJ (Transitie Autoriteit Jeugd) die is toegekend voor de frictiekosten die gemoeid waren met de transitie. De TAJ-subsidie dekt mede de kosten van het herontwerp en de implementatie van het nieuwe elektronisch cliënt dossier (ECD). De investeringen die hierop zijn gedaan, dragen bij aan de continuïteit en wendbaarheid van De Rading en dragen tevens bij aan de transformatie van het jeugdzorglandschap. Het resultaat uit reguliere bedrijfsvoering betreft € 111.557, dit is exclusief de subsidie van de TAJ van € 620.124, dit betreft een incidentele bate.

Van het totale positieve resultaat van € 731.681 wordt € 356.681 toegevoegd aan de algemene reserves en € 375.000 aan de bestemmingsreserve ter verdere inrichting van het Herontwerp van de organisatiestructuur. De toevoeging heeft een positief effect op ons weerstandsvermogen. De solvabiliteit stijgt van 51,1% in 2017 naar 58,8% in 2018. De verbetering van de vermogenspositie versterkt de financiële positie en draagt bij aan het opvangen van mogelijke financiële tegenvallers.

### Beleidscyclus

De bedrijfsvoering van De Rading volgt jaarlijks een vast stramien in het kader van de reguliere beleidscyclus. Deze planning- en controlcyclus vormt een belangrijke basis voor sturing en kwaliteitsverbetering van de organisatie.

### Risicomanagement

Risicomanagement is, in het kader van de jaarlijkse planning- en controlcyclus, continu een aandachtspunt. De manager bedrijfsvoering heeft hierin een centrale taak en brengt actuele risico's systematisch in kaart. Deze worden daarna geagendeerd in het managementteam en in de vergaderingen met de Raad van Toezicht. Uitgangspunt hiervan is risicobewustzijn en kwaliteitsdenken in de dagelijkse werkzaamheden te verankeren, te beschrijven en uit te voeren conform processen en procedures met als doel om de risico's te mitigeren. De inbedding ervan via het kwaliteitsmanagementsysteem en de HKZ-certificering scheppen waarborgen voor het continu verbeteren via de PDCA-cyclus (plan-do-check-act).

Jaarlijks vindt tijdens de interimcontrole en jaarrekeningcontrole door de externe accountant een specifieke beoordeling plaats van opzet, werking en bestaan van de administratieve organisatie en interne beheersing en controles. Hierbij wordt aandacht besteed aan de mogelijke strategische, tactische en operationele risico's van De Rading. Tevens vindt jaarlijks een externe HKZ-audit plaats door een certificerende instantie in het kader van kwaliteitszorg, en vindt toezicht plaats op de inhoudelijke kwaliteit en risico's door de Inspectie Jeugdzorg. Afhankelijk van de toezichtfocus van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) worden organisaties bezocht. De Rading krijgt in 2018 geen bezoek van de IGJ.

De audits en interimcontrole worden in 2018 met goed resultaat afgerond. De aanbevelingen van de HKZ-audit en managementletter zijn overzichtelijk en worden planmatig opgepakt.

### Huidige en toekomstige risico's

#### Aanbestedingsrisico

De huidige inkoop- en aanbestedingsregels voor jeugdzorg brengt het risico met zich mee dat de Rading de zorg niet gegund krijgt. Om dit te voorkomen worden de aanbestedingen plan- en projectmatig aangepakt. Er worden vanuit de organisatie diverse disciplines bij elkaar gebracht om het aanbestedingstraject professioneel en zorgvuldig te laten verlopen. Het risico blijft bestaan dat De Rading de werkzaamheden niet gegund krijgt. Als dit het geval is, worden scenario's uitgewerkt om de consequenties in beeld te brengen, inclusief vervolgaanpak. Denk hierbij aan portfolioscenario's om kansen en omzet elders te realiseren, of vergroten van de mate van flexibiliteit om kosten te reduceren.

#### Incassorisico

Over de jaren 2016 en 2017 zijn er nog steeds 'te vorderen van regio's en gemeenten' voor in totaal circa € 695.000. Doelstelling van De Rading is om deze posities in het eerste kwartaal van 2019 grotendeels afgerond te hebben. Per eind 2017 is hiervoor een voorziening van € 200.000 gevormd. De verwachting is dat dit deel van de voorziening toereikend is voor de nog openstaande vorderingen tot en met 2017. Over 2018 staat er nog een positie van 'te vorderen van regio's en gemeenten' open van circa. € 2.500.000. Dit betreft zowel nog te factureren omzet over december 2018 als de openstaande

Er bestaat echter een risico dat regio's of gemeenten een deel van de verantwoorde zorg over 2018 niet vergoeden vanwege complexe administratieve knelpunten. Voor dit risico wordt per eind 2018 een voorziening (ten laste van het resultaat) getroffen van € 77.225.

### **SROI-verplichtingen naar regio's**

Een aantal regio's heeft in haar contractvoorwaarden 2018 een passage opgenomen waarin is aangegeven welke inspanningsverplichtingen zij op het gebied van Social Return On Investment (SROI) aan De Rading oplegt. De verplichtingen zijn voor 2018 behaald.

### **Hoge administratieve lasten**

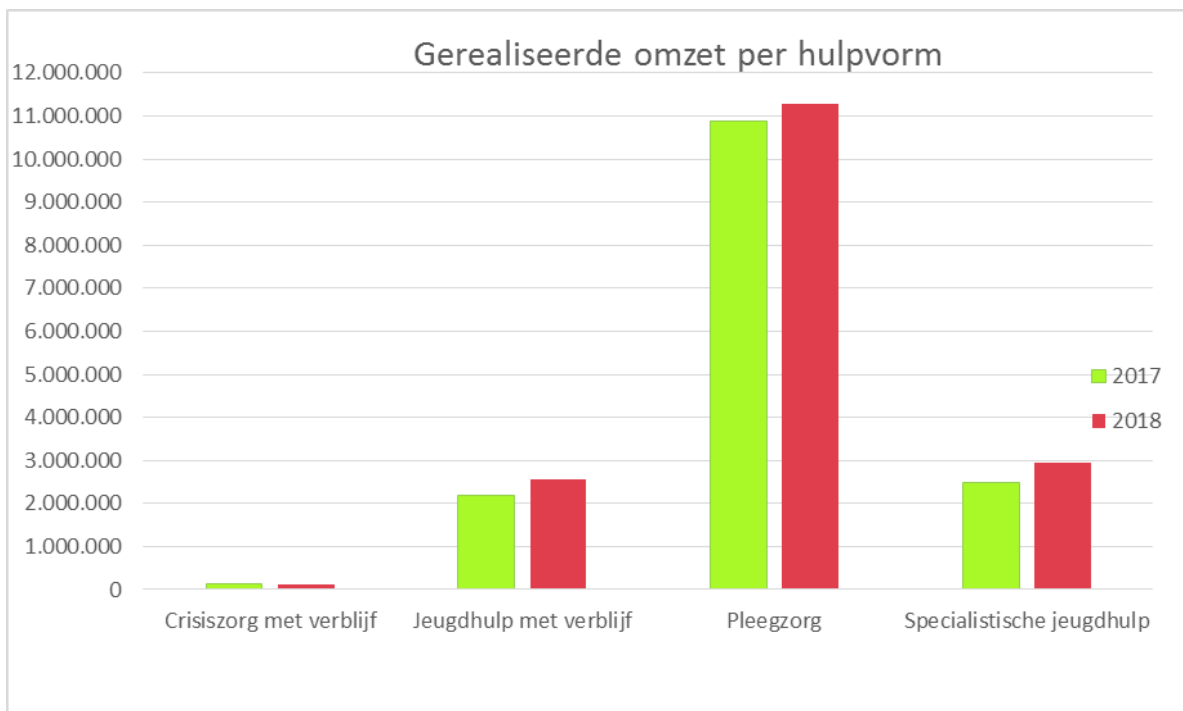
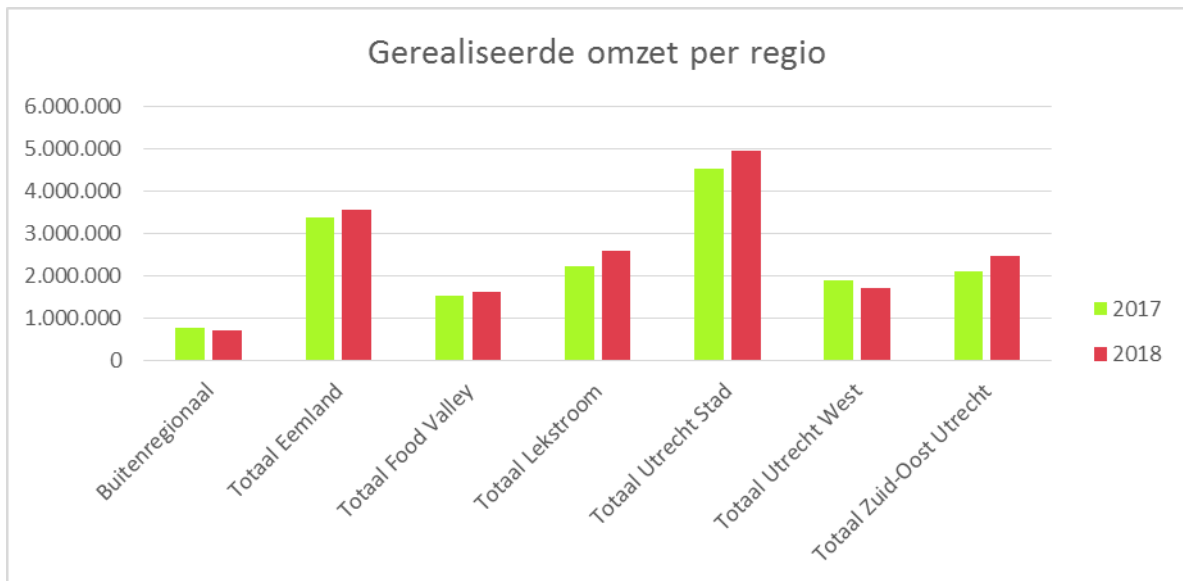
Een ander belangrijk risico dit jaar - en ook de komende jaren - is de enorme administratieve last door: individuele cliënt-facturering, verantwoordingsopgaaf, inkoop- en aanbestedingstrajecten richting gemeenten en regio's. De factoren en actoren in het facturatieproces zijn veelomvattend en hebben een negatief effect op tijdig factureren. De Rading investeert in 2018 in op orde brengen en declareren van geleverde zorg door extra (externe) inzet, met als resultaat snellere betaling van de geleverde zorg en een betere liquiditeit. Hierdoor is eind 2018 de te vorderen positie over de zorgproductie 2018 circa € 500.000 lager dan einde boekjaar 2017. De verwachting is dat we rond het eerste halfjaar van 2019 de te vorderen positie over 2018 afronden.

Daarnaast wordt in 2019 een nieuw ECD geïmplementeerd. In de beginfase brengt dit extra administratieve lasten met zich mee. De focus in het eerste halfjaar van 2019 ligt op het vertrouwd raken met het nieuwe systeem en het ontwikkelen van de juiste (werk)processen om de administratieve lasten voor medewerkers te verminderen. Deze investering draagt bij aan een beter inzicht in de werking van de zorgprocessen waardoor betere sturingsinformatie gegenereerd kan worden. Denk hierbij aan betere sturing op de volledigheid van zorgproductie en het zorgproces, het declareren van zorg en de volledigheid van het zorgdossier. Het risico dat het nieuwe systeem tevens met zich meebrengt is dat mogelijke achterstanden in de facturatie ontstaan in het eerste halfjaar van 2019. Dit resulteert in een geringe achterstand van de administratie en nog onvolledigheid van de facturering. De huidige financiële positie kan deze mogelijke achterstanden opvangen en wordt dan ingelopen in het tweede halfjaar als de werking van het systeem verbeterd is.

### **Niet-vergoede productie**

De Rading sluit ook voor 2019 contracten met de zes Utrechtse regio's, evenals met een aantal buitenregio's/gemeenten. Sommige van deze regio's hanteren een budgetplafond. In dat geval wordt overschrijding alleen vergoed als daarvoor tijdig goedkeuring wordt gevraagd en gegeven. Aangezien het veelal onvoorspelbaar is hoe lang jeugdigen in zorg zijn, leidt dit tot een onzekerheid in de prognoses. Dit proces wordt maandelijks goed gemonitord en door hier tijdig op te rapporteren en sturen, zorgt De Rading ervoor dat deze risico's gering zijn. In de kwartaalgesprekken met de regio's wordt de voortgang eveneens besproken. De situatie doet zich soms voor dat De Rading gevraagd wordt om met jeugdzorg te starten zonder dat hier direct een geldige beschikking aan ten grondslag ligt. De zorgadministratie stelt dan alles in het werk om die beschikking te verkrijgen omdat anders het risico bestaat dat de geleverde zorg niet (meteen) betaald wordt.

De complexiteit van het woonplaatsbeginsel zorgt ervoor dat het in enkele gevallen onduidelijk is welke gemeente verantwoordelijk is voor betaling van de geleverde zorg. Als deze situatie zich voordoet, wordt hier tijdig en adequaat op gereageerd door direct contact te leggen met de, in onze ogen, verantwoordelijke gemeente met uitleg van de beslisboom Woonplaatsbeginsel van het VNG.



# Bijlage 1

## Aantallen cliënten

### Ambulant en Residentieel

#### Cliënteninstroom, -doorstroom, -uitstroom in 2018

Hulpvorm	Start	Instroom	Uitstroom	Eind
Ambulant	234	329	278	285
Residentieel	938	238	227	949

### Pleegzorg

#### Cliëntenaantallen

In 2016 is binnen het Landelijk Overleg Pleegzorgaanbieders besloten om bij lopende plaatsingen en gerealiseerde plaatsingen uit te gaan van unieke jeugdigen. Dit geeft een beter beeld van om hoeveel jeugdigen het gaat. In voorgaande jaren werd iedere unieke combinatie van cliënt, pleeggezin en pleegzorgvariant geteld. Dit verklaart de grote verschillen in cijfers tussen 2015 en 2016.

Cliëntenaantallen	2014	2015	2016	2017	2018
Lopende plaatsingen op 1-1	991	986	885	886	873
Lopende plaatsingen op 31-12	994	970	892	869	869
Gerealiseerde (nieuwe) plaatsingen	493	537	202	189	180
Aantal unieke jeugdigen	1.174	1.147	1.087	1.075	1.053

#### Pleegouderaantallen

Pleegouderaantallen	2014	2015	2016	2017	2018
Bruto-aanmelding	628	433	419	390	193
Bezoekers informatieavond	138	129	125	70	73
Definitief/geaccepteerd	71	50	56	46	85
Netwerkpleegouders geaccepteerd	99	86	91	56	44
Netwerkpleegouders niet-geaccepteerd	14	12	13	18	5

# Bijlage 2

## Overzicht leden Raad van Toezicht

### De heer C.W.J. Schreuders

Hoofdfunctie	Positie	1 <sup>e</sup> installatie	Termijn
Directeur/eigenaar organisatieadviesbureau Public Servants	Voorzitter Raad van Toezicht, lid auditcommissie en remuneratiecommissie	21-05-2013	2e

Nevenfunctie(s)	Positie	Bezoldigd
Raad van commissarissen Tomin Groep, Hilversum	Voorzitter	Ja

### De heer mr. C. Cörüz

Hoofdfunctie	Positie	1 <sup>e</sup> installatie	Termijn
Directeur Centrum Internationale Kinderontvoering	Lid commissie Kwaliteit & Veiligheid	10-02-2014	2e

Nevenfunctie(s)	Positie	Bezoldigd
CC Consultancy b.v.	Eigenaar	Ja
Raad van Toezicht Trivium Lindenhof	Lid	Ja
Nederlands Helsinki Commissie	Lid	Nee
Eduardo Frei Stichting	Bestuurslid	Nee
Visiegroep Justitie & veiligheid CDA	Voorzitter	Nee

### Mevrouw drs. J. Booij

Hoofdfunctie	Positie	1 <sup>e</sup> installatie	Termijn
Directeur RVE Oost Dichterbij	Lid commissie Kwaliteit & Veiligheid	1-2-2016	1e

### Mevrouw drs. A.J.H. van Straten-Hagen RA

Hoofdfunctie	Positie	1 <sup>e</sup> installatie	Termijn
Manager Financiën Woningcorporatie Dudok Wonen	Voorzitter auditcommissie & remuneratiecommissie	1-2-2016	1e

### De heer dr. ir. J.A.H. Baecke MPM

Hoofdfunctie	Positie	1 <sup>e</sup> installatie	Termijn
Zelfstandig adviseur	Voorzitter commissie Kwaliteit & Veiligheid	10-12-2012	3e

Nevenfunctie(s)	Positie	Bezoldigd
Regionale Klachtencommissie Ouderenzorg	Lid	Onkostenvergoeding





Hopelijk heeft u met dit Jaarverslag een goede indruk gekregen van de ontwikkelingen in 2018.

Heeft u vragen over of suggesties voor dit Jaarverslag? Laat het per e-mail weten via [communicatie@rading.nl](mailto:communicatie@rading.nl).

### ***Meer weten over jeugdhulp?***

Bekijk onze digitale [InterventieWijzer](#). Daarin vindt u alles over doelgroepen, werkwijze, expertisegebieden, behandelvormen en specialistische (gezins)interventies. Wilt u een cliënt aanmelden of consult aanvragen? Neem dan rechtstreeks contact op met het Frontoffice via 088 - 505 84 00.

**De Rading Jeugd- & Opvoedhulp**

Locatie Utrecht | Pahud de Mortangesdreef 61 | 3562 AB | 030 - 272 43 53