

De Raad van Toezicht ziet toe op Protestantse Zorggroep Crabbehoff (PZC) en op de Stichting Registergoed Zorggroep Crabbehoff.

Visie op toezicht

In onze zorg- en dienstverlening zoeken wij samen met bewoners en familie naar wat zinvol is. Dat doen wij door te verbinden, de mensen om ons heen te ondersteunen en initiatieven op elkaar af te stemmen. Mensen zorgen voor Mensen.

Het toezien en besturen geschiedt door geïnspireerde mensen die het verschil willen maken voor de ander. Zien - Bewogen worden – Bewegen is de drietrap in ons denken en doen. Het gedrag is gericht op het “omzien” naar de ander die hulp, ondersteuning, service en begeleiding wil. Het Zien van de Raad van Toezicht strekt verder dan zich laten informeren. De Raad zet instrumenten in om ook met eigen ogen te zien vanuit de gedachte dat de verschillende perspectieven van het zien, leiden tot een zo hoog mogelijke kwaliteit van zorg en dienstverlening voor de cliënt.

De maatschappelijke doelstelling en legitimatie van PZC is het bieden van goede zorg aan onze cliënten. De Raad van Toezicht hanteert hierbij de waarden en normen vanuit de christelijke identiteit van de organisatie en die passen bij de maatschappelijke positie van de Zorggroep. Als leidraad hanteert de Raad van Toezicht de Governancecode zorg bij de wijze van toezichthouden uitgaande van de maatschappelijke waarden rechtmatigheid, rechtvaardigheid en rechtszekerheid.

Kwaliteit van zorg en strategie

Na alle verbeteringen die zijn doorgevoerd in de voorgaande jaren, was ook in 2018 naar het oordeel van de IGJ de kwaliteit van de zorg binnen Crabbehoff op het gewenste niveau. De commissie Zorgkwaliteit speelt een actieve rol als het gaat om effectief toezicht houden op de kwaliteit van de zorg. In 2018 is samen met een externe consultant een begin gemaakt aan de herijking van de strategie van Crabbehoff. Dit zal uitmonden in een meerjaren strategisch plan, dat vanaf 2019 zal worden geïmplementeerd.

Bijeenkomsten

De Raad van Toezicht kwam zes keer in vergadering bij elkaar. Naast de vaste agenda-onderwerpen bedrijfsvoering, financiën, veiligheid en kwaliteit, is er aandacht besteed aan de identiteit van onze zorgorganisatie samen met de geestelijk verzorgers. Onderwerp van gesprek was o.a. de daadwerkelijk meerwaarde van de geestelijk verzorgers als behandelaren. Voorafgaand aan een drietal vergaderingen heeft de raad doelgroepbezoeken gebracht aan de afdeling “Niet Aangeboren Hersenletsel” (NAH), de locatie Dubbelmonde en de afdeling Somatiek. Ook hebben we tijdens een raadsvergadering uitvoerig gesproken met de centrale cliëntenraad over het onderwerp zeggenschap. Een delegatie van de Raad heeft op 20 juli en 11 december overleg gehad met de OR.

In 2018 zijn er twee studiedagen met het managementteam gehouden. Beide dagen stonden in het teken van de strategievorming met de externe consultant. De eerste studiedag stond in het teken van de strategievorming zelf. De tweede studiedag betrof de terugkoppeling van de consultant met een advies voor het meerjaren strategieplan ter vaststelling.

Zoals altijd heeft de raad ook dit jaar weer deel genomen aan het geledingendiner, waar behalve de raad en de bestuurder vertegenwoordigers aan tafel zitten van o.a. de directie, de CCR en de OR. Dit om de onderlinge verbondenheid te bestendigen en het gesprek met elkaar gaande te houden.

In het kader van de NVTZ-leergang voor aankomend toezichthouders, heeft een stagiair enkele vergaderingen van de raad bijgewoond.

Identiteitsraad

Een lid van de Raad participeert in de identiteitsraad (IR). De IR heeft in 2018 driemaal vergaderd, op 12 februari, 27 augustus en 21 november.

Commissie Zorgkwaliteit

De commissie zorgkwaliteit heeft in 2017 vijfmaal vergaderd, nl op 20 februari, 18 april, 20 juni, 3 september en 7 november. De commissie werkt met een reglement en verslaglegging vindt plaats mondeling in de vergaderingen en middels een actielijst en een advieslijst aan de Raad. In 2018 is het reglement geëvalueerd en aangepast aan de toetsingsnormen van IGJ. Verder is besloten dat de bestuurder alleen nog op uitnodiging aanwezig is, de directeur Zorg & Behandeling is altijd aanwezig.

Commissie Bedrijfsvoering

De commissie bedrijfsvoering heeft in 2018 vijfmaal vergaderd op 7 februari 17 mei, 15 augustus, 31 oktober en 11 december. De commissie werkt met een reglement en verslaglegging aan de Raad vindt plaats mondeling in de vergaderingen en middels een actielijst. In de decembervergadering is besloten dat de bestuurder alleen nog op uitnodiging aanwezig is, de dir. Financiën & Control is altijd aanwezig.

Organisatie

Op 22 augustus heeft de raad besloten de statuten te wijzigen. Dit na positief advies van de RvB, de OR, de CCR en de identiteitsraad en na goedkeuring door de Diaconie der Hervormde Gemeente te Dordrecht en de Protestantse gemeente Dordrecht - Dubbeldam te Dordrecht. Op 10 oktober is de akte gepasseerd bij de Notaris. Dit was nodig door ontwikkelingen in de organisatie en nieuwe externe vereisten, vanwege wet en regelgeving en de Governancecode Zorg 2017. Ook zijn de statuten compacter en de schrijfstijl is geactualiseerd. Op 14 maart is het reglement van de RvB vastgesteld. Het is aangepast n.a.v. het voorbeeld reglement NVTZ/NVDZ en toegevoegd zijn een conflictregeling en een onkostenregeling.

Mutaties.

Mevrouw Van Meulebrouck is voor een tweede termijn benoemd. Verder is het rooster van aftreden aangepast om te voorkomen dat in 2024 de voorzitter en de vice-voorzitter gelijktijdig aftredend zijn. De Raad van Toezicht bestaat uit vijf personen.

De raad bestaat uit de volgende leden:

Dhr. G. Veldhuijzen	- voorzitter
Dhr. J.W. Spijkman	- vice-voorzitter (lid commissie bedrijfsvoering)
Mevr. J. van Meulebrouck	- voorzitter commissie bedrijfsvoering
Mevr. F. Kramp	- contactpersoon cliëntenraad (lid commissie zorgkwaliteit)
Dhr. R. de Vlaming	- voorzitter commissie zorgkwaliteit (lid identiteitsraad)

Informatievoorziening

De Raad van Toezicht zag geen aanleiding om te veronderstellen dat de informatievoorziening van de Raad van Bestuur onvoldoende zou zijn geweest. Bij relevante agendapunten werden leden van de directie of medewerkers in de gelegenheid gesteld in de vergadering nadere informatie te verstrekken.

Financiën.

De Raad van Bestuur bracht in 2018 per kwartaal verslag uit over de financiële situatie van de organisatie. De commissie Bedrijfsvoering besprak de resultaten en rapporteerde hierover aan de Raad. ONP Verstegen Accountants en Adviseurs heeft de jaarrekening 2017 gecontroleerd. De Raad heeft de jaarrekening en het verslag van de accountant met de Raad van Bestuur, de directeur financiën en control (dir F&C) en de externe accountant besproken en goedgekeurd.

Geestelijke zorg

De Stichting heeft drie geestelijk verzorgers in dienst, waarvan aanstelling, schorsing en ontslag de instemming behoeven van de Raad. Eén van de geestelijk verzorgers zette zich, naast zijn taak ten aanzien van het pastoraat, met kracht in voor het traject “Zingeving”.

Toerusting

De leden van de Raad maken gebruik van faciliteiten om de eigen deskundigheid te bevorderen. Toezicht houden in de zorg vereist specifieke expertise die door de snelle ontwikkelingen in de zorg regelmatig dient te worden bijgesteld. Daarom maakt de Raad, naast de twee studiedagen gebruik van diverse scholingsactiviteiten. De hele raad nam in oktober deel aan een studiedag met alle leden van de raden van toezicht van het Lerend Netwerk Care4Q, waarvan Crabbehoff deel uitmaakt. De heer Veldhuijzen participeerde in een viertal bijeenkomsten van het Lerend Netwerk Care4Q, waarbij de bestuurders en de voorzitters van de raden van toezicht aanwezig waren. Mevrouw Kramp volgde de “Nationale Dag van het Commissariaat”, een activiteit van NCD. Daarnaast participeerde mevrouw Kramp in een tweetal meerdaagse cursussen van de NVTZ, namelijk de cursus “voorzitter RvT” en de cursus “Toezicht op financiën”. Tevens volgde mevrouw Kramp de meerdaagse opleiding “Governance Class” van het Erasmus Centrum Zorgbestuur. De heer de Vlaming participeerde in het NVTZ- programma Strategische keuzes: ‘Extern krachtenveld & scenario's’.

Toezihtsplan

Het Toezihtsplan 2018 is vastgesteld op 14 maart. Er is een scholingsparagraaf toegevoegd evenals korte Cv's van de leden van de Raad. De evaluatie van het toezihtsplan is onderdeel van de zelfevaluatie van de Raad.

Honorarium

De leden van de Raad en de voorzitter ontvingen in 2018 de onderstaande vergoeding en honorarium.

- Van januari t/m september 2018 ontving een lid van de raad € 855,87 en de voorzitter € 1.283,82, per maand.

Per 1 oktober 2018 zijn de cao-lonen verhoogd met 4%. De vergoedingen voor RvT-leden zijn met hetzelfde percentage aangepast.

- Vanaf oktober t/m december 2018 ontving een lid van de raad € 890,10 en de voorzitter € 1.335,25 per maand.

Tot slot

Nadat we kunnen stellen dat het huis beter op orde is, als het gaat om kwaliteit en veiligheid van de zorg en ook de financiële gezondheid van de organisatie, had de raad, samen met de bestuurder in 2018 de blik met name naar de toekomst gericht. Veel tijd en effort is gegaan naar de strategievorming. Het is gezien de grote uitdagingen waar verpleeghuizen anno 2018 voor staan nog niet zo eenvoudig om tot een gedegen meerjaren strategie te komen. Gezien de vergrijzing, de beperkte collectieve middelen en het probleem op de arbeidsmarkt, is het van groot belang om zo goed mogelijk op deze onzekere toekomst voorbereid te zijn.

De Raad spreekt haar waardering uit voor alle medewerkers die zich dagelijks met toewijding inzetten voor de aan hun toevertrouwde medemensen. En dat is waarom het gaat in een Zorggroep die het in immaterieel opzicht van christelijke naastenliefde moet hebben. Ook de Raad van Toezicht blijft zich daartoe inzetten en vertrouwt daarbij op Gods zegen.