

Toezichtverklaring 2019

Rapportage van de Raad van Toezicht Radar over 2019

Jaarlijks legt de Raad van Toezicht in de Toezichtverklaring gemotiveerd verantwoording af aan alle belanghebbenden. Het woord 'toezichtverklaring' wekt de indruk dat wij ons als Raad van Toezicht van Radar beperken tot toezicht houden. Wij vinden echter dan onze verantwoordelijkheid verder gaat. Naast de statutair vastgelegde rol van toezichthouder hebben wij onder meer ook een klankbord- en waarborgfunctie.

Met respect voor ieders eigen positie en verantwoordelijkheid ondersteunen, adviseren en stimuleren wij de bestuurder en de organisatie waarbij het belang van Radar steeds leidend is. Voor de cliënten en hun vertegenwoordigers zijn wij zichtbaar en aanspreekbaar.

Om onze brede verantwoordelijkheid goed in te kunnen vullen, zijn we breed geïnformeerd. Wij blijven op de hoogte van ontwikkelingen in de zorg en het toezichthouden. Wij houden via de NVTZ contact met collega toezichthouders, nemen actief deel aan masterclasses voor toezichthouders en volgen extern gecertificeerde trainingen en scholingen; en we informeren elkaar consequent over de inzichten en kennis die wij daar opdoen.

Bovenal gaan we actief het gesprek aan met (vertegenwoordigers van) cliënten en medewerkers. Dialoog is in voor ons een belangrijk instrument om het gat tussen de systeemwereld en de leefwereld te dichten. Dialoog in het klein wanneer individuele leden samen met de bestuurder op bezoek gaan op onze locaties en één-op-één in gesprek gaan met cliënten en medewerkers. Dialoog in het groot wanneer we als Centrale Cliëntenraad, Ondernemingsraad en Raad van Toezicht met de organisatie meningen én ervaringen uitwisselen over belangrijke thema's als HR en kwaliteit. Dialoog om zicht te krijgen op beleid in de praktijk maar ook om van elkaar te leren. In 2019 is de Centrale Cliëntenraad Cliënten aangeschoven bij een reguliere RvT-vergadering. En zoals elk jaar hebben wij ten behoeve van onze zelfevaluatie in dialoog gesprekken input gevraagd aan het management, de ondernemingsraad en de centrale cliëntenraad over ons functioneren als Raad van Toezicht in 2019 en hebben we hieruit concrete acties geformuleerd om ons nog verder te kunnen ontwikkelen.

Dezelfde gremia hebben waardevolle inbreng geleverd bij de benoeming van een nieuw lid van onze Raad van Toezicht. Zij hebben een actieve rol vervuld bij het formuleren van het profiel én bij het selecteren van onze nieuwe collega. Er is gekozen voor een professional met ruime ervaring op het gebied van HR, omdat we met elkaar verwachten dat deze expertise de komende jaren voor Radar van groot belang zal zijn.

In onze functie van toezichthouder hebben wij in 2019 nadrukkelijk een voortrekkersrol genomen bij het vormgeven van het toezicht op samenwerkingsverbanden zoals de coöperaties zoals StandBy en JenS. Wij zien het toezicht op dergelijke samenwerkingsverbanden als 'verlengd' toezicht op onze eigen bestuurder in haar functie van bestuurder of lid van de ledenvergadering van dergelijke organisaties. Dat uitgangspunt hebben wij aan het einde van het jaar verankerd in onze statuten. Deze statutenwijziging hebben we tevens gebruikt om de maatschappelijke verankering én verantwoording van Radar te versterken.

Mocht het bovenstaande de indruk wekken dat 2019 een 'gewoon' jaar is geweest ... niets is minder waar. 2019 is een buitengewoon enerverend jaar geweest waar de nieuwe Bestuurder en het nieuwe Directieteam maar ook wij als Raad van Toezicht 'vol aan de bak' moesten.

De benoeming van de nieuwe bestuurder in september 2018 markeert in zekere zin het einde van een periode van bouwen en ontwikkelen waarin de visie en positie van Radar in het zorgveld en in de

regio sterker zijn verankerd. Het einde ook van een periode waarin veel tijd, capaciteit en geld is ingezet om de kwaliteit en professionaliteit van Radar te versterken.

Het resultaat van de investeringsimpuls in de periode 2015-2018 is positief, als we kijken naar onze goede scores bij visitatie en certificering en naar de ervaring van cliënten dat zij meer en meer meepraten en meebepalen. Maar uit de analyse, die de Bestuurder op verzoek van de Raad van Toezicht begin dit jaar na haar eerste 100 dagen maakt, blijkt ook iets anders.

De borging van kwaliteit en professionaliteit in ons dagelijks handelen kan en moet beter. De sturing op bedrijfsvoering en financiën moet strakker en bovenal moet de formatie in balans met de omzet worden gebracht om gezond te blijven.

Vanaf het eerste kwartaal hebben Bestuurder en Raad van Toezicht daarom intensief, stevig en veelvuldig overleg gehad over de noodzakelijke maatregelen. Dit heeft naast allerlei ingrepen zoals een investeringen-, vacature- en uitgavenstop of interventies in de liquiditeitspositie ook geleid tot een ingrijpend maar onvermijdelijk reorganisatieplan dat uiteindelijk in februari 2020 is goedgekeurd en vastgesteld.

Het jaar 2019 was intensief en enerverend. Radar heeft veerkracht en daadkracht getoond. Onze kwaliteit is op orde, onze professionaliteit en focus op bedrijfsvoering komen op niveau. CCR cliënten en CCR verwanten, Bestuur, Ondernemingsraad en Raad van Toezicht hebben getoond om ook in moeilijke tijden stevig maar effectief te kunnen samenwerken in het belang van cliënten en medewerkers. En met Perspectief 2023 hebben we uitzicht op een duurzame toekomst die naadloos past bij alles waarin Radar goed én gekend is.

Naar aanleiding van de jaarlijkse zelfevaluatie heeft de Raad een aantal actiepunten benoemd:

- Tonen van daadkracht daar waar nodig (op basis van het ODC profiel);
- Bewaken van grenzen (van de organisatie en de raad, op basis van het ODC profiel);
- Verbinding en samenhang der dingen bewaken en bevorderen.

Halverwege 2020 zal de voortgang van deze actiepunten door de raad besproken worden.