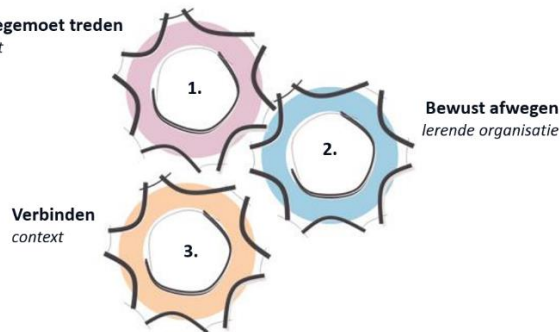


Literatuur en suggesties 'verder verkennen' uit de Reisgids voor toezichthouders bij het kwaliteitskader verpleeghuiszorg



Het nieuwe tegemoet treden
persoonsgericht



1. HET NIEUWE TEGEMOET TREDEN

Sensitief zijn: van uitvoeren naar uitvinden

Verder verkennen

Kijken

- Filmpjes over het verschil tussen hoe we mensen zien en hoe mensen gezien willen worden zijn bijvoorbeeld: ['See me'](#) en ['In My Language'](#) op YouTube en de documentaire ['Een poging tot vrolijk verval'](#) volgt alzheimerpatiënt Eric van Neure.

Lezen

- [Presentie leren is onderzoeken \(Inquiry\), Beurskens, Elly en Mieke Walda \(2017\); Verslag studiebijeenkomst Stichting Presentie, 7 april 2017](#)
- Een levensregel voor beginners: Benedictijnse spiritualiteit voor het dagelijkse leven, W. Derkse, (2003).
- Sterfelijk zijn; geneeskunde en wat er uiteindelijk toe doet. Waar gaat het werkelijk om in laatste levensfase? Atul Gawande (2015) En ook: <http://atulgawande.com>
- [Goede zorg voor mensen met dementie. Presentieverrijkte verpleeghuiszorg, Madeleine Timmermann \(2011\)](#)
- [Blogreeks Anders verantwoord, Annemarie van Dalen](#)

Betekenis doorgronden: Van 'zo doen we het' naar 'klopt het?'

Verder verkennen

- Je bent het waard; Op weg naar een waardengedreven Avelijn, Enno de Witt en Elles Kamp. Te bestellen bij Avelijn (info@aveleijn.nl). Of het [interview met Willem den Hartog in het tijdschrift Waardenwerk](#).
- [Anders vasthouden voor toezicht en verantwoording, Wouter Hart](#)
- [Kwaliteit als ervaring, Hans Reinders \(2019\)](#). Over een narratieve methode voor kwaliteitsonderzoek en het betekenis en zin geven aan verhalen van mensen. Zie ook [Beelden van kwaliteit](#).

Voorbeelden van toezichtvisies:

- [Toezichtsplan raad van toezicht Noorderboog](#)
- [Toezichtkader Carintreggeland 2019-2020](#)
- [Toezichtvisie raad van toezicht Stichting Viattence](#)

2. BEWUST AFWEGEN

Leren afwegen: van regels volgen naar waarde toevoegen

Verder verkennen

- [De ontdekking van kwaliteit. Theorie en praktijk van relationeel zorg geven, Andries Baart \(2018\), Amsterdam: SWP.](#)
- [Aan het werk met Hannah Arendt, J. Berding \(2017\), Leusden: ISVW uitgevers. ISBN 9789492538192.](#)
- [De- and Recoupling and Public Regulation, M.A. de Bree & A.M.V. Stoopendaal \(2018\), Organization Studies.](#) Artikel over het ontkoppelen en de waarde van het herkoppelen van de systeemwereld en de werkelijke wereld in organisaties.
- [Toezichthouden voorbij de codes, Gerda van Dijk, Rob van Eijbergen en Rienk Goodijk \(2019\), in Goed Bestuur & Toezicht 2 \(2019\).](#) Van Dijk geeft handelingsperspectieven voor toezichthouders.
- [Zorgparadox door normering en standaardisatie, H. van Veenendaal \(2016\).](#)

Leren leren: van accreditatie naar professionele reflectie

Verder verkennen

- [Voorbij het dikke-ik. Bouwstenen voor een kritisch humanisme, Harry Kunneman \(2005\), Humanistics University Press.](#)
- [Mandaat en moeras. Over het maatschappelijk mandaat als grondbeginsel voor intern toezicht in de zorg, NVTZ \(2017\), Commissie Legemaate.](#)
- [Queeste naar goed werk, over krachtige professionals in een lerende organisatie, M. Ruijters \(2018\), Management Impact.](#)
- Theory U, leading from the future as it emerges, C. O. Scharmer (2007), Cambridge, MA: SoL.
- The fifth discipline: The art and practice of the learning organization, P. Senge (2000), New York: Doubleday.
- Presence: Exploring profound change in people, organizations and society, P. Senge, C.O. Scharmer, J. Jaworski, en B. S. Flowers (2005), London: Nicholas Brealey Publishing.
- [Ontwerpen van leeromgevingen voor leren en innoveren, S. Verdonschot en P. Keursten \(2010\), in: Management & Organisatie, 2010.](#)
- [Organizational change and development, K.E. Weick en R. E. Quinn \(1999\), in: Annual Review of Psychology 50, P. 361-386.](#) Over episodisch en continu veranderen.
- Lombarts, hoogleraar professional performance bij het Amsterdam Medisch Centrum, spreekt over de drie pijlers van professional performance: het continu streven naar excellentie, het handelen vanuit medemenselijkheid en het afleggen van rekenschap. Meer hierover in het artikel [Persoonlijk leiderschap voor 'dokters met een koel hoofd en een warm hart'](#) of in het boek [Professional Performance van artsen : Tussen tijd en technologie, Lombarts, Margaretha J. M. H. \(2nd ed. 2016\).](#)

3. VERBINDEN

Ruimte en vertrouwen: van controle naar ruimte en vertrouwen

Verder verkennen

- [Waardigheid in de ouderenzorg, blz. 31 'Ruimte en vertrouwen krijgen', Stichting GetOud \(2019\).](#)
- [Zienderogen Beter II, veiligheid in perspectief, NVTZ/ZonMw \(2016\).](#)
- [Van controle naar dialoog, pionieren voor nieuw toezicht in zorg en welzijn, NVTZ \(2017\).](#)
- Voorbij het toezien. Over de taak- en rolopvatting van de raad van toezicht van zorg- en welzijnsorganisaties in een veranderende tijd, Wetenschappelijke Adviesraad NVTZ, (aanstaande).
- [Blijk van vertrouwen, anders verantwoorden voor goede zorg, RVS \(2019\).](#)
- [Van informeel naar waardengericht toezicht. Een reflectie- en analysemodel over ontwikkelingsfasen van toezicht in de zorg, Theo Schraven. In Goed Bestuur & Toezicht 2 \(2012\)](#)
- [Leiderschap, zelfsturing en teamsamenwerking in de verpleeghuiszorg voor mensen met dementie, Bernadette Willemse \(2018\), Trimbos-intituut.](#)

Verbinden met de lokale context: van organisatiebelang naar maatschappelijk belang

Verder verkennen

- [Emerging Governance: Crafting Communities in an Improvising Society, J.C.J. Boutellier & W.A. Trommel, \(2017\).](#)
- [Toezichthouden voorbij de codes, Gerda van Dijk, Rob van Eijbergen en Rienk Goodijk \(2019\), in: Goed Bestuur & Toezicht.](#)
- [Verlangen naar integraliteit, Mirella Minkman \(2017\), inaugurale rede Tilburg University.](#)
- [Tussen Besturing en Samenleving, NVTZ \(2014\).](#) De Wetenschappelijke Adviesraad van de NVTZ stelt een nieuwe zienswijze op het toezicht voor: het gaat niet alleen om toezicht op de bestuurder, maar ook om toezicht op de besturing.
- 'Organisatienetwerken zijn het antwoord op complexe problematiek, P. Kenis (2019), [impressie](#) en [presentatie](#).

TOEZICHT BIJ EEN INTERNE CRISIS

Verdieping

- [De aangekondigde ondergang. Onderzoek naar de faillissementen van het MC Slotervaart en de MC IJsselmeerziekenhuizen, Commissie onderzoek faillissementen ziekenhuizen \(2020\).](#)
- [Verwaarloosde organisaties. introductie van een nieuw concept voor organisatieprofessionals, Joost Kampen \(2014\), ManagementImpact.](#)
- Psychologie in de boardroom - Oordelen, samenwerking, René Ravenhorst en Cora Reijerse (2019), Interface Communicatie

LITERATUUR

[Brancheorganisaties Zorg \(2017\), Governance Code Zorg. Utrecht](#)

[IGJ/NZa \(2020\) Kader Toezicht op goed bestuur. Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en Nederlandse Zorgautoriteit, Heerlen/Utrecht. 2020](#)

Netwerk Radicale vernieuwing verpleeghuiszorg. Een netwerk dat werkt aan een verpleeghuiszorg waarin mensen het belangrijkste zijn. En niet de regels of protocollen. <https://www.radicalevernieuwing.nl/>

[NVTZ \(2013\), Een calamiteit in uw zorginstelling? Leidraad voor toezicht bij calamiteiten voor Raden van Toezicht in de zorg](#)

[NVTZ \(2014\), Zienderogen Beter I](#)

[NVTZ \(2016\), Zienderogen Beter II. Veiligheid in perspectief. In samenwerking met ZonMW](#)

[NVTZ en Waardigheid en trots \(2019\), Nieuwe kijk op kwaliteit van verpleeghuiszorg. Wat betekent dit voor intern toezicht?](#)

[RVS \(2019\), Blijk van vertrouwen. Anders verantwoorden voor goede zorg. Raad voor Volksgezondheid en Samenleving. Den Haag. Mei 2019](#)

[Vilans \(2019\), Als waarden en behoeften veranderen. Inspiratietrends voor de langdurige zorg van morgen](#)

Wilde, R. de (2000), *Innovating Innovation. A Contribution to Philosophy of the Future*, paper prepared for Policy Agendas for Sustainable Technological Innovation, 3rd POSTI International Conference, London, 1-3 December 2000.

[Zorginstituut Nederland \(2017\), Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Samen leren en verbeteren.](#)

[Zorginstituut Nederland \(2019\), Visie van de Kwaliteitsraad op kwaliteit van zorg: Samen leren en verbeteren](#)

Reisgids voor intern toezichthouders bij het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg is een publicatie van



in de serie Zienderogen Beter.