

## Terugblik op 2019 door de Raad van Toezicht van Riwis Zorg & Welzijn

2019 was een bijzonder jaar voor Riwis. Niet alleen omdat we verschillende prijzen en onderscheidingen in ontvangst mochten nemen, zoals de Apeldoornse Business Award in de categorie Maatschappelijke Organisaties en - voor de tweede maal - de award voor beste leerbedrijf in Gelderland. Vooral was 2019 een bijzonder jaar omdat onze bestuurder mevrouw Erna ten Have-Weustenenk na een dienstverband van 37 jaar Riwis verliet. Naast haar was de heer Bram Noorlander al enige tijd als interim-bestuurder aan Riwis verbonden. In december heeft Riwis op feestelijke wijze afscheid van Erna genomen, en Erna ook van Riwis. Als Raad van Toezicht zijn we Erna ten Have-Weustenenk zeer erkentelijk voor alles wat zij in al die jaren voor Riwis heeft betekend. Begonnen als verpleegkundige en geëindigd als bestuurder; dat kan niet anders dan een indrukwekkende carrière genoemd worden.

In 2019 hebben we ook de opvolging van Erna ten Have ter hand genomen. Na een samen met de OR, CCR en NBR opgepakte zoektocht, is de heer Joost Harkink geselecteerd om de nieuwe bestuurder van Riwis te worden. Joost Harkink was op dat moment directeur van het Pieter Baan Centrum en is opgeleid als GZ-psycholoog. De Raad van Toezicht heeft er alle vertrouwen in dat Joost die coachende leider is die Riwis gaat helpen in een zorglandschap in beweging.

Alhoewel dit jaarverslag over 2019 gaat, willen we als Raad van Toezicht ook Bram Noorlander bedanken voor zijn inzet voor Riwis. Bram kwam allereerst binnen voor ziektevervanging van Erna, heeft daarna enkele maanden samen met Erna het bestuur van Riwis vorm gegeven en heeft tenslotte Joost ingewerkt en alles op een uitstekende wijze aan hem overgedragen. De Raad van Toezicht is ook Bram zeer erkentelijk voor alles wat hij voor Riwis heeft betekend - voor de organisatie én onze cliënten.

Het zorglandschap is onmiskenbaar nog stevig in beweging. Gemeenten worden wederom geconfronteerd met bezuinigingen. De zorgen van gemeenten zijn daarmee ook onze zorgen, al was het maar omdat onze cliënten ook hun inwoners zijn. Samenwerken, zowel met partners in de zorgketen, als met de overheid is belangrijker dan ooit. Riwis is daar klaar voor, ook als dat betekent dat we moeten veranderen. Op basis van het goede gesprek komen we verder. Wel hebben we daarbij de belangen van diegenen die onze hulp nodig hebben - onze cliënten dus - in het oog te houden. En onze cliënten hebben door de bank genomen behoefte aan rust en regelmaat.

Riwis heeft veel zaken stevig voor elkaar. Dat onderkent ook de Inspectie en dit blijkt eveneens uit auditonderzoek. Dat wil niet zeggen dat alles fluitend gaat. Het financiële resultaat staat wel onder druk, zoals ook bij andere zorgorganisaties in GGZ en VVT. Ook baart het ziekteverzuim de Raad van Toezicht zorgen. Niet alleen mogen cliënten niet de dupe worden van bezuinigingen op de zorg, maar we dienen ook oog te hebben voor toenemende werkdruk voor alle medewerkers en vrijwilligers. Zij zijn het goud van onze organisatie. Zonder onze medewerkers en vrijwilligers géén zorg voor onze cliënten.

Hieronder volgt een uiteenzetting van hetgeen de Raad van Toezicht in 2019 heeft gedaan in het kader van toezichthouden op Riwis.

### *Vergaderingen*

De Raad van Toezicht heeft in 2019 vijfmaal met de Raad van Bestuur vergaderd. Deze vergaderingen zijn deels voorbereid door de commissies Financiën en Kwaliteit & Veiligheid. Beide commissies hebben in 2019 viermaal vergaderd. Bij de commissievergaderingen zijn zowel de bestuurder als een afvaardiging van het managementteam aanwezig. Ook zijn diverse gasten uitgenodigd om op thema's meer informatie te verstrekken.

Voorts heeft de Raad van Toezicht vergaderingen bijgewoond van de ondernemingsraad, de cliëntenraad en stond een bezoek aan de vergadering van de naastbetrokkenenraad gepland. Deze laatste is in verband met verplaatsing niet bijgewoond.

In december vond de jaarlijkse eindevaluatie plaats. Hierbij sprak de Raad van Toezicht respectievelijk met

- een afvaardiging van de Ondernemingsraad, een afvaardiging van de Cliëntenraad en een afvaardiging van de Naastbetrokkenenraad, de bestuurder
- een afvaardiging van het managementteam en de bestuurder
- de bestuurder

Daarnaast heeft de Raad van Toezicht in besloten kring het eigen functioneren geëvalueerd.

#### *Werkbezoeken*

Om een goed beeld te krijgen van de cliënten en medewerkers van Riwis en wat er speelt op de locaties, bezoeken de Raad van Toezicht leden jaarlijks locaties van Riwis. In 2019 zijn de leden op de volgende locaties op bezoek geweest en hebben daar gesproken met cliënten en medewerkers:

- Ontmoet & Co. Apeldoorn
- Omnizorg Apeldoorn
- Jonasweg Vaassen

#### *Adviestrajecten en besluitvorming*

Ten aanzien van de bestuurderswissel vond een goede samenwerking plaats tussen de Ondernemingsraad, de Cliëntenraad en de Raad van Toezicht. De adviezen die de Raad van Toezicht van hen ontving, hebben zwaar meegewogen in de besluitvorming.

Daarnaast heeft de Raad van Toezicht besluiten genomen op business cases over locaties en goedkeuring gegeven op de financiële stukken. Bij alle besluiten heeft de Raad van Toezicht door de betrokken medewerkers over de dossiers laten informeren.

Omdat de Raad van Toezicht er continu rekening mee houdt te functioneren in een maatschappelijke organisatie die werkt aan een publiek doel met publieke middelen, heeft de Raad van Toezicht in 2019 besloten om voor 2020 niet de volledig door de NVTZ geadviseerde verhoging in honorarium door te voeren. De geadviseerde verhoging wordt door de Raad van Toezicht stapsgewijs toegepast.

#### *Scholing*

De leden van de Raad van Toezicht hebben zich in 2019 individueel laten bijscholen op het gebied van respectievelijk financiële verantwoording, toezicht op ICT, inspiratie en verdieping in kwaliteit en veiligheid. De voorzitter heeft een verdiepende leergang voor voorzitter Raad van Toezicht gevolgd.

2019 was een boeiend jaar met veel aandacht - vanuit de Raad van Toezicht - voor de besturing van Riwis. In 2020 mag van ons de aandacht meer uitgaan naar de kwaliteit en een goede continuïteit van de zorg!

Namens de Raad van Toezicht,

Gert Boeve  
voorzitter