

2. Jaaragenda

Dit voorbeeld is uitgewerkt op basis van 4 commissievergaderingen per jaar. De methoden richten zich met name op cliëntveiligheid, maar vertoont veel overlap met kwaliteitsthema's. Dit voorbeeld gaat uit van standaardsituaties.

Iedere bijeenkomst of vergadering wordt bij voorkeur steeds op een andere zorglocatie van de zorgorganisatie gepland. Van tevoren wordt de commissie een half uurtje rondgeleid door locatiemanager of iemand anders.

De agenda wordt opgesteld door de voorzitter van de commissie, met input van andere leden en in samenspraak met RvB.

| Datum | Soort bijeenkomst | Onderwerpen (voorbeelden) | Extra genodigden |
|---|--|--|--|
| 1 ^e kwartaal/3 ^e kwartaal | Themabijeenkomst (commissie stelt voor een jaar de themabijeenkomsten vast, al naar gelang de interesse van RvT en de specifieke context van de organisatie) | ICT, risico's, administratielast, up-to-date | Systeembeheerder Professional |
| | | Bopz. Hoe wordt daar in onze instelling mee omgegaan? Casuïstiek + kengetallen | Casuïstiek kan op papier, maar kan ook iemand komen vertellen Afvaardiging CR |
| | | Vrijheidsgraden cliënten en risicoafweging | Afvaardiging CR |
| | | Verdiepen in specifieke inspectiemelding of inspectierapport | Als het kan met betrokkenen |
| | | Reorganisatie: hoe werken resultaat verantwoordelijke teams in de praktijk? | Teamleider Afvaardiging OR |
| | | Brandveiligheid; hoe is dat bij ons geregeld? | Externe adviseur |
| | | Scholings- en opleidingsniveau | HRM manager |
| | | Co-creatie | |
| 2 ^e kwartaal/4 ^e kwartaal | Updatebijeenkomst (op basis van een dashboard/kwaliteitssysteem wordt er gesproken over de algemene gang van zaken. Het dashboard kan steeds verder ontwikkeld en verfijnd worden) | Tendrapportage meldingen (FONA, VIM, MIP, IGZ, BOPZ, Klachten, verzuim, verloop, et cetera, zie dashboard uit Zienderogen Beter) | |

| | | | |
|---|---|---|---------------------------|
| | | Eventbespreking melding/klacht | Eventueel met betrokkenen |
| | | Voortgang beleidsplannen/doel en omtrent kwaliteit | |
| | | Organisatieupdate, bijvoorbeeld n.a.v. reorganisatie o.i.d. | |
| | | Adviesvraag/dilemma vanuit bestuur | |
| | | Punten die ter discussie voorgelegd worden aan RvT | |
| | | HKZ audit: de auditor komt in de commissievergadering zijn/haar bevinden uitleggen (net zoals dat de accountant langs komt) | HKZ auditor |
| 2 ^e of 4 ^e kwartaal | Overleg met afvaardiging CR en/of OR/vrijwilligersraad (indien sprake is van CCR kan met daarvoor kiezen, maar men kan ook steeds een andere CR er uit pikken) | Visie van CR/OR op zorg | |
| | | Ervaring van huidige kwaliteit/veiligheid van CR/OR | |
| | | Waar is CR/OR trots op | |
| | | Ervaren knelpunten CR/OR | |
| | | Ervaring kwaliteit vrijwilligersraad | |