

Visie op toezicht

Kader

De raad van toezicht verbindt zich aan de zeven principes van de Zorgbrede Governance code (2017) waarin de uitgangspunten voor goed bestuur en toezicht centraal staan.

De raad van toezicht verbindt zich tevens aan de notitie "Goed toezicht in Zorg en Welzijn" van de NVTZ waarin wordt beschreven dat goed toezicht van toegevoegde waarde is voor de raad van bestuur, organisatie en maatschappij en dat goed toezicht door een lerende en professionele raad van toezicht een vorm van kwaliteitsbewaking is.

Hierbij worden drie uitgangspunten geformuleerd:

1. Goed beslagen ten ijs, de raad van toezicht is goed voorbereid op haar taak.
2. Transparant, open en herkenbaar en aanspreekbaar.
3. Reflectie en evaluatie, blijvend ontwikkelen en reflecteren op het eigen handelen.

Visie

De raad van toezicht is van mening dat toezicht gehouden moet worden vanuit verbinding: verbinding met de mensen die zorg krijgen vanuit Zorgplein Maaswaarden, mensen die er werken maar ook in verbinding met de samenleving.

Toezicht zien wij als een **dynamisch, interactief en continue proces**. Het begint met inzicht. Inzicht wordt verkregen door het verzamelen van informatie door te lezen, te luisteren, te zien, op te halen, te vragen en door te vragen. Deze cocktail van informatie wordt integraal afgewogen om tot een oordeel, advies of besluit te komen.

De raad van toezicht doet dit vanuit een eigen positie: actief luisterend, vragen stellend, fungeert als klankbord en spreekt elkaar aan. Specifiek is daarbij de positie en relatie met en van de bestuurder, die de organisatie aanstuurt.

De raad van toezicht neemt een onafhankelijke positie in met als vertrekpunt de kernwaarden "De Maaswaarden" en de uitgangspunten die Zorgplein Maaswaarden hanteert:

- de cliënt is in regie en krijgt kwalitatief goede zorg;
- medewerker, mantelzorger en familie vullen elkaar aan en leveren kwalitatief goede zorg;
- Zorgplein Maaswaarden is een partner in zorg en welzijn in de keten;
- Zorgplein Maaswaarden is onderdeel van de samenleving en vervult een centrale plaats in de regio;
- Zorgplein Maaswaarden is financieel gezond.

De waarden zoals geformuleerd door de raad van toezicht:

- Proactief: niet afwachtend maar actief bevragend en agenderend, kritisch naar eigen functioneren, uitdagend naar bestuurder;
- Betrokken maar met afstand: betrokkenheid op bestuurder en besturing, vanuit openheid en belangstelling willen weten hoe het zit;
- Sparringpartner van bestuurder: alle aspecten open en breed in beeld brengen, uitdagen, en doorvragen, meegenomen worden in een proces van beeldvorming, meningsvorming en besluitvorming. Uiteraard zonder de onafhankelijkheid te verliezen.

- Participerend: de raad van toezicht is op afstand dichtbij; de raad van toezicht is betrokken en benaderbaar, toont oprechte interesse. De raad van toezicht wil zich "informeel" in de organisatie verstaan. Met medeweten van en in afstemming met bestuurder wil de raad van toezicht op een natuurlijke manier aanwezig zijn in de organisatie door aan te sluiten bij bestaande meetings e.a. . Niet alleen met medewerkers maar ook waar mogelijk met cliënten, mantelzorgers, familie en vrijwilligers.
- In verbinding met de externe wereld, stakeholders als gemeenten, financiers, regionale zorg en welzijnspartijen e.a.
- Goed werkgeverschap. De raad van toezicht vervult de werkgeversrol.

Werkwijze

De raad van toezicht houdt toezicht niet alleen vanuit de feiten (statistics) maar ook door ontmoetingen, informeel en formeel, bijeenkomsten en bezoek aan activiteiten van bewoners.

De raad van toezicht werkt niet in commissies. Besluiten worden altijd in de raad van toezicht genomen.

De agenda van de raad van toezicht wordt bepaald in overleg van de voorzitter van de raad van toezicht met het bestuur. De raad van toezicht overlegt daarnaast periodiek met de cliëntenraad en de ondernemingsraad en legt werkbezoeken af.

De raad van toezicht houdt haar eigen deskundigheid op peil door het bezoeken van de NVTZ-studiedagen, het eigen functioneren jaarlijks te evalueren en het volgen en verdiepen in de nieuwe ontwikkelingen in de (ouderen-)zorg.

Aldus vastgesteld in de vergadering van de raad van toezicht d.d. 19 februari 2019