

737
Ziekteverzuim
begeleidingen

34
Begeleiding
overgewicht

1.471
Deelnemers
cursussen

3.008
Verwijzingen

5.331
Telefonische
vragen

JGZ

Wij zagen in 2019
54.629 kinderen

2.134
Sprak en
taalonder-
zoeken

- 25** Teams
- 278** Medewerkers
- 44** Nieuwe medewerkers
- 4,6%** Ziekteverzuim
- 28** Locaties

11.420
Oogtesten

5.130
Gehoortesten

Bereik	
96% 4 - 7 dagen	97,6% 2 weken - 6 maanden
91,4% 7 - 12 maanden	87,4% 1-4 jaar
30,6% 4-12 jaar	23,2% 12 - 18 jaar

5.692
Huisbezoeken

5.764
Geboortes

73.137
Vaccinaties
0-18 jaar

JGZ Jaarverslag 2019



Jaarverslag 2019

Health Deal I-JGZ

Op 24 april 2019 ondertekenden we de 'Health Deal I-JGZ'. Zes collega JGZ-organisaties, twee ministeries, de VNG, softwareontwikkelaars en netwerkinstellingen hebben zich aan de deal verbonden. De Health Deal heeft als doel om digitale innovaties te realiseren. Dat is nodig om ouders te voorzien van betrouwbare, gepersonaliseerde informatie over de groei en gezondheid van hun kind. Technologie kan ons helpen om ouders vroeg en goed bij te staan bij de opvoeding, bijvoorbeeld door apps of online coaching. We gaan natuurlijk de armen uit de mouwen steken om de deal tot een succes te maken.

Klanttevredenheid

Op wisselende locaties peilen we via I-pads de tevredenheid van onze klanten. Dat geeft ons inzicht in hun behoeftes en waar mogelijk passen we onze dienstverlening daarop aan. In 2019 scoorden we gemiddeld een 8,3. Een mooi resultaat.

Begeleiding (aanstaande) ouders

De politiek lijkt steeds meer oog te hebben voor de collectieve bescherming en bevordering van de gezondheid van de jeugd. Dat is nodig en motiverend voor elke JGZ-professional. Het landelijke programma 'Kansrijke start' (2018), levert in een aantal gemeenten projecten op die zijn gericht op de eerste 1000 dagen van een kind. De plaats waar je wieg staat is van grote invloed op je latere gezondheid en welzijn. Daarom is het zo belangrijk om (aanstaande) ouders met jonge kinderen te ondersteunen bij hun nieuwe rol als ouder. In de gemeenten Westland, Zoetermeer en Leidschendam-Voorburg is gestart met 'Voorzorg', een bewezen effectieve interventie. In Westland wordt de succesvolle collectieve preventie met welzijnsorganisatie Vitis voortgezet. Delft gaat aan de slag met Kasto (Kansrijke start voor ouders), een langdurig begeleidings-traject voor (aanstaande) ouders, uitgevoerd door twee van onze jeugdverpleegkundigen.

Zichtbaarheid en vindbaarheid

Uit onze klantmeting bleek dat ouders (vooral bij het eerste bezoek) de ingang van onze consultatiebureaus niet altijd kunnen vinden. Daarom hebben we vrijwel alle locaties voorzien van opvallende raambelettering. Als organisatie zijn we zichtbaar en vindbaar voor andere JGZ-organisaties, getuige de vele verzoeken om bij ons op werkbezoek te mogen komen en onze deelname aan landelijke initiatieven.

Kansrijk

In oktober 2019 bezocht ik de startbijeenkomst van het samenwerkingsverband 'Kansrijke Start' in Delft. Voor mij zat een moeder, die vertelde over de hulp die ze als kersverse moeder van onze jeugdverpleegkundige had gekregen. Ze was jong moeder geworden, haar omstandigheden waren lastig. Onze jeugdverpleegkundige had haar op het juiste spoor gezet, waardoor het nu heel goed ging met haar en haar kindje. Ze helpt nu andere moeders, die in soortgelijke posities zitten.

Onze professionals kunnen allemaal verhalen vertellen van ouders die het moeilijk hebben. Ook als de omstandigheden goed zijn, zitten ouders wel eens met hun handen in het haar. Samen met andere hulpverleners zorgen wij voor een kansrijke start voor elk kind. We zorgen ervoor dat ouders en kinderen gezien, gehoord en geholpen worden. Deskundig, nabij en met aandacht. Het zit in ons DNA.

Ron Boumans,
Bestuurder

Koers

We hebben onze strategische koers tot 2023 bepaald. Dat geeft focus en duidelijkheid over waar we de komende jaren mee aan de slag gaan. Natuurlijk ligt onze gezamenlijke effort vooral bij de uitvoering van onze primaire taak: het ondersteunen van kinderen en hun ontwikkelingskansen bevorderen. We pakken ook een proactieve rol om de lokale en landelijke transformatiedoelen te realiseren. Flexibel zijn als organisatie is een must. We zullen ons voortdurend moeten aanpassen, om aan te sluiten op de actuele wereld van jonge ouders en van jongeren.

Regie op preventie

Regie op Preventie is een integraal interventie-programma voor leerlingen op het voortgezet onderwijs. Het wordt door JGZ gecoördineerd in Delft, Pijnacker en sinds het schooljaar 2018/2019 ook in Rijswijk. Het doel is het voorkomen van (gezondheids) problemen bij jongeren, dan wel het reduceren van de gevolgen daarvan. Er wordt een inventarisatie gedaan van gezondheidsthema's die spelen op de betreffende school. Vervolgens wordt in samenspraak met de school een passend aanbod samengesteld, dat door externe aanbieders wordt uitgevoerd. Regie op Preventie biedt maatwerk aan jongeren, ontzorgd de scholen en het past bij een efficiënt preventief jeugdbeleid van de gemeenten.

Medewerkers

Door krapte op de arbeidsmarkt wordt het steeds lastiger om nieuwe collega's te vinden. We hebben veel effort gestoken in een actieve en eigentijdse werving. En met succes!

Het Medewerkers Betrokken- en Bevlogenheid Onderzoek (MBBO) leverde een prachtige score op, die ons het predicaat "Beste werkgever 2019-2020" opleverde.

Radermodel: vaccinatierapport

Op basis van (epidemiologische) gegevens en trends voorziet JGZ de gemeenten van advies over gezondheidsthema's die lokaal aan de orde zijn. Dit doen we aan de hand van het Radermodel. Dit model geeft inzicht in de actuele stand van zaken en laat zien aan welke radieren rondom deze thema's het beste kan worden 'gedraaid' om een positief effect te genereren.

In het voorjaar verscheen het eerste rapport dat via het Radermodel tot stand is gekomen: het Vaccinatierapport. Dit rapport geeft inzicht in de vaccinatiegraad per gemeente, de ontwikkeling van het Rijksvaccinatieprogramma (RVP) en de uitvoering hiervan door JGZ. Naar aanleiding van berichten over een landelijk dalende vaccinatiegraad, wilden de gemeenten inzicht krijgen in de stand van zaken. Hun behoefte aan informatie werd gevoed door het feit dat sinds 1 januari 2019 de bestuurlijke verantwoordelijkheid voor de uitvoering van het RVP bij gemeenten is komen te liggen. Het eerste beleidsadvies dat via het Radermodel is uitgebracht is goed ontvangen door de gemeenten.

Zelforganisatie

De overgang naar 'Zelforganisatie' gaat zijn vruchten afwerpen. Medewerkers ervaren steeds meer ruimte om hun werk in te richten op de wijze die zij het beste vinden en zorgen er zelf voor dat resultaten bereikt worden. Teamcoaching en praktische tools dragen daar aan bij. Er is geen eindstation waar we naartoe werken. Er zullen teams zijn die er ver mee komen, maar die situatie is altijd veranderlijk.

Een fantastische happening was het JGZ Festival Happy, Healthy en into the future, waar alle medewerkers werden getraakteerd op een mix van inspannende en ontspannende activiteiten. Samenwerken en werkplezier, dat is essentieel om ons werk goed te kunnen doen.

Armoede

Een op de negen kinderen in Nederland groeit op in armoede. Dat heeft gevolgen voor hun ontwikkeling. Daarom werken we samen met partnerorganisaties aan het actieplan Aanpak van Armoede. Het uitgangspunt is het VN-Kinderrechtenverdrag. We hebben in 2019 een aandachtsfunctionaris aangesteld en acties in gang gezet om het signaleren en doorverwijzen te verbeteren.

Vaccinatie tegen kinkhoest

Sinds 1957 is een vaccinatie tegen kinkhoest opgenomen in het Rijksvaccinatieprogramma (RVP). Dat leidde toentertijd direct tot een forse afname van de kindersterfte. In de jaren 90 nam het aantal zieke kinderen echter weer toe, vooral bij pasgeborenen. De Gezondheidsraad adviseerde in 2015 dat vaccinatie tijdens de zwangerschap de beste optie is om baby's te beschermen. In juni 2018 heeft de regering besloten om de maternale kinkhoestvaccinatie in het RVP in te voeren. De jeugdgezondheidsorganisaties kregen deze taak toebedeeld.

Op landelijk niveau heeft de invoering veel tijd gekost. Pas in september 2019 konden we zelf aan de slag met de voorbereiding in onze regio. We hebben alle zeilen bijgezet om de strakke deadline van 16 december 2019 te halen. Personeel, planning, dossier, informatiemateriaal, aanpassing van het vaccinatieschema... alles is in sneltreinvaart geregeld. Het is gelukt! Op 16 december 2019 gaven we de eerste vaccinatie aan een aanstaande moeder. Een uniek moment, want daarmee hebben we er een nieuwe doelgroep bij gekregen.

Jongerencontactmoment

Het Jongerencontactmoment, is in 2019 drastisch aangepast. De vragenlijst is vervangen door een effectieve 'slimme' vragenlijst. En we hebben ons aangesloten bij het jongerenplatform Jouwggd.nl. Deze website biedt jongeren tussen de 12 en 20 jaar betrouwbare informatie en advies over gezondheid en gezonde leefstijl. Zij kunnen chatten met JGZ-professionals van de verschillende deelnemende organisaties. Een mooie stap voorwaarts in ons streven naar digitalisering en online coaching.

Speciaal onderwijs

Kinderen die op een school voor speciaal onderwijs zitten hebben vaak te kampen met specifieke medische of sociale problemen. Ons reguliere aanbod is niet altijd passend. Daarom hebben we een aangepaste werkwijze ingevoerd. Elk kind dat de overstap maakt naar een school voor speciaal onderwijs krijgt een 'instroomonderzoek', om de (medische) gegevens in kaart te brengen. Voor de vervolgonderzoeken is extra tijd en zijn er aangepaste onderzoeksmethoden. Voor tieners is een aangepast jongerencontactmoment ontwikkeld. Via de webapp 'Joost' beantwoorden zij klassikaal vragen. Afhankelijk van de uitkomsten geeft de jeugdverpleegkundige gerichte voorlichting. Normale jeugdgezondheidszorg, een beetje speciaal.