

## Visie op toezicht houden bij Stichting WonenPlus

---

### *Inleiding*

Wet- en regelgeving, waaronder de Wet toelating zorginstellingen, de Zorgbrede Governancecode 2017), beschrijft de taken en spelregels voor de raad van toezicht en voor de raad van bestuur. In de statuten en reglementen van Stichting WonenPlus is een aantal van deze regels al uitgewerkt. Een nadere uitwerking hiervan, voor wat betreft de visie op toezicht houden, is weergegeven in het voorliggend document. De visie van de raad van toezicht op zijn rollen ligt mede ten grondslag aan de nieuwe wet- en regelgeving en is mede richtinggevend voor het daadwerkelijk handelen.

### *Good Governance*

Stichting WonenPlus hecht veel waarde aan een 'goed bestuur', waarin transparantie, betrouwbaarheid en zorgvuldigheid centraal staan. Stichting WonenPlus onderschrijft daarom ook de Zorgbrede Governancecode 2017 en de principes die hieraan ten grondslag liggen, te weten:

1. De raad van toezicht en de raad van bestuur hanteren normen en waarden die passen bij de maatschappelijke opdracht.
2. De raad van toezicht en de raad van bestuur zijn aanspreekbaar en leggen actief verantwoording af.
3. De raad van toezicht en de raad van bestuur zijn ieder vanuit hun eigen rol geschikt en verantwoordelijk voor hun taak.
4. De raad van toezicht en de raad van bestuur handelen in dialoog met belanghebbende partijen en waarborgen hun adequate invloed.
5. De raad van toezicht en de raad van bestuur kennen en beheersen de risico's verbonden aan de activiteiten.
6. De raad van toezicht en de raad van bestuur toetsen de legitimatie van Stichting WonenPlus aan het bieden van goede zorg aan cliënten.
7. De raad van toezicht en de raad van bestuur en het bestuur ontwikkelen permanent hun professionaliteit en deskundigheid.

Deze governancecode geeft normen voor goed bestuur en toezicht en externe verantwoording. Stichting WonenPlus hanteert de codes bij haar functioneren en is daarop intern en extern aanspreekbaar.

## **1. Visie op toezicht houden bij Stichting WonenPlus**

### **1.1 Visie op toezicht**

De raad van toezicht heeft tot taak integraal toezicht te houden op het tot stand komen en uitvoeren van het beleid door de raad van bestuur en op de algemene gang van zaken binnen Stichting WonenPlus. Hij staat het bestuur gevraagd en ongevraagd met raad ter zijde. De raad vervult verder de werkgeversrol ten aanzien van der van bestuur. Uiteraard zijn wet- en regelgeving voor de raad van toezicht leidend.

De raad van toezicht bewaakt bij zijn toezicht vooral de doelstellingen, passend binnen de statuten, visie en missie van Stichting WonenPlus, uitgewerkt in de meerjarenstrategie. Bij de vervulling van hun taak richten de toezichthouders zich naar het belang van Stichting WonenPlus, het te behartigen maatschappelijk belang en naar het belang van de betrokken belanghebbenden, primair de (toekomstige) cliënten.

#### *Informatievoorziening*

Voor een goede uitoefening van deze taken is het voor de raad van toezicht van belang goed geïnformeerd te zijn over alle ontwikkelingen die van invloed zijn op het bestuur en beleid van de stichting. De raad van toezicht en zijn leden hebben afzonderlijk een eigen verantwoordelijkheid voor de eigen informatievoorziening. De primaire bron van informatie voor de raad van toezicht is de informatie afkomstig van de raad van bestuur. De raad van toezicht staat daarnaast open voor, en gaat actief op zoek naar, de opvattingen van alle belanghebbenden, waarbij die van de medewerkers en cliënten van primair belang zijn. De raad van toezicht kan ook informatie inwinnen bij functionarissen uit de diverse organen, waaronder de cliëntenraad, medezeggenschap voor medewerkers (OR) en bij (externe) adviseurs. Daarbij hanteert de raad van toezicht als uitgangspunt, dat de managers en de raad van bestuur aanspreekpunt zijn voor medewerkers, cliënten en andere belanghebbenden ten aanzien van het te voeren/gevoerde beleid, concrete activiteiten en vragen en klachten.

De toezichthouders ontvangen naast de genoemde informatie uit de organisatie zelf, informatie afkomstig van brancheverenigingen.

#### *Houding & gedrag*

Vanuit het uitvoeringsbesluit van de WTZi hecht de raad van toezicht aan onafhankelijkheid en een kritische attitude van zijn leden, waarbij het belang van Stichting WonenPlus voorop staat. De raad van toezicht is overtuigd van de meerwaarde van een goede onderlinge samenwerking van zijn leden en van de samenwerking tussen de raad van toezicht en de raad van bestuur. De basis voor die samenwerking ligt in transparantie, openheid, vertrouwen en het nemen van verantwoordelijkheid, waarbij de discussie niet geschuwd wordt. Kenmerk van de samenwerking is het bewaken van de balans tussen onafhankelijkheid en betrokkenheid. Die moeten in balans zijn en leiden tot kwalitatief goed toezichthouderschap. Hierbij past een houding van dialoog op basis van argumenten en van kritisch doorvragen. De raad van toezicht neemt geen taken of functies over van het externe toezicht. Bij de benoeming van zijn leden stelt de raad van toezicht daartoe hoge eisen aan het verantwoordelijkheidsgevoel en de maatschappelijke sensitiviteit en de inbedding van de raad van toezicht zelf.

#### *Compliance*

De raad van toezicht is alert op het voldoen aan de geldende wetten, codes, reglementen en procedures door de raad van bestuur en de raad van toezicht zelf. De raad van toezicht hecht grote waarde aan het oordeel van de rechtmatigheid van de activiteiten, de inrichting van de governance en financiële positie van Stichting WonenPlus door de accountant,

alsmede aan het oordeel over de kwaliteit van de gevoerde activiteiten door externe toezichthouders. De raad van toezicht wil in de onderwerpen, waaraan hij aandacht besteedt, de juiste balans bewaren tussen aandacht voor de (sturing van de) activiteiten van Stichting WonenPlus en de aandacht voor compliance, risicobeheersing en financiële continuïteit. In dit kader kent de raad van toezicht een aantal commissies die een verkennende en voorbereidende rol hebben. Het betreft de volgende commissies: commissie kwaliteit en veiligheid, financiële commissie en de remuneratiecommissie.

### *Professionalisering*

De raad van toezicht ambieert een voortdurende professionalisering van zichzelf en verwacht dit ook van de raad van bestuur en overige personen die ten behoeve van Stichting WonenPlus werkzaam zijn. Het blijven werken door de raad van toezicht aan de eigen deskundigheid komt tot uitdrukking in:

- **scholing:** de Zorgbrede Governancecode 2017 stelt als voorwaarde het opstellen en naleven en van een jaarplan voor permanente educatie en een introductieprogramma voor nieuwe leden. Elke toezichthouder is zelf verantwoordelijk voor het volgen van voldoende bijscholing;
- **zelfevaluatie:** eens per jaar evalueert de raad van toezicht zijn eigen functioneren en zorgt voor de vastlegging van de uitkomsten daarvan. Hij stelt zich vooraf op de hoogte van de visie van de raad van bestuur op zijn functioneren. Een externe deskundige begeleidt minimaal om de drie jaar deze zelfevaluatie;
- **actualiteiten:** toezichthouders volgen de politieke, beleidsmatige en inhoudelijke ontwikkelingen op het gebied van zorg op de voet. Toezichthouders houden ook, voor zover relevant voor Stichting WonenPlus, de ontwikkelingen op hun eigen vakgebied bij, en de actualiteiten in de media. Aanvullend op het bovenstaande hanteert de raad van toezicht de volgende vijf uitgangspunten:
  - **een gezamenlijke en eenduidige visie op de maatschappelijke rol en opdracht van Stichting WonenPlus, zowel binnen de raad van toezicht als tussen de raad van toezicht en de raad van bestuur.** Die visie vindt zijn concretisering in de strategie van Stichting WonenPlus en de wijze waarop die in praktijk wordt gebracht. Daarop stuurt de raad van bestuur en daarop ziet de raad van toezicht toe;
  - **vertrouwen in het bestuur met respect voor de afzonderlijke rollen en verantwoordelijkheden van de raad van bestuur en de raad van toezicht.** Het is de taak van de raad van toezicht om zich blijvend ervan te vergewissen dat het vertrouwen gegeven kan worden;
  - **passend samenspel met de raad van bestuur.** De raad van toezicht biedt zo nodig tegenwicht aan de raad van bestuur (checks and balances), is steun voor de raad van bestuur bij lastige vraagstukken en kiest steeds de passende armlengte;
  - **de raad van toezicht is proactief, dat wil zeggen dat zij niet alleen volgt wat wordt voorgelegd, maar ook zelf een beeld heeft van wat op de toezichtagenda hoort en ervoor zorgt dat die gevolgd wordt;**
  - **aandacht voor cultuur en gedrag binnen de raad van toezicht.** Openheid, integriteit en kritische betrokkenheid zijn kenmerken van de cultuur binnen de raad van toezicht, zijn Visie op Toezicht houden bij relatie met de raad van bestuur en de stakeholders binnen

Stichting WonenPlus. Daarnaast hoort ook de raad van toezicht in zijn handelen de kernwaarden van Stichting WonenPlus uit te dragen.

## 1.2 Toezichtkader

Het toezichtkader beschrijft op hoofdlijnen het speelveld en de taken van de organisatie op het gebied van zorg, onderwijs en participatie. De raad van toezicht hanteert bij zijn werkzaamheden de volgende externe en interne toezichtkaders:

### *Besturingskaders:*

- strategisch beleid;
- meerjarenbegroting;
- jaarbegroting;
- procuratiebeleid;
- treasury beleid;
- overleg met ondernemingsraad;
- overleg met cliëntenmedezeggenschap.

### *Beheersingskaders:*

- organogram;
- gedragscode;
- klokkenluidersregeling.

De raad van toezicht realiseert zich dat naast regels en procedures, zoals in bovenstaande documenten vastgelegd (de 'hard-controls'), ook 'soft-controls', als voorbeeldgedrag en motivatie, een belangrijke bijdrage leveren aan het realiseren van kansen en het beheersen van risico's. De raad van toezicht let daarom niet alleen op deze 'hard-controls', maar heeft evenzeer oog voor deze 'soft-controls'.

## 1.3 Implicaties voor het besturen

De visie op toezicht betekent het volgende voor de wijze waarop bestuurd dient te worden.

De raad van bestuur werkt vanuit een heldere missie:

*Stichting WonenPlus levert professionals in ondersteuning op het gebied van wonen, werken/dagbesteding en leven. Stichting WonenPlus is actief in de provincie Limburg en is in eerste instantie gericht op mensen met een verstandelijke beperking. Ook mensen met een lichamelijke of psychiatrische beperking, of een combinatie hiervan, kunnen een beroep doen op de dienstverlening van en door Stichting WonenPlus.*

De raad van bestuur formuleert op basis hiervan zijn doelstellingen en heeft de verantwoordelijkheid deze te realiseren. De raad van bestuur zet daartoe de strategie uit, bepaalt het beleid, ziet toe op de uitvoering hiervan en is verantwoordelijk voor de resultaten. Daarbij betreft de raad van bestuur de primaire belanghebbenden bij de beleidsvorming en uitvoering. Hij stelt zich daarbij toegankelijk op, zoekt verbinding met alle betrokkenen en

Visie op toezicht houden bij Stichting WonenPlus

4 van 6

heeft oog voor overige maatschappelijke belangen. De raad van bestuur verschaft inzicht in de afweging van de belangen van de cliënten, de publieke en maatschappelijke belangen, de belangen van medewerkers en de overige daarvoor in aanmerking komende belangen van interne en externe belanghebbenden.

De raad van bestuur gaat zorgvuldig om met de maatschappelijke positie van Stichting WonenPlus. Dit verplicht hem om op een scherpe manier te sturen op de kwaliteit van zorg, en de organisatie op een bedrijfsmatige manier aan te sturen. Daardoor kunnen de middelen zoveel mogelijk worden ingezet voor de maatschappelijke opgave. Het bestuur waarborgt een gezonde financiële positie zodat de continuïteit van de organisatie en haar missie op lange termijn is verzekerd. Het werkt daarbij met aandacht en betrokkenheid, alles in de ruimere missie en gebaseerd op visie, missie en kernwaarden van Stichting WonenPlus.

De kernwaarden van Stichting WonenPlus zijn de uitgangspunten voor houding en gedrag van het bestuur en organisatie. Onze medewerkers werken vanuit een aantal kernwaarden, in het belang van onze cliënten en hun netwerk. 'Vertrouwen' is de basis. Vertrouwen in jezelf, je collega's, in onze cliënten, waarbij iedereen in staat is te groeien in inclusie en participatie, vertrouwen ook in elkaars vakmanschap, maar bovenal een houding welke uitgaat van vertrouwen in de ander. 'Respect' voor elkaars mogelijkheden, maar ook voor elkaars grenzen, als basis voor de ja-cultuur die we willen binnen Stichting WonenPlus. 'Eigenaarschap', waarmee passie, professionaliteit, samenwerken en klantgerichtheid ten positieve beïnvloed worden.

De raad van bestuur opereert transparant en legt gevraagd en ongevraagd verantwoording af over zijn handelen. Het schept voorwaarden voor een adequaat en kritisch intern toezicht door zowel de raad als de controller/auditor/compliance medewerker. Het handhaaft de governancecode en leeft de principes van goed bestuur na. Het bestuur draagt zorg voor een professionele werkorganisatie met een gedegen en doelmatige bedrijfsvoering en draagt zorg voor toereikende en goed functionerende risicobeheersings- en controle systemen. Als werkgever past het bestuur de beginselen van goed werkgeverschap actief toe.

## **2. Visie op de maatschappelijke rol en opdracht van Stichting WonenPlus**

### **2.1 Bewaken van belangen**

De raad van toezicht ziet het als zijn primaire taak om er op toe te zien, dan wel te bewaken, dat Stichting WonenPlus tegemoet komt aan de belangen van mensen die in een kwetsbare positie verkeren en die zorg en/of ondersteuning binnen Stichting WonenPlus verkrijgen. Zij biedt zorg van goede kwaliteit, die voldoet aan professionele standaarden en eigentijdse kwaliteits- en veiligheidseisen. De raad van toezicht realiseert zich dat belangen van betrokkenen (cliënten) niet altijd congruent zijn met dat wat binnen wet- en regelgeving en financiering mogelijk is, en niet altijd passend is binnen het vastgestelde beleidskader en dat derhalve afwegingen in de besluitvorming gemaakt moeten worden. De raad van toezicht bewaakt de transparantie van deze afwegingen.

## 2.2 Legitimatie

De samenleving moet erop kunnen vertrouwen dat de belangen van de belanghebbenden van Stichting WonenPlus, met name van de huidige cliënten, worden geborgd en dat gezorgd wordt voor de nodige voorwaarden om dat te (blijven) doen. Van Stichting WonenPlus (raad van toezicht en raad van bestuur) mag worden verwacht dat zij naar de wensen en behoeften van cliënten, en ook naar de wensen van andere belangrijke belanghebbenden (Zorgkantoor, IGZ, VWS & Gemeenten) luistert en hun inbreng meeneemt in de afwegingen. Dit wordt zo mogelijk vastgelegd in schriftelijke overeenkomsten tussen betrokkenen. Dat betekent echter niet dat de externe belanghebbenden bepalen welke keuzes gemaakt worden. Dit is de verantwoordelijkheid van de raad van bestuur van Stichting WonenPlus en in het verlengde daarvan van de raad van toezicht, die primair rekening houden met de belangen van de huidige en toekomstige cliënten, en secundair met andere maatschappelijke belangen. Hierbij wordt voldoende ruimte en vertrouwen gegeven op het professioneel handelen en het professioneel oordeel van de medewerkers. Het is aan de raad van toezicht en de raad van bestuur van Stichting WonenPlus om zich over de keuzes te verantwoorden en te blijven werken aan het vasthouden en vergroten van het vertrouwen en een goede reputatie als legitimatie.

## 3. Evaluatie

Jaarlijks evalueert de raad van toezicht zijn functioneren buiten de aanwezigheid van de raad van bestuur en zorgt voor de vastlegging van de uitkomsten daarvan. Eén keer per drie jaar vindt deze evaluatie plaats onder leiding van een externe deskundige. De raad van toezicht stelt zich vooraf op de hoogte van de visie van de raad van bestuur op het functioneren van de raad van toezicht. De governancecodes zullen bij deze evaluatie leidend zijn. In de evaluatie zal ook de Visie op Toezicht worden betrokken met als doel deze te toetsen aan de actualiteit en de realiteit. De raad van toezicht informeert de raad van bestuur over de uitkomsten van de evaluatie en eventuele bijstellingen in de visie.

Aldus besproken en vastgesteld in de vergadering van de Raad van Toezicht d.d. 07 februari 2019

Drs. G.F.M. Hoedemakers  
Voorzitter Raad van Toezicht

