

### **Inleiding**

De toezichtsvisie is de leidraad waarmee de Raad van Toezicht handelt en het toezicht invult. Vanuit onze verantwoordelijkheid integraal toezicht te houden op het beleid van de Raad van Bestuur en de algemene gang van zaken zien wij erop toe dat het Diaconessenhuis zijn maatschappelijke doelstelling realiseert: mensgerichte en kwalitatief hoogwaardige zorg verlenen. Ook zijn we (kritisch) adviseur en sparringpartner voor de leden van de Raad van Bestuur en fungeren als hun werkgever. We vervullen onze rol vanuit het principe van 'verbindend controleren' en handelen volgens de kernwaarden van het Diaconessenhuis: betrokken, deskundig, open, vertrouwd.

### **Betrokken**

We zijn geïnteresseerd in en nieuwsgierig naar de opvattingen van belanghebbenden. Die hebben we nodig om te weten wat er speelt: bij patiënten, bij medewerkers, bij medisch specialisten, bij de medezeggenschapsorganen, bij vrijwilligers en bij externe toezichthouders. We krijgen die informatie in eerste instantie van de Raad van Bestuur. Daarnaast hebben we zelf contacten met interne en externe belanghebbenden en leggen werkbezoeken af. Vooraf informeren we de Raad van Bestuur en elkaar over die contacten en achteraf koppelen we de ervaringen altijd terug.

Op die manier toetsen we de betrokkenheid bij en het draagvlak van het gevoerde beleid en het beleid dat in ontwikkeling is. Want invloed van belanghebbenden op het beleid draagt bij aan de kwaliteit ervan. We letten er op dat de belangen van de medezeggenschap- en adviesorganen zorgvuldig en evenwichtig worden afgewogen.

We houden de noodzakelijke afstand die nodig is voor een onafhankelijke positie als toezichthouder. En we treden niet op het terrein van de bestuurder. Maar als de situatie dat vraagt, verkleinen we de afstand.

### **Open**

We werken open, transparant en met respect. We zijn scherp en kritisch op het beleid en het functioneren van de Raad van Bestuur en voeren altijd eerst een open dialoog voordat we een oordeel vormen. We vinden het belangrijk om tijd te nemen voor interactie: gedachten uitwisselen, naar elkaar luisteren, elkaar proberen te begrijpen en bereid zijn ons te laten overtuigen door goede argumenten.

We vinden het belangrijk om ook zaken te bespreken die niet goed zijn gegaan. We stimuleren dat er wordt geleerd van wat anders of beter had gekund, dat signalen in openheid worden besproken, er continu wordt verbeterd en dat er wordt voortgebouwd op successen.

We hebben een belangrijke voorbeeldfunctie. We laten in ons gedrag zien zelf ook open, transparant en aanspreekbaar te zijn. We staan open voor vragen van anderen en zijn altijd bereid informatie open te delen. Daarbij is niets geheim, tenzij de omstandigheden daarom vragen.

### **Deskundig**

De samenstelling van de Raad van Toezicht zorgt ervoor dat we onafhankelijk en kritisch kunnen opereren. We hebben samen een brede variëteit aan expertise en competenties en vertegenwoordigen een brede maatschappelijke omgeving. We volgen relevante ontwikkelingen in de zorg en maatschappij, agenderen deze proactief in het samenspel met de Raad van Bestuur en we zorgen ervoor dat onze deskundigheden en vaardigheden op peil blijven.

We zijn kritisch op ons eigen functioneren. We reflecteren jaarlijks op onze activiteiten en op onze eigen rol, zowel als raad als individueel. Dat doen we minimaal eenmaal per drie jaar onder begeleiding van een onafhankelijke externe deskundige.

Een gesprek met de Raad van Bestuur over hun visie op ons functioneren en de evaluatie van het toezichtkader is onderdeel van de zelfevaluatie. De belangrijkste uitkomsten van de evaluatie bespreken we met de Raad van Bestuur en nemen we op in het jaarverslag van de Raad van Toezicht.

### **Vertrouwd**

We zijn vertrouwd en betrouwbaar en werken volgens de principes van good governance, zoals vastgelegd in de Governancecode Zorg. We voldoen aan de eisen van wet- en regelgeving en richtlijnen. Die zijn verwerkt in onze statuten, reglementen en regelingen. Dat is het kader voor ons handelen, onze samenstelling, beloning, functioneren en evalueren.

Ieder van ons opereert onafhankelijk en integer en is zich bewust van haar of zijn verantwoordelijkheid, maatschappelijke positie en voorbeeldfunctie. We hebben vastgelegd hoe we met tegenstrijdige belangen en de schijn daarvan omgaan. We maken al onze hoofd- en nevenfuncties openbaar op onze webpagina. We leggen verantwoording af over ons toezicht in het jaarverslag van het Diaconessenhuis. Daarnaast zijn we altijd bereid om ons intern en extern te verantwoorden.