

Visie op toezicht | Dienstencentrum OBG

Wij zijn in een lange traditie het College van Regenten van Dienstencentrum OBG. Wij functioneren als Raad van Toezicht (de Raad) en zijn daarmee (eind)verantwoordelijk voor het interne toezicht op de realisatie van de missie en het (statutaire)doel van OBG. Deze toezichtvisie geeft een beeld van de uitgangspunten en principes die binnen het OBG leidraad voor ons toezicht vormen.

Betrokkenheid met gepaste distantie

Intrinsieke betrokkenheid bij het reilen en zeilen binnen OBG is voor de Raad erg belangrijk. Ieder lid heeft vanuit persoonlijke affiniteit en motieven gekozen voor het toezichthouderschap voor OBG. Bij sollicitaties wordt daar ook waarde aan gehecht. De motieven van de raadsleden variëren van het zinvol en maatschappelijk bezig willen zijn tot een algemene affiniteit met kwetsbare doelgroepen en betaalbare goede zorg. OBG biedt ons daarnaast bijzondere redenen tot een betrokken houding. OBG bestaat al meer dan 425 jaar en is steeds in staat geweest zich te vernieuwen en eigentijdse diensten te leveren: zorg maar ook welzijn en ondersteunende diensten voor het wonen. Daarbij heeft OBG een sterke wijkfunctie. Een unieke combinatie ten opzichte van vele andere zorgaanbieders. Het historisch ontstane kapitaal beschikbaar houden voor goede zorg en diensten, ook voor mensen met een kleine beurs, ambiëren wij. OBG heeft een visie die alle leden onderschrijven: emancipatie van mensen, het serieus nemen van mensen en het bieden van diensten voor mensen met elke beurs. Vanuit deze betrokkenheid fungeren wij graag als kritische sparringpartner en adviseur voor het bestuur van OBG.

Diversiteit & open communicatie

Om in haar toezicht goede aansluiting met aspecten van de organisatie en de externe omgeving te hebben en te houden, hecht de Raad grote waarde aan diversiteit van zijn leden, die er ook daadwerkelijk is. OBG vervult haar vacatures met een gewogen samenstelling. Bij vacatures worden ook ondernemings- en cliëntenraad betrokken. Onze diversiteit zetten we positief in door te luisteren naar ieders verschillende opvattingen, om daarmee blinde vlekken zoveel mogelijk te voorkomen en om tot diepere inzichten te komen over de koers en ontwikkelingen bij OBG, zowel intern en extern. We wegen steeds alle belangen af vanuit de kernvraag “voor wie doen we dit?” (cliënten, medewerkers én vrijwilligers, maar ook voor de samenleving voor behoud van een sterk zorgstelsel). Dat vergt maatwerk. We verplichten ons rekenschap af te leggen. En jaarlijkse toetsen we ons eigen functioneren.

Brede blik

Om voeling te houden met wat er speelt op de werkvloer en om signalen uit de branche op te vangen, communiceert de Raad zowel formeel als informeel regelmatig met haar stakeholders waaronder (vertegenwoordigers van) medewerkers en cliënten, en houdt zij haar kennis bij via deelname aan netwerken en opleidingen. De Raad betreft alle relevante signalen in zijn toezicht en bespreekt ze zo nodig met de bestuurder. We evalueren regelmatig of we voldoende informatie hebben of dat er meer “soft control” nodig is via bijvoorbeeld werkbezoeken. Toezichthouden doen wij met een brede blik, omdat we vinden dat onze rol breder en actiever is dan in de betekenis van het woord toezicht zit besloten: slechts toezicht houden. We willen stimulerend zijn voor de bestuurder, een begeleider en een klankbord.

Waarop houden wij toezicht? Continuïteit van zorg en goed bestuur

Onze drie rollen – toezicht, advies en werkgever – vullen we in zoals dat volgens de wet- en regelgeving van ons wordt verwacht. De Raad hanteert in vervolg daarop als kompas de continuïteit van het OBG in brede zin: de gevraagde kwaliteit en veiligheid van zorg en van diensten binnen de (financiële) mogelijkheden die er zijn. In de zoektocht naar een optimum betrekken we de cliënt-, medewerkers- en stakeholdersbelangen. Meebewegen met wat er in het Hier en Nu is, met behoud van het goede uit het verleden, is de kracht van het OBG en reden waarom OBG al bestaansrecht heeft sinds 1592.

Visie op toezicht | Dienstencentrum OBG

Bijdragen aan realiseren van (statutaire) doelstellingen

De Raad beoogt met haar functioneren positief bij te dragen aan het realiseren van de op goede zorg en welzijn gerichte doelstellingen van OBG. We zien erop toe dat de bestuurder de kernwaarden van het OBG in acht blijft nemen. Daarbij zoekt zij constant de ruimte in het spanningsveld van individuele behoeftes van cliënten en medewerkers, en de (financiële en organisatorische) mogelijkheden die de organisatie binnen de geldende wet- en regelgeving heeft. De Raad ziet erop toe dat cliënten en medewerkers van OBG, ook bij wijzigende omstandigheden, goede zorg en aandacht ontvangen.

Proactief

De Raad is zich bewust van haar eigen verantwoordelijkheid en zal waar nodig pro-actief optreden. Binnen OBG wordt vertrouwen en hoor- en wederhoor erg belangrijk gevonden. De Raad wil hierbij het goede voorbeeld geven en hecht eraan goed naar elkaar te luisteren voordat er gehandeld wordt.