

TOEZICHTVISIE

I. INLEIDING

De Raad van Toezicht (RvT) van Lumens heeft als één van zijn voornemens uitgesproken een gedeelde visie op toezichthouden te ontwikkelen en dat verder uit te werken in een toezichtkader (stijl en context van toezichthouden) en toetsingskader (norm, informatie en agenda) om haar werkzaamheden professioneel uit te voeren. Dit is ingegeven door de maatschappelijke ontwikkelingen die vragen om een helder en transparant toezicht.

De Governancecode Sociaal Werk 2016 en de Wegwijzer Goed Toezicht van de NVTZ zijn richtinggevend geweest bij het opstellen van deze notities.

II. MAATSCHAPPELIJKE OPGAVE EN DE MISSIE, VISIE EN KERNWAARDEN VAN LUMENS

Maatschappelijke opgave

De maatschappelijke opgave waaraan Lumens bijdraagt is de toetssteen van de RvT. In de huidige tijdsgeest is deze opgave erop gericht dat ieder mens (weer) rechtop kan staan in het eigen leven, met een zelfredzame en veerkrachtige toekomst. Vanuit het denken over een sociale basis en inclusie in onze samenleving is het motto: "Iedereen doet mee". Waarbij wordt gestreefd naar betaalbare, toegankelijke en kwalitatieve hulpbronnen.

Lumens draagt bij aan deze opgave vanuit:

- | | |
|-------------------------------|--|
| Moreel perspectief: | ondersteuning bieden om ieder mens (weer) rechtop laten staan in het eigen leven, met een zelfredzame en veerkrachtige toekomst. |
| Economisch perspectief: | voorkomen of beperken van onnodige maatschappelijke kosten. |
| Maatschappelijke perspectief: | vergroten (sociale) veerkracht en sociale cohesie in de Brainport-regio. |

Missie, Visie en Kernwaarden Lumens

Missie

De missie van Lumens is om bij te dragen aan deze opgave is: "Lumens wil samen werken aan een sociale veerkrachtige Brainportregio".

Onze visie

Lumens weet en laat zien dat mensen sterker en zelfstandiger worden in een omgeving waar men naar elkaar omkijkt. Lumens wil daar aan bijdragen door het versterken van ieders sociale veerkracht en ondersteuning bieden wanneer nodig. Uitgangspunt daarbij voor Lumens is dat ieder mens het liefste zelfstandig functioneert. Dat vraagt om een sociaal veerkrachtige samenleving, met minder individualisme en meer aandacht en zorg voor elkaar.



Kernwaarden Lumens

De drijfveren van Lumens zijn terug te vinden in de kernwaarden: Veerkracht, Verbinden, Vindingrijk en Vertrouwen. Dit zijn de waarden waarlangs Lumens haar activiteiten uitvoert. Ze geven richting aan strategische keuzes en zijn voelbaar en zichtbaar in de mentaliteit, kwaliteit van dienstverlening en cultuur.

Veerkrachtig

Onbevooroordeeld, nieuwsgierig, leren van fouten, feedback accepteren en inpassen, tegenslagen opvangen, successen vieren en uitdragen, trots.

Verbonden

Naar buiten gericht, gezamenlijk kompas, commitment aangaan, inspireren en leren, collectieve 'droom' delen en realiseren, verantwoordelijkheid nemen, samenwerken.

Vindingrijk

Lef tonen, initiatiefrijk, creatief, gericht op verandering en innovatie, kansen zien en pakken, aanpakken en doorzetten.

Vertrouwen

Open, lage drempel, luisteren, beschikbaar (men kan altijd terecht), doorvragen, betrouwbaar, integer en moreel kompas.

III. VISIE OP TOEZICHT

Toegevoegde waarde Raad van Toezicht

De RvT vervult haar rol vanuit het perspectief van de *maatschappelijke opgave en ontwikkelingen, het publiek belang en zorgbehoeften van cliënten en bewoners in het geografische werkgebied van Lumens*. Het intern toezicht draagt bij aan het vertrouwen van de vele belangenhouders in het maken van weloverwogen keuzes door de bestuurder en organisatie, dienend en passend bij de maatschappelijke opgave en het maatschappelijk doel van Lumens.

Ook bewaakt de Raad van Toezicht de *continuïteit van de dienstverlening*. Het bewaken van de continuïteit van de organisatie is geen doel op zich maar wel een belangrijke voorwaarde waardoor Lumens haar maatschappelijke betekenis op duurzame wijze kan blijven realiseren.

De Raad van Toezicht zet de *positie van de cliënt/bewoner centraal* in de context van de maatschappelijke opgave en zorgt daarbij dat alle in aanmerking komende belangen van interne en externe stakeholders evenwichtig zijn afgewogen. Zowel waar het de activiteiten van Lumens betreft, als organisatie op zich, als de effectiviteit van de netwerken waarin Lumens participeert.

De Raad van Toezicht legt op *zichtbare en transparante wijze verantwoording af* aan de samenleving en is aanspreekbaar op de gemaakte keuzes en realisatie van de strategie in relatie tot de maatschappelijke opgave, de netwerken waarin Lumens participeert en het functioneren van de bestuurder. Daarnaast legt de RvT verantwoording af over de eigen taken en verantwoordelijkheden, in het jaarverslag en eventueel ook tijdens een stakeholdersdag.

De RvT realiseert haar opgave door:

- met de bestuurder de dialoog aan te gaan over de maatschappelijke context waarin Lumens opereert;
- de geluiden uit en ontwikkelingen in de samenleving binnen te brengen;
- vitale spanning aan te brengen in het samenspel met de bestuurder om zo de maatschappelijke doelen optimaal te realiseren.
- verbinding te leggen met Raden van Toezicht van organisaties om gezamenlijk invulling te geven aan het intern toezicht op netwerken waarin Lumens participeert.

Uitgangspunten van toezicht

De RvT hanteert normen en waarden die passen bij de maatschappelijke positie van een welzijnsorganisatie. Daarbij gelden algemene waarden als integriteit, aanspreekbaarheid, betrouwbaarheid, zorgvuldigheid, professionaliteit, openheid, transparantie, doelgerichtheid en doelmatigheid, sensitiviteit, rechtvaardigheid.

De specifieke uitgangspunten die de Raad toevoegt aan deze waarden voor 'goed bestuur en toezicht', en waarlangs de raad ook haar taak vervult, zijn: Reflectie, Verbinding en Moed.

Reflectie

Nieuwsgierig onderzoeken, oordeel uitstellen, ruimte geven aan elkaar, stil staan bij de eigen effectiviteit en die van de raad, zaken uitspreken, samen leren en verder ontwikkelen, kwetsbaar opstellen, persoonlijk en gezamenlijk stil staan bij ieders handelen.

Verbinding

Respectvol met elkaar omgaan, ruimte geven aan andere meningen, vertrouwen als fundament, actief elkaar trachten te verstaan, elkaar stimuleren en positief uitdagen.

Moed

Elkaar uitdagen om je uit te spreken, zelf de kracht vinden om het onbesprokene te bespreken en te adresseren of om een gezonde vitale spanning te creëren. Onafhankelijk zijn, ook en juist als dat lastig is, of als de raad een andere mening is toegedaan. Eigen angsten overwinnen en niet toegeven aan – de angst voor – sociale druk.

De leden van de Raad van Toezicht laten door eigen gedrag, houding en taal zien dat zij handelen naar deze waarden en normen en de specifieke kernwaarden die voor Lumens zijn geformuleerd.





Namens wie houdt de RvT toezicht?

RvT houdt toezicht, namens de (vele) belanghebbenden, op de wijze waarop Lumens haar maatschappelijke doelstellingen vervult binnen de brede bovengenoemde maatschappelijke opgave. De belangrijkste stakeholders en daarmee samenhangende belangen vanuit het gezichtspunt van de RvT zijn binnen het geografische werkgebied:

- (toekomstige) Cliënten en bewoners
- Medewerkers en vrijwilligers
- Gemeenten
- Maatschappelijke formele en informele samenwerkingspartners in met name zorg, wonen en onderwijs en bewonersinitiatieven
- Bedrijfsleven

