

TERUGKIJKEND NAAR 2020

Het jaar 2020 stond voor een belangrijk deel in het teken van Covid-19. De Raad van Toezicht spreekt haar waardering uit voor alle medewerkers, vrijwilligers en bestuur van Lumens voor de veerkracht die wordt getoond om ook in deze omstandigheden van waarde te zijn voor inwoners. De raad ziet dat dit niet altijd gemakkelijk was en veel van iedereen heeft gevraagd. Deze bijzondere tijd heeft de meerwaarde van sociaal werk voor inwoners, wijken en buurten duidelijk zichtbaar gemaakt.

In deze pandemie heeft de Raad van Toezicht de impact voor medewerkers en vrijwilligers van Lumens én voor inwoners nauwlettend gevolgd. Waar nodig is de bestuurder bijgestaan met raad en daad in alles wat binnen dit kader aan de orde kwam. Behalve de informatie die de raad vanuit de bestuurder ontving, hebben de leden van de raad ook alle interne en externe communicatie rondom Corona ontvangen vanuit Lumens. De Corona-maatregelen zorgden ervoor dat de raad dit jaar helaas slechts in één buurthuis heeft kunnen vergaderen, waardoor de contacten op locatie met vrijwilligers en bewoners dit jaar beperkt bleven. De jaarlijkse themadag voor bestuur, MT, Raad van Toezicht, Ondernemingsraad en Cliëntenraad heeft geen doorgang kunnen vinden. Een afvaardiging vanuit de gremia is daarom uitgenodigd voor de vergaderingen van de raad. Zowel de jaarlijkse overleggen met de gremia als de Raad van Toezicht-vergaderingen hebben veelal online plaatsgevonden.

Hoewel Corona de korte termijn-agenda domineerde heeft de raad met de bestuurder stilgestaan bij de geleerde lessen en de betekenis van de pandemie voor toekomstige vraagstukken binnen het sociaal domein. De raad onderstreept de keuze van de bestuurder van begin van 2021, om het tempo van implementatie te verlagen en rust en ruimte te bieden voor het primaire proces dat is gericht op goed sociaal werk voor inwoners. Daarnaast heeft de raad extra stilgestaan bij de processen rondom de ontwikkeling en invoering van het risicomanagement. Het is belangrijk om kansen en risico's tijdig te signaleren en te anticiperen op veranderingen die invloed hebben op de besturing van de maatschappelijke opdracht van Lumens. In deze context werden ook scenario's rondom de impact van Corona besproken in de raad. Voor de raad zijn de missie, visie, kernwaarden en de strategische koers van Lumens de merkbare en meetbare meetlat geweest voor de invulling van haar rollen.

Financieel sluit Lumens het jaar 2020 af met een positief resultaat van € 196.000. Het is goed te zien dat het weerstandsvermogen hiermee is toegenomen naar 8,4%. Dat was nodig om in de toekomst eventuele onverwachte uitgaven op te kunnen vangen. Lumens kan zo voldoende flexibel zijn om mee te bewegen in deze roerige tijden. Echter, de grote afhankelijkheid van politieke keuzes in gemeenten blijft bestaan en de kortlopende aanbestedingen blijven risico's geven in de duurzame besturing van Lumens. Ook de stijgende kosten voor Lumens (waaronder loonkosten) en de vaak niet evenredig stijgende indexering van tarieven door gemeenten blijven om onze aandacht vragen.

COMMISSIE KWALITEIT & VEILIGHEID

De RvT-commissie Kwaliteit & Veiligheid, bestaande uit Jaap van der Pol en Lilian Linders, vergaderde in 2020 twee keer. Vanuit de adviserende- en klankbordrol van deze commissie zijn de visie en uitvoering rondom het thema kwaliteit en veiligheid besproken. Ook ziet de raad toe op de veiligheid van Lumens-medewerkers en vrijwilligers en fungeert zij hierin als sparringpartner. Aan bod kwam het ontwikkelen van andere merkbare en meetbare indicatoren, die meer (in)zicht geven in/op de meerwaarde die Lumens biedt aan inwoners. Daarbij is nadrukkelijk gezocht naar en gesproken over het verhaal achter de cijfers.

AUDITCOMMISSIE

Pieter Vergroesen en Barbara Geurtsen vormen de Auditcommissie. De Auditcommissie richt zich in het bijzonder op toezicht op financiële zaken in relatie tot de strategie. Vaste onderdelen zijn de begroting, de jaarrekening en periodiek bespreekt de commissie de financiële cijfers met het bestuur en de controller. De commissie overlegde in 2020 vijf keer met de bestuurder en concerncontroller. Jaarlijks in maart vindt een overleg plaats waarbij ook de externe accountant aansluit, waarin o.a. de jaarrekening en het accountantsverslag besproken worden. Overigens sluit de externe accountant ook aan tijdens een deel van de vergadering met de volledige raad. In die vergadering wordt de jaarrekening vastgesteld.

ANDERE ONDERWERPEN IN VERSLAGJAAR 2020

Naast Corona en de betekenis hiervan voor alle interne en externe belanghebbenden van Lumens heeft de Raad van Toezicht in het verslagjaar 2020 ook andere onderwerpen aan de orde gehad:

- Vaststelling jaarrekening 2019
- Vaststelling begroting Lumens 2021
- Financiële cijfers
- Voortgang ISO certificeringstraject
- Implementatie strategie 2019-2022
- Visie en ontwikkeling risicomanagementsysteem
- HRM en bedrijfsvoering
- Opdracht Gemert-Bakel
- Samenwerkingen, inclusief besluitvorming deelname en intern toezicht op Coöperatie Meerijstad
- ICT

Samenstelling Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht is in samenstelling in 2020 niet veranderd. Ed Rutters is in 2020 herbenoemd als voorzitter. Voorafgaand aan de besluitvorming hierover zijn o.l.v. de vicevoorzitter de leden van de raad en bestuurder gevraagd om reflectie en advies inzake deze herbenoeming.

Commissies Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht kent de volgende commissies:

- Remuneratiecommissie
- Agendacommissie
- Auditcommissie (concern controller is hier ook deelnemer) en
- Commissie Kwaliteit & Veiligheid (kwaliteitsfunctionaris sluit hierbij ook aan)

De commissies hebben overleg met de bestuurder, bereiden onderwerpen voor en brengen advies uit.

Zelfevaluatie

De evaluatie van het team als geheel was gepland in 2020. Vanwege de beperkingen die het Coronavirus met zich meebracht, is dit doorgeschoven naar 2021.

Professionalisering

Door de leden van de Raad van Toezicht werd deelgenomen aan verschillende bijeenkomsten in het kader van ontwikkeling en scholing, waaronder:

- Branchebijeenkomst Welzijn: Toezien in tijd van Corona?! (NVTZ)
- Symposium Netwerkorganisaties & Toezicht (NVTZ)
- Invited Conference: Lange termijn waarde-creatie vraagt meer aandacht voor niet-financiële risico's (Avans, i.s.m. NVTZ, VTW, VTOI)
- Cursus 'Werkatelier Methodische Reflectie' (NVTZ)

- Fiscaliteit in Corona (NBA)

Zichtbaar en aanspreekbaar

De Raad van Toezicht wil ook aanspreekbaar zijn en verantwoordelijkheid afleggen. Naast dit verslag publiceerde de RvT daarom op 'PLEK' (intranet Lumens) na de vergaderingen steeds een kort verslag. Daarnaast zijn de leden zichtbaar op de website van Lumens en is onze toezichtvisie daar te downloaden.

Nogmaals dank

Terugkijkend is het een gedenkwaardig jaar geweest. Ondanks alle zorgen en onzekerheden is in deze periode de waarde van sociaal werk zichtbaar en voelbaar geweest. Niet voor niets dan ook, is sociaal werk bestempeld als vitaal beroep en werd de waarde van vrijwilligers voor onze activiteiten extra zichtbaar. Nogmaals dank voor jullie waardevolle bijdrage tijdens deze Corona-pandemie.

Namens de Raad van Toezicht,

Ed Rutters - voorzitter