



VERPLEEGHUIS
BERGWEIDE

Jaarverslag Raad van Toezicht

2020

Voskuilenweg 12
6416 AK Heerlen
Tel. 045-5741515
info@verpleeghuisbergweide.nl
www.verpleeghuisbergweide.nl
 Verpleeghuis Bergweide

Inhoud

| | |
|---|----|
| 1. Samenstelling Raad van Toezicht | 3 |
| Persoonlijke gegevens van de toezichthouders per 31 december 2020 | 4 |
| 2. Plenaire vergaderingen Raad van Toezicht | 5 |
| 3. Commissies Raad van Toezicht | 6 |
| Agendacommissie | 6 |
| Auditcommissie Financiën, Bedrijfsvoering en Vastgoed | 6 |
| Auditcommissie Kwaliteit, Veiligheid en HR | 7 |
| Benoemings- en Remuneratiecommissie | 8 |
| 4. Besproken onderwerpen in de Raad van Toezicht | 8 |
| Algemeen | 8 |
| Financiën, Bedrijfsvoering en Vastgoed | 9 |
| Kwaliteit, Veiligheid en HR | 9 |
| 5. Jaarlijkse evaluatie | 9 |
| 6. Werving en selectie nieuwe toezichthouder | 10 |
| 7. Scholing | 11 |
| 8. Medezeggenschap | 11 |
| 9. Nabeschouwing en woord van dank | 11 |

1. Samenstelling Raad van Toezicht

De samenstelling van de Raad van Toezicht was in 2020 als volgt:

- De heer Dr. H.G.Th. van Geffen
 - ✓ voorzitter van de Raad van Toezicht
 - ✓ lid van de Remuneratiecommissie
- De heer Drs. P.H. van Dijk
 - ✓ vice-voorzitter van de Raad van Toezicht
 - ✓ voorzitter van de Commissie Kwaliteit en Veiligheid
- Mevrouw M.J.C. Debets
 - ✓ lid van de Raad van Toezicht
 - ✓ lid van de Commissie Kwaliteit en Veiligheid

De tweede zittingstermijn van mevrouw Debets eindigde per 24 september 2020. De laatste vergadering die mevrouw Debets heeft bijgewoond, was de plenaire vergadering van de Raad van Toezicht d.d. 8 oktober 2020.
- De heer Ing. J.B.G.M. Scheffer
 - ✓ lid van de Raad van Toezicht
 - ✓ lid van de Auditcommissie Financiën, Bedrijfsvoering en Vastgoed
- De heer Drs. D. Lymandt RA
 - ✓ lid van de Raad van Toezicht
 - ✓ voorzitter van de Auditcommissie Financiën, Bedrijfsvoering en Vastgoed
- De heer Drs. L.F.P. Niessen
 - ✓ lid van de Raad van Toezicht
 - ✓ lid van de Remuneratiecommissie
 - ✓ lid van de Commissie Kwaliteit en Veiligheid
- Mevrouw Mr. Drs. D. Lejeune
 - ✓ lid van de Raad van Toezicht
 - ✓ lid van de Auditcommissie Financiën, Bedrijfsvoering en Vastgoed
- Mevrouw Drs T. Steinbrück (per 3 december 2020)
 - ✓ Lid Raad van Toezicht
 - ✓ Lid van de Commissie Kwaliteit en Veiligheid

Persoonlijke gegevens van de toezichthouders per 31 december 2020

| | | | | | | | |
|---|--|---|---------------------------------------|---|--|---|---|
| Naam | Dr. H.G.Th. van Geffen | Drs. P.H. van Dijk | Ing. J.B.G.M. Scheffer | Drs. D. Lymandt RA | Drs. L.F.P. Niessen | Mr. Drs. D. Lejeune | Drs T. Steinbrück |
| Geslacht | Man | Man | Man | Man | Man | Vrouw | Vrouw |
| Geboortedatum | 29-10-1955 | 17-07-1955 | 11-06-1948 | 16-12-1974 | 11-02-1946 | 12-12-1983 | 19-12-1969 |
| Beroep | Voormalig bestuurder | Huisarts | Architect AvB | Concerncontroller INNOVO | Voormalig lid College van Bestuur | Beleidsmedewerker | Directeur Medisch specialistisch Bedrijf Zuyderland |
| Functie in RvT | Voorzitter | Vice-voorzitter Voorzitter Commissie Kwaliteit en Veiligheid | Lid | Lid Voorzitter Auditcommissie Financiën, Bedrijfsvoering en Vastgoed | Lid | Lid | Lid |
| Aandachtsgebied | Zorg/kwaliteit | Zorg/kwaliteit | Bouwkundig/vastgoed | Financiën | HRM | Juridisch | Identiteit en Organisatiecultuur |
| Nevenfuncties | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Voorzitter academische werkplaats universiteit Nijmegen ▪ Voorzitter RvT Chapeau woonkringen ▪ Voorzitter RvT Onbeperkt Sportief Papendal ▪ Voorzitter WMO Sittard-Geleen | | | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vice-voorzitter Raad van Commissarissen Wonen Meerssen ▪ lid Raad van Commissarissen Meditta | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lid Landelijke Klachtencommissie Onderwijs ▪ Lid Geschillencommissie Passend Onderwijs ▪ Vice-voorzitter Raad van Toezicht Huis voor de Kunsten Limburg ▪ voorzitter Samenwerkingsverband PO Weert-Nederweert | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Voorzitter klachtencommissie Adelante ▪ Vice-voorzitter klachtencommissie bij Gecombineerde klachtencommissie van de organisaties Daelzicht, Pergamijn, Radar en PSW | |
| Eerste benoeming | 09-02-2015 | 15-02-2016 | 10-02-2014 | 05-12-2016 | 05-12-2016 | 13-07-2019 | 03-12-2020 |
| Lopende termijn | Tweede zittingstermijn tot 09-02-2023 | Tweede zittingstermijn tot 15-02-2024 | Tweede zittingstermijn tot 10-02-2022 | Tweede zittingstermijn tot 05-12-2024 | Tweede zittingstermijn tot 05-12-2024 | Eerste zittingstermijn tot 13-07-2021 | Eerste zittingstermijn tot 03-12-2024 |
| Aanwezigheid bij overleggen 2020 | 100% | 100% | 82% | 100% | 100% | 91% | 100% |

2. Plenaire vergaderingen Raad van Toezicht

De plenaire vergadering van de Raad van Toezicht heeft vergaderd op:

| Datum | Wijze van vergaderen | Specifieke onderwerpen | aanwezigheidspercentage |
|-----------------|----------------------|--|---------------------------------|
| 16 januari 2020 | Op locatie | Evaluatie Raad van Toezicht over 2019, begeleid door een externe deskundige | 100,00% |
| 16 april 2020 | Via Teams | Vanwege de maatregelen die genomen zijn ter voorkoming van verspreiding van het Corona-virus, is de geplande plenaire vergadering omgezet naar een vergadering voor de voorzitters van de Raad van Toezicht en de commissies van de Raad van Toezicht. Zij hebben met de bestuurder gesproken over <ul style="list-style-type: none"> • De algehele stand van zaken rondom het Corona-virus • De mogelijkheden van het bieden van geclusterde VPT; en • De voorbereiding van de commissie-vergaderingen | 100,00% |
| 20 mei 2020 | Via Teams | Goedkeuren jaarrekening 2020 Goedkeuren jaarverslag 2020 | 100,00% |
| 16 juni 2020 | Op locatie | Bespreking van <ul style="list-style-type: none"> • Mogelijkheden geclusterde VPT • Strategische en ethische discussie over Bergweide als waardegedreven organisatie • Invulling portefeuille spiritualiteit | 100,00% |
| 9 juli 2020 | Op locatie | Bijstelling invulling portefeuille spiritualiteit naar portefeuille identiteit en organisatiecultuur | 100,00% |
| 8 oktober 2020 | Via Teams | | 85,00% |
| 3 december 2020 | Via Teams | <ul style="list-style-type: none"> • Goedkeuren begroting 2021 • Goedkeuren jaarplan 2021 • Benoeming nieuw lid Raad van Toezicht | 100,00% |
| | | | Gemiddelde aanwezigheid: 97,80% |

3. Commissies Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht van Verpleeghuis Bergweide werkt met commissies. De commissies hebben als doel het ondersteunen van de Raad van Toezicht bij het uitvoeren van de toezichthoudende rol met betrekking tot financiële aangelegenheden en verantwoording, vastgoed, ICT en bedrijfsvoering alsmede met betrekking tot aangelegenheden betreffende de kwaliteit van zorg en veiligheid zowel in materiële als in immateriële zin van zorgvragers en van medewerkers binnen Verpleeghuis Bergweide.

Agendacommissie

In de agendacommissie hebben de heer Van Geffen, als voorzitter van de Raad van Toezicht, en mevrouw Drossaert, als bestuurder van Verpleeghuis Bergweide, zitting. Tijdens de vergaderingen van de agendacommissie wordt de agenda van de plenaire vergadering van de Raad van Toezicht voorbereid en vastgesteld. Daarnaast wordt de algemene gang van zaken binnen Bergweide besproken.

De agendacommissie heeft in 2020 zes keer vergaderd.

Auditcommissie Financiën, Bedrijfsvoering en Vastgoed

De Auditcommissie Financiën, Bedrijfsvoering en Vastgoed wordt gevormd door:

- de heer Lymandt (voorzitter van de Auditcommissie);
- de heer Scheffer; en
- mevrouw Lejeune

De vergaderingen van de Auditcommissie Financiën, Bedrijfsvoering en Vastgoed worden bijgewoond door de bestuurder en de controller van Verpleeghuis Bergweide.

De Auditcommissie Financiën, Bedrijfsvoering en Vastgoed heeft in 2020 vijf keer vergaderd op:

| Datum | Wijze van vergaderen |
|-------------------|----------------------|
| 11 maart 2020 | Op locatie |
| 6 mei 2020 | Via Teams |
| 17 juni 2020 | Via Teams |
| 29 september 2020 | Via Teams |
| 18 november 2020 | Via Teams |
| | |

Tijdens de vergaderingen van de Auditcommissie Financiën, Bedrijfsvoering en Vastgoed zijn onder meer de volgende onderwerpen besproken:

- de financiële rapportages;
- de concept-jaarrekening 2019 en het accountantsverslag;
- opvolging aandachtspunten uit het accountantsverslag;
- de concept-begroting 2021;
- de liquiditeitsbegroting en kengetallen waarbinnen Bergweide zich financieel wil bevinden;
- het meerjarenonderhoudsplan: prioritering en investeringen;
- vastgoedontwikkelingen o.a. in het kader van het bieden van geclusterde VPT;
- de aanschaf van een nieuw telefonie- en verpleegoproepsysteem; en
- ontwikkelingen rondom ICT;

ter voorbereiding op de algemene bespreking in de plenaire vergadering van de Raad van Toezicht.

Auditcommissie Kwaliteit, Veiligheid en HR

De Auditcommissie Kwaliteit, Veiligheid en HR wordt gevormd door:

- de heer Van Dijk, voorzitter van de Auditcommissie Kwaliteit, Veiligheid en HR;
- de heer Niessen; en
- mevrouw Debets, tot 24 september 2020;

De vergaderingen van de Auditcommissie Kwaliteit, Veiligheid en HR worden bijgewoond door de bestuurder en de manager zorg van Verpleeghuis Bergweide.

De Auditcommissie Kwaliteit, Veiligheid en HR heeft in 2020 vijf keer vergaderd op:

| Datum | Wijze van vergaderen |
|-------------------|----------------------|
| 19 maart 2020 | Schriftelijk * |
| 7 mei 2020 | Via Teams |
| 2 juli 2020 | Op locatie |
| 24 september 2020 | Op locatie |
| 19 november 2020 | Via Teams |
| | |

*donderdag 19 maart 2020, schriftelijke vergadering: Op dit moment was de lockdown t.b.v. de voorkoming van verspreiding van het Corona-virus recent ingevoerd. De vergaderstukken voor deze vergadering zijn naar de leden van de Commissie Kwaliteit en Veiligheid toegezonden. Zij hebben schriftelijk gereageerd op deze vergaderstukken. De reactie van de leden van de Commissie Kwaliteit en Veiligheid en de bestuurder van Verpleeghuis Bergweide zijn in een verslag opgenomen.

Tijdens de vergaderingen van de Auditcommissie Kwaliteit, Veiligheid en HR zijn onder meer besproken:

- het inspectiebezoek van IGJ aan Bergweide en de bevindingen van IGJ;
- de verzuimcijfers;
- de evaluaties van het jaarplan 2020;
- de evaluaties van het kwaliteitsplan extra gelden 2019-2021;
- de eindevaluatie van het plan Waardigheid en Trots;
- procedures rondom AVG en datalekken;
- het opleidingsplan 2020 en de concrete invulling van de scholing voor medewerkers;
- het concept-kwaliteitsjaarverslag 2019;
- de resultaten van de interne en externe audits;
- de resultaten van het medewerkerstevredenheidsonderzoek;
- de resultaten van de cliënttevredenheidsonderzoeken Wlz en Zvw;
- de mogelijkheden voor het aanbieden van geclusterde VPT;
- meldingen Incidenten Cliënten, Meldingen Ongevallen Personeel en Meldingen Onbegrepen Gedrag;
- de risico-analyse; en;
- implementatie elektronisch cliëntenportaal;
- e-health;
- de consequenties van de nieuwe Wet Zorg en Dwang;
- de transitie naar een nieuw elektronisch voorschrijfsysteem en een nieuwe apotheek;
- De ontwikkelingen capaciteit Specialist Ouderengeneeskunde; en
- de overgang naar een nieuwe dienstverlener v.w.b. de inzet van de medisch-paramedische dienst ter voorbereiding op de algemene bespreking in de plenaire vergadering van de Raad van Toezicht.

Benoemings- en Remuneratiecommissie

De benoemings- en remuneratiecommissie wordt gevormd door de heer Van Geffen, als voorzitter van de Raad van Toezicht, en de heer Niessen, de toezichthouder die HR in zijn portefeuille heeft.

De benoemings- en remuneratiecommissie heeft vergaderd op:

- 26 maart 2020: Ten tijde van deze vergadering was de lock down t.b.v. de voorkoming van verspreiding van het Corona-virus recent ingezet. Er kon en mocht niet fysiek vergaderd worden. De vergaderstukken zijn aan de leden van de benoemings- en remuneratiecommissie toegezonden. Zij hebben hun reactie op deze stukken schriftelijk doorgegeven. Deze reacties zijn schriftelijk vastgelegd in een verslag.
Tijdens deze vergadering is gesproken over de indexering van het salaris van de bestuurder over het jaar 2020 en de kostenvergoeding 2019 van de Raad van Bestuur gecontroleerd. Alleen de leden van de remuneratiecommissie bespreken de kostenvergoeding en het salaris van de bestuurder. Zij geven vervolgens een terugkoppeling in de plenaire vergadering van de Raad van Toezicht. De accountant controleert vervolgens de gegevens. Op deze wijze worden de kaders en de voorwaarden vanuit de Zorgbrede Governance Code op de juiste wijze gehanteerd.
- 8 oktober 2020: waarbij het jaarlijkse functioneringsgesprek met de bestuurder heeft plaatsgevonden. De benoemings- en remuneratiecommissie heeft daarbij aangegeven tevreden te zijn over het functioneren van de bestuurder. Daarnaast is de indexering van het salaris van de bestuurder voor het jaar 2021 besproken en vastgesteld.

De commissies formuleren tijdens hun commissievergaderingen een advies t.b.v. de plenaire vergaderingen van de Raad van Toezicht.

Het wordt als positief ervaren dat dezelfde onderwerpen in de verschillende commissies worden besproken, en vanuit diverse invalshoeken worden belicht. Beide commissies leggen verschillende accenten op de te bespreken onderwerpen.

4. Besproken onderwerpen in de Raad van Toezicht

Tijdens zowel de commissievergaderingen als de plenaire bijeenkomsten van de Raad van Toezicht zijn de volgende onderwerpen aan bod gekomen:

Algemeen

- Identiteit van Bergweide: de Raad van Toezicht ziet Verpleeghuis Bergweide als een waardegedreven organisatie: men heeft elkaar nodig, respecteert elkaar en erkent wederzijdse afhankelijkheid;
- De gevolgen van het Corona-virus voor Verpleeghuis Bergweide, zowel op het gebied van de zorgverlening als op financieel gebied;
- De zorgverlening t.b.v. de zusters in Huize De Berg;
- Themabijeenkomst m.b.t.
 - ✓ de continuïteit van Verpleeghuis Bergweide: de bespreking van de mogelijkheden geclusterde VPT;
 - ✓ de strategische en ethische discussie over Bergweide als waardegedreven organisatie; en
 - ✓ invulling portefeuille spiritualiteit
- Het rooster van aftreden wordt twee keer per jaar in de vergadering besproken;
- De Raad van Toezicht wenst te voldoen aan de voorwaarden vanuit de Zorgbrede Governance Code.

Financiën, Bedrijfsvoering en Vastgoed

- Elke vergadering wordt een toelichting gegeven op de financiële rapportage;
- Het meerjarenonderhoudsplan wordt verder uitgewerkt, waarbij de benodigde investeringen in kaart zijn gebracht;
- De Raad van Toezicht keurt het jaarrekening 2019 goed;
- De Raad van Toezicht keurt de begroting 2021 goed;
- De Raad van Toezicht neemt kennis van de meerjarenraming 2022-2024.

Kwaliteit, Veiligheid en HR

- De Raad van Toezicht keurt het kwaliteitsjaarverslag 2019 goed;
- De Raad van Toezicht keurt het kwaliteitsjaarplan 2021 goed;

De Raad van Toezicht acht zich voldoende geïnformeerd voor de uitoefening van zijn functie, door enerzijds de onbeperkte toegang (desgewenst) tot alle informatie binnen de instelling en anderzijds de adequate beantwoording van alle gestelde vragen door de Raad van Bestuur en het MT.

5. Jaarlijkse evaluatie

De jaarlijkse evaluatie van de Raad van Toezicht vond voor het jaar 2019 plaats onder begeleiding van een externe deskundige. De evaluatie voor het jaar 2019 heeft plaats gevonden op donderdag 16 januari 2020.

Tijdens deze evaluatie is onder meer gesproken over:

- Hoe de toezichthouders het functioneren binnen de Raad van Toezicht ervaren;
- Een mogelijk nieuwe portefeuillevordering; en
- De samenwerking tussen de Raad van Toezicht en de bestuurder.

Naar aanleiding van deze evaluatie werd het volgende geconstateerd:

- De leden van de Raad van Toezicht voelen voldoende ruimte om kritisch te zijn;
- De diversiteit in senioriteit van de leden heeft een meerwaarde;
- Het beloningsbeleid voor de toezichthouders wordt nog nader bezien;
- De toezichthouders zijn tevreden over het functioneren van de Raad van Toezicht;
- Er zal overwogen worden hoe het onderwerp digitalisering/e-health voldoende ingebed kan worden binnen de raad ;
- Sommige leden hechten aan het behoud van de portefeuille "spiritualiteit". Het ware wellicht beter om deze te integreren in de aandachtsgebieden als governance en werkinhoud;
- De Raad van Toezicht heeft onderkend dat er meer groei naar strategische onderwerpen wenselijk is.;
- De samenwerking tussen de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur verloopt naar tevredenheid.

De volgende afspraken zijn gemaakt:

- De Raad van Toezicht zal nog een nadere discussie voeren over "spiritualiteit" en de keuze van portefeuilles en disciplines;
- De raad van Toezicht inventariseert jaarlijks samen met de Raad van Bestuur welke strategische onderwerpen op de agenda worden gezet en wanneer de bestuurder deze onderwerpen voorbereidt;

- T.a.v. de interne en externe stakeholders wordt aandacht gevraagd voor het belang dat ieder lid zijn informatie ook zou kunnen halen uit interne en externe contacten. Dit dient dan wel in transparantie met de bestuurder te gebeuren, conform de toezichtsvisie van de Raad van Toezicht.

De evaluatie over het jaar 2020 stond gepland als onderdeel van de vergadering van de Raad van Toezicht d.d. 3 december 2020. Vanwege de maatregelen die genomen zijn om de verspreiding van het Corona-virus zo veel als mogelijk te voorkomen, is deze vergadering via de digitale applicatie Teams gehouden. De Raad van Toezicht was van mening dat Teams niet het gepaste medium is om een evaluatie te houden. De evaluatie over het jaar 2020 is dan ook doorgeschoven naar de vergadering d.d. 28 januari 2021.

6. Werving en selectie nieuwe toezichthouder

Per 24 september 2020 is de portefeuille spiritualiteit binnen de Raad van Toezicht van Verpleeghuis Bergweide vacant geworden. Daarop is besloten deze portefeuille om te zetten naar de portefeuille identiteit, zingeving en ethiek. De procedure voor de werving en selectie van een toezichthouder voor deze portefeuille is besproken tijdens de vergadering van de Raad van Toezicht d.d. 9 juli 2020.

De werving en selectie heeft op een openbare wijze plaatsgevonden:

- Advertentie in Dagblad de Limburger /en via NVTZ met korte oproep en verwijzing naar website Bergweide.
- Vermelding op de LinkedIn pagina van Bergweide.
- Publicatie profielschets op website Bergweide.

Een eerste selectieronde in augustus 2020 heeft een aantal kandidaten opgeleverd. Uiteindelijk is geen keuze gemaakt.

Daarop is een tweede sollicitatieprocedure gestart. Het profiel is enigszins bijgesteld naar de portefeuille identiteit en organisatiecultuur. Bij deze tweede selectieprocedure is dezelfde procedure gevolgd als bij de eerste ronde.

Uit de binnengekomen reacties zijn drie mogelijk passende kandidaten geselecteerd. De namen van deze drie kandidaten zijn aan alle leden van de Raad van Toezicht doorgegeven. De leden van de Raad van Toezicht die niet betrokken zijn geweest bij de selectieprocedure, hebben daarop aangegeven geen bezwaar te hebben tegen de geselecteerde kandidaten.

Vervolgens hebben de selectiegesprekken plaatsgevonden.

De selectiecommissie bestond uit

- De voorzitter van de Raad van Toezicht;
- Het lid van de remuneratiecommissie; tevens lid van de Commissie Kwaliteit en Veiligheid..
- Een lid van de Auditcommissie Financiën, Bedrijfsvoering en Vastgoed; en
- De bestuurder van Bergweide

Alle drie de kandidaten hebben een positieve indruk op de selectiecommissie achtergelaten. De kandidaten scoorden allemaal goed op het gevraagde profiel, zij het dat de ene kandidaat sterker scoorde op een aantal van de gevraagde selectiecriteria dan de andere, en omgekeerd. De selectiecommissie was echter unaniem van mening dat mevrouw Tosca Steinbrück er duidelijk bovenuit sprong.

De selectiecommissie heeft dan ook besloten om mevrouw Tosca Steinbrück voor te dragen als geschikte kandidaat voor de invulling van de vacature identiteit en organisatiecultuur.

Zoals in de selectieprocedure is vastgelegd, is vervolgens een gesprek gepland met mevrouw Steinbrück en een delegatie van de Cliëntenraad en de Ondernemingsraad. De Cliëntenraad en de Ondernemingsraad hebben beiden aangegeven akkoord te gaan met de benoeming van mevrouw Steinbrück als lid Raad van Toezicht van Verpleeghuis Bergweide.

In de selectieprocedure is aangegeven dat, voorafgaande aan het formele besluit, de beoogde kandidaat nog een gesprek heeft met de vertrekkende toezichthouder. Deze laatste heeft echter geen beslissingsbevoegdheid. Dit gesprek heeft ook plaatsgevonden.

Tot slot hebben mevrouw Steinbrück en de leden van de Raad van Toezicht die niet betrokken geweest zijn bij de selectieprocedure tijdens de vergadering van de Raad van Toezicht d.d. 3 december 2020 een kort kennismakingsgesprek gevoerd.

Mevrouw Steinbrück is vervolgens in de vergadering van de Raad van Toezicht d.d. 3 december 2020 formeel benoemd tot lid Raad van Toezicht van Verpleeghuis Bergweide.

7. Scholing

Vanuit de Raad van Toezicht zijn in 2020 de volgende cursussen gevolgd:

- NVTZ/Deloitte: Gamechangers/Beyond COVID
- UMIO: Paradox Toezichthouder en Werkgever
- Nestas: Persoonlijke aansprakelijkheid
- NVTZ/VTW: Collectieve woonvormen voor ouderen

8. Medezeggenschap

De verslagen van de Ondernemingsraad en de Cliëntenraad van Bergweide worden elke vergadering geagendeerd en doorgenomen.

Een delegatie van de Raad van Toezicht heeft jaarlijks overleg met de Ondernemingsraad en de Cliëntenraad. Tijdens deze overleggen wordt van gedachten gewisseld over de gang van zaken binnen Verpleeghuis Bergweide.

9. Nabeschuiving en woord van dank

Het jaar 2020 stond met name in het kader van de Corona-crisis.

De verplichte sluiting van verpleeghuizen heeft grote impact gehad op de bewoners en hun familieleden. Medewerkers hebben er vervolgens alles aan gedaan om op andere manieren het contact tussen bewoners en hun naasten toch mogelijk te maken.

Verpleeghuis Bergweide heeft de eerste Corona-golf redelijk goed doorstaan. Helaas had de tweede Corona-golf grotere gevolgen voor de bewoners; het aantal besmettingen was groot en heeft tot veel overlijdens geleid.

De Raad van Toezicht heeft ondervonden dat de Corona-crisis een zware wissel heeft getrokken op de medewerkers van Bergweide: elke dag werden zij geconfronteerd met ziekte en achteruitgang. Toch hebben de medewerkers hun uiterste best gedaan om oog te blijven houden voor waar het echt omgaat:

wamte geven, aandacht hebben voor de ander en de ander blijven zien, zonder de kwaliteit van zorg daarbij uit het oog te verliezen.

De Raad van Toezicht wenst dan ook haar grote waardering en dank uit te spreken voor alle medewerkers en vrijwilligers die ten dienste van de bewoners van Verpleeghuis Bergweide werken.

Tot slot: De Raad van Toezicht en Raad van Bestuur houden de actualiteit nauwlettend in de gaten, overleggen hier regelmatig over en zullen zo nodig passende maatregelen nemen om de te leveren zorg op het gewenste niveau te houden.