

# Jaarverslag

Raad van Toezicht Daelzicht 2020



**Brief**

Heel, april 2021

Beste betrokkene bij Daelzicht,

Een jaarverslag maken over het jaar 2020 heeft voor ons als Raad van Toezicht zowel wat betreft inhoud als gevoel een bijzondere betekenis. Uiteraard waren wij net als u in de ban van de coronacrisis en hebben wij samen met de Raad van Bestuur mogelijkheden gevonden om onze rol als toezichthouder adequaat te kunnen vervullen.

In deze tijd kregen de woorden 'afstand houden' wel een heel bijzondere betekenis. Wij worden immers geacht om als toezichthouder voldoende afstand te houden en tegelijkertijd dichtbij te zijn om te weten wat er in de organisatie leeft. Wij hebben minder dan ons lief is fysiek gesprekken kunnen voeren met de Raad van Bestuur, management en medewerkers van Daelzicht. Dit geldt ook voor de Cliëntenraad en Ondernemingsraad, die we jaarlijks tweemaal spreken en voor de Raad van Cliënten met wie we onze eerste contact in 2019 wilden uitbouwen. De fysieke nabijheid hebben we gemist en juist in deze zware tijd hadden we daadwerkelijk aanwezig willen zijn om iedereen een hart onder de riem te steken. Gelukkig hebben we veelvuldig digitaal contact gehad en blijkt dit middel ook erg handig te zijn om zonder reistijd toch goed overleg te kunnen hebben. Ook werkbezoeken konden op deze wijze doorgaan en het was verrassend te bemerken dat beeldbellen boeiende gesprekken zeker niet in de weg hoeft te staan. Met de Raad van Cliënten, die eerst nog in de eigen vergaderingen ervaring moest opdoen met het beeldbellen, hopen we de contacten in 2021 te kunnen inhalen.

Wij beogen met dit jaarverslag 'in briefvorm' onze nabijheid en betrokkenheid bij Daelzicht meer kracht bij te zetten nu dit fysiek niet mogelijk is.

**daelzicht**

De Raad van Bestuur heeft ons volop in de gelegenheid gesteld om betrokken te kunnen blijven en onze functie als toezichthouder te kunnen uitoefenen. Vanaf het begin van de coronacrisis in maart 2020 informeerde hij ons over de situatie binnen Daelzicht. Dit gebeurde via telefonisch en digitaal overleg, toezending van wekelijkse updates van het coronacrisisteam, monitoringoverzichten en de videoboodschappen van de Raad van Bestuur. We konden er gerust op zijn dat de Raad van Bestuur op deze wijze voldoende zichtbaar zou zijn in de organisatie en voor ons.

Het zorgdragen voor een veilige (gezondheids)situatie voor cliënten en medewerkers heeft ook voor de Raad van Toezicht de hoogste prioriteit, waarbij het effect van noodzakelijke maatregelen op het welzijn in het licht van de menselijke maat continu om een afweging vragen. Het verdriet van cliënten en verwanten op het moment dat ze bijvoorbeeld niet of minder op bezoek bij elkaar mochten komen, raakte ons.

We hebben grote waardering voor de cliënten, verwanten, medewerkers en vrijwilligers, die in deze tijd samen tot creatieve ideeën zijn gekomen. We hoorden dat er meer teamspirit is ontstaan en medewerkers zich hebben samengepakt om cliënten op alternatieve wijzen leuke momenten te bezorgen. We ondersteunen van harte de intentie om op basis van nieuwe inzichten en ervaringen tijdens de coronatijd het goede hiervan voor cliënten en medewerkers te behouden.

We hebben mogen ervaren dat de coronacrisis de organisatie er niet van weerhield om grote stappen te zetten in de uitvoering van de strategie. Dit getuigt van veerkracht, energie en doelgerichtheid. Zowel in de commissies van de Raad van Toezicht als in de volledige vergadering hebben we regelmatig gesproken over de belangrijke thema's: huisvesting, informatisering, ontwikkeling van Daelzicht-teams, personele inzet, financiële ontwikkelingen en de vervolgstappen van de strategie. Hieronder geven we onze betrokkenheid bij deze onderwerpen aan, zowel in de Auditcommissie en commissie Kwaliteit & Veiligheid als de Raad van Toezicht als geheel.

Als Raad van Toezicht vinden we het van groot belang dat zowel huidige als nieuwe cliënten op een plek kunnen wonen waarin zij zich prettig voelen en kwalitatief goede zorg ontvangen. De urgentie om in de drie regio's binnen afzienbare tijd nieuwe huisvesting te creëren stond voor ons niet ter discussie. Vanaf onze start en kort daarna het moment dat de huidige Raad van Bestuur binnen Daelzicht werkzaam was, was immers helder dat vernieuwing dringend nodig was. Daelzicht heeft veel woonplekken die achter zijn gebleven en niet volledig voldoen aan de moderne eisen en wensen. In 2020 hebben we concrete plannen goedgekeurd betreffende huisvestingsprojecten in Heel, Sevenum en Geleen-Sittard. We kijken uit naar het moment van ingebruikname en ook naar de uitvoering van de andere plannen die in het verschiet liggen.

Daelzicht is op digitaal gebied bij de tijd gebracht en is klaar voor de toekomst. De realisering van deze ambitie had al onze aandacht. Niet alleen vanwege de inhoud, maar ook gezien de veelheid van projecten die allemaal even hard nodig waren. We beoordeelden de plannen niet alleen op inhoud en financiële consequenties, maar stelden ook vragen over de beschikbare capaciteit van en consequenties voor de medewerkers. De strakke projectmatige aanpak, de positieve consequenties voor cliënten en medewerkers en het feit dat we overtuigd waren van de noodzaak heeft geleid tot onze goedkeuringen betreffende de invoering van digitale werkplekken, nieuwe zorgtechnologie en het elektronisch cliëntendossier.

De ontwikkeling van Daelzicht-teams hebben we ook in 2020 met belangstelling gevolgd. Als Raad van Toezicht pleiten we voor een natuurlijke ontwikkeling waarbinnen teams van Daelzicht – ieder team is immers een Daelzicht-team – zorgdragen voor voldoende professionaliteit, taakvolwassenheid en samenwerking met ouders/vertegenwoordigers en ondersteunende diensten. Het is mooi om te zien dat teams tijdens de coronacrisis zelf de regie kregen en namen betreffende de uitvoering van de maatregelen binnen de vastgestelde kaders.

Ook in brede zin spraken we regelmatig over de personele inzet en peilden we de sfeer, het draagvlak voor veranderingen en de beschikbare capaciteit in relatie tot de arbeidsmarkt. Hoewel de coronacrisis een grote risicofactor vormde voor voldoende personele inzet, is deze op aanvaardbaar niveau gebleven dankzij een proactief wervingsbeleid voor extra personeel, scenarioplanning, samenwerking tussen de regio's en een weliswaar verhoogd maar in vergelijking met de branche een redelijk ziekteverzuim. En niet in de laatste plaats door de bereidheid van iedereen om een tandje bij te zetten.

Daelzicht hield, zoals uit bovenstaande blijkt, de vaart erin om de strategische plannen uit te voeren. We hebben ook vooruit gekeken naar de vervolgstappen in de strategie. De Raad van Bestuur wisselde met ons van gedachten over de wijze waarop meer focus op de zorg en de ondersteuning kan komen te liggen en de consequenties hiervan voor de hoofdstructuur van de organisatie. We formuleerden een aantal uitgangspunten. Met ons toezichtoog gericht op voldoende draagvlak constateerden we dat de Raad van Bestuur diverse geledingen in de organisatie had geraadpleegd.

Tot slot willen we niet onvermeld laten dat reflectie niet alleen binnen de organisatie maar ook voor ons als Raad van Toezicht een jaarlijkse terugkerende methode is om kritisch te blijven kijken naar ons eigen functioneren, naar die van de Raad van Toezicht als geheel en naar de samenwerking met de Raad van Bestuur. We kijken op 2020 niet alléén terug als een jaar dat in het teken stond van de coronacrisis, maar ook als 'oogstjaar'. Diverse plannen zijn uitgewerkt en worden uitgevoerd. We spraken af in 2021 verder van gedachten te wisselen over de strategie en de positie van externe belanghebbenden hierin. Voor wat betreft de coronacrisis benoemden we het als frustrerend dat we minder fysiek contact konden hebben met de organisatie terwijl het onze behoefte was om juist nu erbij te willen zijn, rond te willen lopen, meer betrokkenheid en empathie over te willen dragen. Gelukkig zijn we voldoende op de hoogte gehouden.

***Wilt u meer gedetailleerd weten wat de Raad van Toezicht in 2020 heeft gedaan?  
Dit kunt u terugvinden in de bijlage.***

Afrondend kijken we terug op een periode waarin Daelzicht het op diverse fronten goed heeft gedaan. Wij danken alle betrokkenen voor de tomeloze inzet om de cliënten en medewerkers de noodzakelijke (gezondheids)veiligheid en perspectief voor de toekomst te bieden.

Met vriendelijke groet,

Antoinette Knoet-Michels, *voorzitter Raad van Toezicht*

Pink van Veen, *vicevoorzitter Raad van Toezicht*

Charles Evers, *lid Raad van Toezicht*

Ellen Kuppens, *lid Raad van Toezicht*

Mieke Ockhuizen, *lid Raad van Toezicht*

# Bijlage

## SAMENSTELLING

<i>Naam</i>	<i>Functie</i>	<i>Commissie</i>
Mevr. A.J.H. Knoet-Michels	Voorzitter	Voorzitter remuneratiecommissie
Mevr. drs. I. van Veen	Vicevoorzitter	Voorzitter commissie kwaliteit & veiligheid
Dhr. drs. C.J.M.H.J. Evers	Lid	Voorzitter auditcommissie
Mevr. drs. E.L. Kuppens	Lid	Lid remuneratiecommissie / Lid commissie kwaliteit & veiligheid
Mevr. drs. M.P.M. Ockhuizen	Lid	Lid auditcommissie

## BESLUITVORMING

<i>Thema</i>	<i>Onderwerp</i>	<i>Besluit</i>	<i>Goedkeuring</i>
<b>Financiën</b>	Jaarrekening 2019	X	X
	Decharge RvB 2019	X	
	Begroting 2021		X
	Treasury jaarplan 2021		X
	Verlening recht van eerste hypotheek en pandrecht		X
	Verlenging contract accountant	X	
<b>Vastgoed</b>	Overeenkomst tot aanneming van werk 2 vastgoedprojecten in Heel		X
	Huurovereenkomst huisvestingsproject in Sevenum		X
	Investering in vastgoedproject Heel		X
<b>Informatisering</b>	Overeenkomst digitale werkplek		X
	Kosten en overeenkomst ECD		X
	Overeenkomst zorgtechnologie		X
<b>Governance</b>	Aangepaste toezichtvisie	X	
	Statutenwijziging		X
	Indeling Daelzicht 2021 in bezoldigingsklasse 4	X	
	Bezoldiging RvT 2021	X	
	Bezoldiging RvB 2021	X	
	Herbenoeming 3 leden RvT	X	
<b>Diversen</b>	Overeenkomst Schoonmaak		X

**VERGADERINGEN / BIJENKOMSTEN (met name digitaal)**

Vergaderingen	Aantal	Onderwerpen
Raad van Toezicht	6x conform jaaragenda 3x extra	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie onderwerpen onder Besluiten</li> <li>• Informatie vanuit de commissies</li> <li>• Coronacrisis</li> <li>• Strategie 2019-2022: vervolgstappen</li> <li>• Masterplannen Heel en Koningslust</li> <li>• Kwartaalrapportages 2020</li> <li>• Zelfevaluatie (zonder RvB)</li> <li>• Evaluatie samenwerking RvT- RvB (met RvB)</li> </ul>
Raad van Toezicht met Ondernemingsraad	1x zonder Raad van Bestuur 1x met Raad van Bestuur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Herbeschreven zorgfuncties in Functiehuis</li> <li>• Interne Bezwaren Commissie (IBC)</li> <li>• Ontwikkeling van de Daelzicht-teams</li> <li>• Plannen huisvesting</li> <li>• Verkiezingen OR en verwachtingen over het verloop en de toekomst</li> <li>• Effecten coronacrisis in algemene zin en in het bijzonder voor medewerkers</li> <li>• Gevolgen verandertrajecten voor organisatie en medewerkers</li> </ul>
Raad van Toezicht met Cliëntenraad	1x met Raad van Bestuur (1x zonder Raad van Bestuur is niet doorgestaan vanwege coronacrisis)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De coronacrisis: de impact van de maatregelen op verwanten van de cliënten en de communicatie</li> <li>• De nieuwe Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 (Wmcz), mede in relatie tot Familieberaden</li> </ul>
Raad van Toezicht met Raad van Cliënten	Deze vergaderingen hebben vanwege de coronacrisis niet plaatsgevonden.	
Commissie Kwaliteit & Veiligheid	4x	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coronacrisis</li> <li>• Ontwikkeling Daelzicht-teams</li> <li>• Medicatie</li> <li>• Medische dienst: artsen</li> <li>• Wilsbekwaamheid</li> <li>• Wet Zorg en Dwang</li> <li>• Strategische personeelsplanning</li> <li>• Algemene verordening Privacy</li> <li>• Wet Medezeggenschap Cliënten 2018</li> <li>• Kwaliteitsrapportage 2019</li> <li>• Directiebeoordeling 2019</li> <li>• Rapportage externe audit 2020</li> <li>• Kwartaalrapportages 2020</li> </ul>
Auditcommissie	4x	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informatisering: visie en projecten: ECD; digitale werkplek; zorgtechnologie</li> <li>• Huisvestingsprojecten</li> <li>• Frauderisicoanalyse</li> <li>• Zorgbemiddeling</li> <li>• Jaarrekening 2019</li> <li>• Managementletter 2020</li> <li>• Meerjarenplan 2022-2027</li> <li>• Kaderbrief en begroting 2021</li> <li>• Treasuryjaarplan 2021</li> <li>• Financiële consequenties coronacrisis</li> <li>• Inrichting financiële kolom</li> <li>• Kwartaalrapportages 2020</li> </ul>
Remuneratiecommissie	2x	Voortgangsgesprekken met RvB

# Jaarverslag

## Raad van Toezicht Daelzicht 2020



### DIGITALE WERKBEZOeken PER LID / DUO RAAD VAN TOEZICHT

<i>Locatie</i>	<i>Medewerkers</i>	<i>Onderwerpen</i>
Semipermanente huisvesting Koningslust	Leidinggevende Zorg Gedragsdeskundige	Samenwerking Stevig (Dichterbij)
Cocon en Rozenhof in Heel	(Coördinerend) begeleiders	Covid-19 op de groep
Dagbesteding	Wmo-makelaar Begeleider dagbesteding	@your service dagbesteding
Ambulant	Coördinerend begeleiders	Ontwikkelingen binnen Ambulant
Violenhof 8-9-10 in Heel	Projectleider Begeleider Leidinggevende Zorg	Verbetertraject
Regio Zuid	Zorgbemiddelaar Leidinggevende Zorg	Nieuwbouw Zuid
Informatisering	Helpdeskmedewerker Applicatiebeheerder	Ontwikkelingen binnen Informatisering
HR	Strategisch HR adviseur Regisseur Verzuim HR Opleidingsadviseur	Ontwikkelingen binnen HR
Facilitair	Teamleider	Ontwikkelingen binnen Facilitair
Huisvesting	Projectondersteuning Huisvesting	Ontwikkelingen binnen Huisvesting
Inkoop	Inkoper Directeur Wonen & Welzijn	Ontwikkelingen binnen Inkoop